

### Cara Mudah Bertransaksi Online dengan PermataDebit+

1. Masuk ke website/aplikasi *merchant online*.
2. Pilih produk/jasa yang ingin dibeli.
3. Setelah pemilihan barang/jasa selesai, lanjutkan ke menu pembayaran.
4. Masukkan detail yang diperlukan (misalnya nama, alamat, dsb., sesuai form yang disediakan *merchant online*).
5. Pilih metode pembayaran **Kartu Debit** (bila tidak ada, pilih metode pembayaran **Kartu Kredit atau VISA**).
6. Masukkan detail informasi kartu, yang mencakup Nomor Kartu, Expiry Date, dan CVV2 code (3 digit yang terdapat pada sisi belakang kartu).
7. Pada *merchant online* tertentu, terdapat kolom isian untuk *billing information* (seperti nama, alamat, dan nomor handphone). Dalam kolom ini, masukkan detail nasabah sesuai dengan yang didaftarkan di bank.
8. Setelah memasukkan informasi, akan muncul halaman konfirmasi OTP seperti contoh berikut:



PermataBank

Verified by  
**VISA**

Kode Otorisasi sudah dikirim ke telepon selular Anda +62819xxxx6880. Masukkan Kode Otorisasi untuk menyetujui transaksi ini sebelum waktu tenggat transaksi habis.

**Waktu tenggat transaksi: 5 menit 19 detik**

Nama merchant : MatahariMallcom  
 Jumlah transaksi : IDR 59.000,00  
 Tanggal transaksi : Fri Nov 6 2015  
 8:41:22 GMT+0700

Permata Bank VISA No. : xxxx xxxx xxxx 7683  
 Kode Otorisasi :

**OK** **Batal** **Kirim Ulang Kode Otorisasi**

Jangan memberikan **Kode Otorisasi** ini kepada merchant/orang lain.  
 Hubungi **PermataTel 1500111** apabila transaksi Anda bermasalah.

***Dalam tahap ini, pastikan Handphone Anda dalam keadaan aktif, dan mendapat sinyal.***

Masukkan 6 digit OTP yang dikirimkan ke nomor handphone Anda, lalu pilih "OK". Bila Anda tidak mendapatkan kode OTP, Anda dapat memilih "Kirim Ulang Kode Otorisasi".

9. Selamat, transaksi Anda telah berhasil dilakukan!

Note: Untuk beberapa *merchant online*, tidak ada tahap nomor 8 (verifikasi OTP). Sehingga, bila data kartu yang diisikan pada tahap nomor 6 dan 7 sudah sesuai, transaksi akan langsung diproses.

## FAQ

Q: Apakah PermataDebit+ sudah dapat digunakan pada Merchant Online A?

A: Kartu PermataDebit+ bisa digunakan pada **semua** Merchant Online yang sudah dapat menerima pembayaran melalui jaringan VISA.

Q: Mengapa di merchant A tidak ada pilihan untuk pembayaran menggunakan kartu debit?

A: Bila merchant tersebut sudah dapat menerima pembayaran berbasis VISA, lakukan pilihan jenis pembayaran **Kartu Kredit**.

Q: Mengapa transaksi saya pada merchant A gagal?

A: Anda dapat melakukan pengecekan berikut:

- Perhatikan jenis kegagalan yang muncul. Bila kegagalan terjadi saat loading proses pembayaran, lakukan pengecekan terhadap koneksi internet Anda, atau hubungi merchant terkait.
- Pastikan saldo Anda cukup, atau limit transaksi Anda dalam hari ini masih mencukupi untuk melakukan pembelian. Limit transaksi pada merchant online sama dengan limit harian transaksi purchase kartu debit. Info lebih lanjut terkait limit transaksi dapat dilihat pada [link](#)
- Pastikan Anda telah mengisi detail informasi kartu dengan benar
- Pastikan Anda telah mengisi verifikasi OTP dengan benar
- Bila transaksi masih gagal dilakukan, Anda dapat menghubungi PermataTel.

Q: Mengapa OTP saya tidak masuk ke HP saat verifikasi 3D Secure VISA?

A: Pertama, pastikan bahwa nomor HP yang ditampilkan pada layar pengisian OTP adalah nomor HP Anda. Bila sudah sesuai, pastikan Anda berada di area yang memiliki sinyal.

Q: Nomor HP saya yang terdaftar salah/sudah berubah. Apa yang harus saya lakukan?

A: Anda dapat mengoreksi nomor HP Anda yang terdaftar melalui PermataTel 1500111, atau dengan datang ke Cabang PermataBank terdekat.

Q: Saya mendapatkan notifikasi "Card is not enrolled" saat verifikasi 3D Secure

A: Kartu PermataDebit+ Anda baru dapat digunakan untuk bertransaksi online H+1 pembukaan rekening.

Q: Apakah Kartu Debit Permata saya sudah berupa PermataDebit+?

A: Semua Kartu Debit yang didapatkan saat membuka rekening sudah merupakan PermataDebit+. Bila Anda nasabah lama yang masih memiliki Kartu Debit dengan *Magnetic Stripe*, Anda dapat mengganti Kartu PermataDebit Anda di Cabang Bank Permata terdekat.