

o ATM PermataBank

Kunjungi ATM PermataBank terdekat dengan membawa kartu & kartu PermataDebit Chip baru yang sudah Anda terima, kemudian lakukan langkah-langkah sebagai berikut:

Tahap 1: Mendapatkan Kode Referensi

1. Masukkan kartu debit Anda yang lama/akan diganti, kemudian Pilih "TRANSAKSI LAINNYA"
2. Pilih "PENGANTIAN KARTU"
3. Input PIN kartu lama Anda
4. Muncul screen petunjuk langkah selanjutnya
5. Resi ATM berisi kode referensi akan keluar, simpan resi tersebut

The screenshots show the following steps:

- Step 1:** "Silakan pilih rekening anda (Tekan CANCEL jika batal)". Options include RP 100.000, RP 300.000, RP 500.000, INFORMASI SALDO, RP 1.000.000, RP 1.500.000, JUMLAH LAINNYA, and TRANSAKSI LAINNYA. A red arrow points to the "TRANSAKSI LAINNYA" button.
- Step 2:** "Silakan pilih transaksi anda (Tekan CANCEL jika batal)". Options include INFORMASI, REGISTRASI, PIN / TIN, PENGANTIAN KARTU, PENARIKAN TUNAI, TRANSFER, ISI PULSA, and PEMBAYARAN. A red arrow points to the "PENGANTIAN KARTU" button.
- Step 3:** "Sebagai konfirmasi Silakan masukkan PIN Anda sekali lagi". A PIN input field with "XXXXXX" is shown. A red arrow points to the input field.
- Step 4:** "KODE REFERENSI TELAH TERSEDIA DI KERTAS RESI ANDA DAN AKAN KADALUARSA DALAM WAKTU 1 JAM". "SILAHKAN MASUKKAN KARTU BARU ANDA DAN TEKAN TOMBOL AKTIVASI KARTU BARU". "Terima kasih anda telah menggunakan". A red arrow points to the "Aktivasi Kartu Baru" button.
- Step 5:** A receipt from "PERMATA ATM" showing: "15 DEC 14 1200 PB PMTA TOWER2A CARD NO : XXXXXXXXXXXX2070", "KODE REFERENSI : 1234 567 890", "SILAHKAN MASUKKAN KARTU BARU DAN TEKAN TOMBOL AKTIVASI KARTU BARU. KODE REFERENSI AKAN KADALUARSA DALAM WAKTU 1 JAM", and "***TERIMA KASIH***".

Tahap 2 : Melakukan aktivasi kartu baru

1. Masukkan kartu PermataDebit Chip Anda ke ATM
2. Tekan tombol "AKTIVASI KARTU BARU" di bagian kiri
3. Masukkan kode referensi yang didapatkan pada Tahap 1, kemudian pilih "BENAR"
4. Buat PIN untuk kartu baru Anda
5. Masukkan konfirmasi PIN kartu baru Anda
6. Layar akan menampilkan informasi bahwa Kartu Anda telah berhasil diaktifkan
7. Resi ATM berupa konfirmasi aktivasi kartu akan keluar

The screenshots show the following steps:

- Step 1:** "Silakan pilih bahasa pengantar Anda Please select your language". Options: Indonesia, English. A red arrow points to the "Aktivasi Kartu Baru New Card Activation" button.
- Step 2:** "Silakan masukkan kode referensi Please input reference code". Input field contains "1234567890". Options: BENAR / CORRECT, SALAH / INCORRECT, TIDAK PUNYA / DON'T HAVE IT. A red arrow points to the "BENAR / CORRECT" button.
- Step 3:** "Silahkan masukkan PIN baru Anda (6 angka) Please key-in Your new PIN (6 digits)". A PIN input field with "XXXXXX" is shown. A red arrow points to the input field.
- Step 4:** "Silahkan ulangi PIN baru Anda Please key-in Your new PIN once more". A PIN input field with "XXXXXX" is shown. A red arrow points to the input field.
- Step 5:** "KARTU ANDA TELAH BERHASIL DIAKTIFKAN YOUR CARD HAS BEEN ACTIVATED". "Terima kasih anda telah menggunakan Thank you for using". A red arrow points to the "Aktivasi Kartu Baru" button.
- Step 6:** A receipt from "PERMATA ATM" showing: "15 DEC 14 1200 PB PMTA TOWER2A CARD NO : XXXXXXXXXXXX1288", "KARTU ANDA TELAH BERHASIL DIAKTIFKAN YOUR CARD HAS BEEN ACTIVATED", and "***TERIMA KASIH***".