

## Kata Pengantar

Pemegang **AirAsia Platinum Credit Card** yang terhormat,  
Selamat bergabung dengan keluarga besar PermataBank. Sebagai Pemegang **AirAsia Platinum Credit Card**, Anda berhak untuk mendapatkan berbagai kemudahan dan fasilitas yang kami berikan untuk Anda dan keluarga sesuai dengan komitmen kami yaitu “**Jutaan Keluarga. Satu Bank**”.

Bersama ini kami memberikan buku petunjuk tentang cara penggunaan **AirAsia Platinum Credit Card** secara umum. Bacalah buku ini sehingga Anda lebih mengetahui keuntungan-keuntungan yang dapat diperoleh sebagai pemegang **AirAsia Platinum Credit Card** dan simpanlah untuk referensi di kemudian hari.

Apabila ada hal lain yang ingin Anda tanyakan, silahkan hubungi **PermataTel 1500120** dengan **VoicelD**. Selamat menggunakan **AirAsia Platinum Credit Card** dan nikmati seluruh kemudahan dan fasilitas dari PermataBank.

**1. PermataKartuKredit** adalah alat pembayaran pengganti uang tunai yang dapat Anda gunakan pada saat melakukan transaksi pembelian dan tarik tunai. Anda dapat berbelanja atau bertransaksi terlebih dahulu dan membayar kemudian sesuai dengan tagihan (*billing statement*) yang disampaikan oleh PermataBank kepada Anda setiap bulannya.

## **2. Benefit\***

Keuntungan dan keistimewaan yang bisa Anda dapatkan sebagai pemegang PermataKartuKredit:

- **Keanggotaan *Freedom Flyer Platinum***

Setiap pemegang PermataKartuKredit akan otomatis mendapatkan keanggotaan *Freedom Flyer Platinum* yang memberikan fasilitas Priority Check-in, Boarding dan Baggage untuk penerbangan AirAsia. Untuk dapat terus menikmati keanggotaan *Freedom Flyer Platinum* pada tahun kedua dan seterusnya, Anda harus melakukan akumulasi transaksi minimum sebesar Rp 12 Juta per tahun.

- **Hingga 7x BIG Points**

- ✓ 700 BIG Points untuk setiap transaksi Rp1.000.000, - (satu juta rupiah) di AirAsia, maksimum 3.500 BIG Points per transaksi.
- ✓ Untuk transaksi retail diluar transaksi AirAsia, dapatkan 100 BIG Points untuk setiap transaksi Rp1.000.000, - (satu juta rupiah), maksimum 500 BIG Points per transaksi.
- ✓ Transaksi yang mendapatkan BIG Points adalah transaksi retail/pembelian, sedangkan transaksi yang tidak mendapatkan BIG Points adalah transaksi yang diubah menjadi cicilan, Bills to Pay dan transaksi penarikan tunai, iuran tahunan (kartu utama dan kartu tambahan), bunga, biaya pengambilan uang tunai, denda keterlambatan, pembayaran premi asuransi dan semua biaya ataupun denda lainnya tidak akan mendapatkan BIG Points

- **Welcome Gift**

3.000 BIG Points untuk akumulasi transaksi Rp 2.000.000 dari 90 hari sejak kartu disetujui.

- **Priority Booking untuk Promo AirAsia**

Anda akan mendapatkan informasi mengenai promo-promo AirAsia lebih awal.

- **Permata SimplePay**

Ubah transaksi pembelanjaan Anda menjadi cicilan bulanan dengan bunga khusus.

- **Permata Bills to Pay**

Gunakan fasilitas pembayaran tagihan rutin secara otomatis melalui PermataKartuKredit dan nikmati kemudahan serta manfaat isimewanya.

- **Penerimaan Luas di Seluruh Dunia**

PermataKartuKredit bisa digunakan di lebih dari 20 juta tempat perbelanjaan di seluruh dunia.

- **PermataTel, Layanan 24 Jam**

Untuk mendapatkan informasi mengenai PermataKartuKredit termasuk pengajuan kartu kredit, Anda dapat menghubungi PermataTel di 1500120 dengan VoiceID yang dapat diakses dari seluruh wilayah Indonesia tanpa kode area dan dikenakan pulsa lokal, 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

*\*Syarat & ketentuan berlaku untuk Benefit di atas. Syarat & ketentuan lengkap tersedia di <https://www.permatabank.com/AirAsiaCards/>*

### 3. *Cash Advance*/Tarik Tunai

Kami juga menyediakan fasilitas penarikan uang tunai dengan batas tertentu dari limit PermataKartuKredit Anda (tidak diperkenankan melakukan penarikan uang tunai melampaui batas penarikan uang tunai harian sebesar Rp 10.000.000, -). Anda dapat memperoleh uang tunai dengan PermataKartuKredit Anda pada Bank manapun yang memasang logo Visa melalui ATM berlogo Visa dan Plus.

### 4. Syarat Umum Pengajuan Kartu Kredit

- Usia Pemegang Kartu

Kartu Utama : Minimal 21 tahun, Maksimal 65 tahun

Kartu Tambahan : Minimal 17 tahun

- Persyaratan Penghasilan (Peraturan Bank Indonesia)

Minimum Penghasilan

Pegawai : Minimum Rp 3.000.000, -

Wirausaha\* : Minimum Rp 3.500.000, -

\*) *ketentuan Bank*

Jika penghasilan Anda diantara Rp 3.000.000-10.000.000 net (*take home pay*) per bulan, maka:

- 1) Maksimum jumlah kartu kredit yang dapat dimiliki adalah dari 2 Bank penerbit (termasuk PermataBank) dan/atau
- 2) Maksimum total limit kartu kredit yang dapat dimiliki adalah 3x pendapatan net per bulan

• Persyaratan Dokumen:

- 1) Fotokopi KTP
- 2) Fotokopi NPWP
- 3) Bukti penghasilan
- 4) Info Nomor Kartu Kredit Bank lain dengan keanggotaan min.12 bulan
- 5) Untuk kartu tambahan wajib menyertakan fotokopi KTP/KITAS

**5. Tarif dan Biaya**

Berikut adalah biaya yang dikenakan ke pemegang kartu:

- 1) Biaya iuran tahunan
- 2) Biaya penarikan tunai
- 3) Biaya denda keterlambatan
- 4) Biaya *overlimit*
- 5) Biaya penggantian kartu kredit
- 6) Biaya penggantian PIN
- 7) Biaya permintaan bukti transaksi
- 8) Biaya kenaikan limit

- 9) Biaya ringkasan transaksi
- 10) Biaya cetak tagihan
- 11) Biaya perubahan transaksi menjadi cicilan tetap (SimplePay)
- 12) Biaya fasilitas PermataNavigator
- 13) Atau biaya lainnya yang mungkin dikenakan oleh Bank berdasarkan pemberitahuan Bank kepada pemegang kartu sesuai dengan peraturan dan perundangan yang berlaku.

#### **6. Cara Mengaktifkan PermataKartuKredit**

Untuk menggunakan kartu Anda, segera lakukan langkah-langkah berikut ini:

- 1) Pastikan Anda telah melakukan aktivasi BIG Loyalty Anda dengan mengunjungi link yang telah dikirim ke email Anda
- 2) Setelah aktivasi BIG Loyalty Anda berhasil:
  - a) Kartu Kredit Digital Anda otomatis telah aktif dan dapat langsung digunakan untuk transaksi e-commerce.
  - b) Untuk Kartu Kredit Fisik segera lakukan aktivasi kartu dengan cara:

SMS ke 63399 menggunakan nomor ponsel kartu utama yang terdaftar dengan format:

AKT<spasi>KK#8DigitAkhirNoKartu#ExpDate(MMY)#TglLahir(ddmmyyyy)

Contoh: AKT KK#12345678#0222#24031985

**Atau**

Hubungi PermataTel 1500120

## 7. Cara Penggunaan PermataKartu Kredit

Hal yang perlu Anda lakukan saat melakukan transaksi belanja:

- 1) Periksa tanggal Anda melakukan transaksi.
- 2) Perhatikan jumlah transaksi Anda dan pastikan jumlah transaksi Anda sesuai sebelum Anda memasukkan 6 digit PIN atau menandatangani slip penjualan (mohon menjaga kerahasiaan dan keamanan PIN). Apabila terdapat kesalahan jumlah transaksi, Anda tidak perlu memasukkan PIN atau menandatangani slip penjualan. Harap pastikan transaksi tersebut telah dibatalkan.
- 3) Simpanlah slip penjualan yang Anda terima sebagai bukti pembelian/pembayaran Anda, untuk kemudian dicocokkan dengan Rekening Tagihan (*billing statement*) periode tagihan berikutnya.
- 4) Periksa kembali nama Anda pada PermataKartuKredit Anda setelah bertransaksi untuk mencegah tertukarnya Kartu Kredit Anda.

## 8. Pembayaran PermataKartuKredit

Pembayaran dapat dilakukan melalui:

- 1) Sarana pembayaran PermataBank
  - Cabang PermataBank (selama jam kas buka)
  - PermataATM
  - PermataTel di 1500120 dengan (Pastikan Anda telah memiliki TIN (*Telephone Identification Number*) dan telah melakukan pendaftaran nomor telepon di ATM PermataBank)
  - PermataNet dengan alamat browsing <https://new.permatanet.com/>
  - PermataMobile

- 2) Pembayaran Transfer Melalui Bank Lain
- 3) Melalui ATM yang bekerjasama (BCA, Maybank, BNI, Danamon, CIMB Niaga, Mandiri, OCBC NISP)
- 4) Melalui Kantor Pos terdekat di kota Anda
- 5) Fasilitas Autodebit rekening PermataBank

Demi kenyamanan Anda bertransaksi dan menghindari denda keterlambatan, tagihan PermataKartuKredit harus Anda bayarkan paling lambat pada tanggal jatuh tempo yang telah ditetapkan (efektif dana diterima PermataBank).

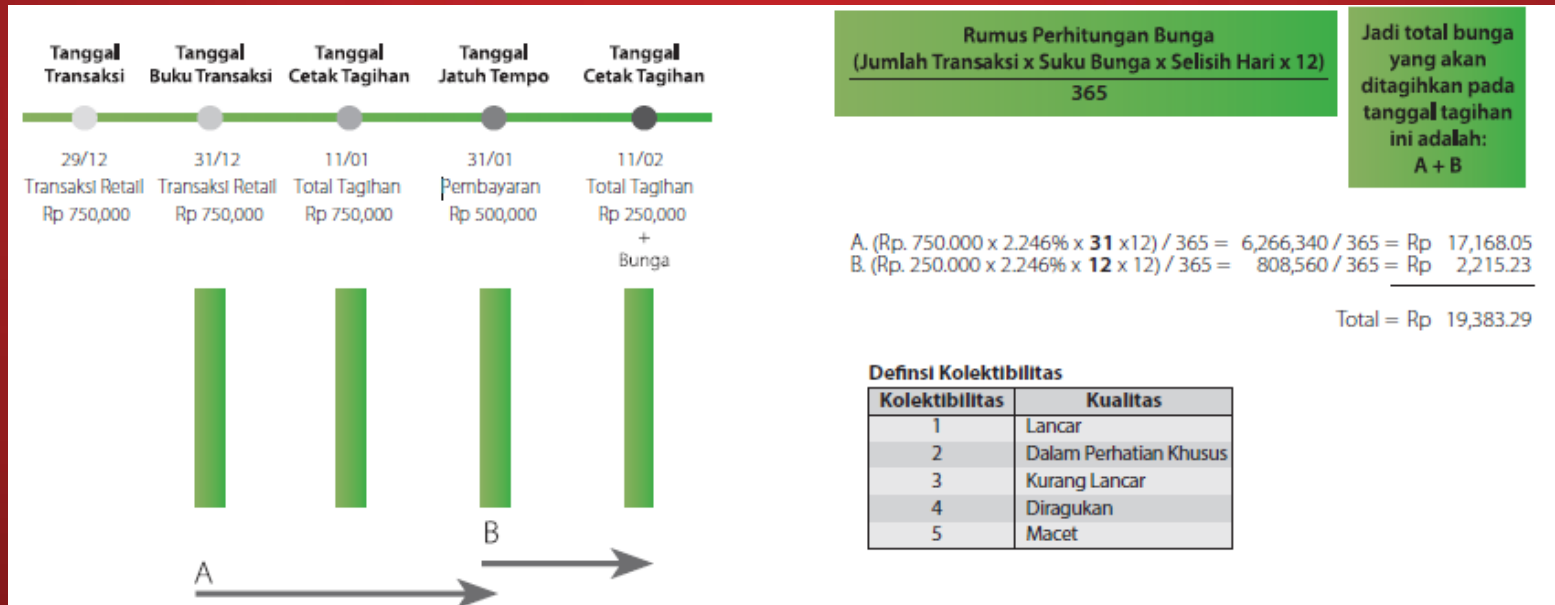
Jumlah pembayaran yang dapat Anda tentukan, yaitu:

- Minimum atas total tagihan, atau
- Sebagian atas total tagihan (di atas pembayaran minimum), atau
- Total seluruh tagihan Anda.



### 9. Simulasi Perhitungan Bunga

Bunga yang digunakan pada simulasi sebesar 2,246% per bulan atau 26,95% per tahun. Suku bunga bisa berubah berdasarkan ketentuan yang berlaku dan akan diinformasikan ke nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



## 10. Penting!!

Bila Anda menemukan transaksi yang bukan merupakan transaksi Anda atau pemegang kartu tambahan Anda pada rekening tagihan PermataKartuKredit, ajukan segera pertanyaan atau keberatan Anda melalui layanan 24 jam PermataTel di 1500120 dan susulkan surat pernyataan penyanggahan transaksi secara tertulis ke PermataBank, selambat-lambatnya 14 hari kalender sejak tanggal pencetakan rekening tagihan Anda.

Seluruh nilai transaksi Kartu Kredit Anda akan dibebankan pada Kartu Kredit dalam mata uang rupiah. Transaksi yang dilakukan dalam mata uang selain mata uang rupiah akan dikonversikan ke mata uang rupiah sesuai ketentuan konversi berdasarkan kurs yang berlaku pada Visa International serta biaya konversi yang ditetapkan Bank pada saat transaksi kartu kredit dibukukan di Bank.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai fitur produk, biaya, manfaat, persyaratan PermataKartuKredit serta ketentuan lainnya dapat dilihat di <https://www.permatabank.com/AirAsiaCards/>

### Tata Cara Pelayanan Pengaduan Nasabah

Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada PermataBank melalui beberapa cara yang dimiliki PermataBank, diantaranya:



Informasi lebih lanjut mengenai tata cara pelayanan pengaduan nasabah dapat diakses di [www.permatabank.com/TentangKami/Profil-Korporasi](http://www.permatabank.com/TentangKami/Profil-Korporasi)

## 11. Risiko

Risiko terkait Kartu Kredit:

- 1) Penyalahgunaan Kartu Kredit karena kartu kredit dan PIN diketahui atau diserahkan ke pihak lain. Anda bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan kartu kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Anda. Untuk menghindari penyalahgunaan Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN Anda dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Anda kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN Anda secara berkala di PermataATM. PermataBank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Kartu Kredit dan PIN Anda.
- 2) Segera laporkan ke petugas kami melalui layanan 24 jam PermataTel di 1500120 begitu Anda mengetahui kartu Anda hilang atau dicuri, di mana pun Anda berada. Pemegang Kartu tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit sebelum diterimanya pemberitahuan tertulis oleh Bank mengenai kehilangan dan atau pencurian Kartu Kredit tersebut. Pemegang Kartu juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/*cash advance* yang telah dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tanda tangan Pemegang Kartu melalui Teller atau cabang Bank.
- 3) Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/*Minimum Payment* dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.

- 4) Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran Tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.
- 5) Jika Pemegang Kartu tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi selain “Lancar”, maka Pemegang kartu bertanggung jawab untuk menjaga status kartunya dalam kondisi “Lancar” yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.

AirAsia Platinum Credit Card



## Keterangan Umum Kartu Kredit

### a. Nama Anda

Pastikan bahwa nama Anda tercetak pada kartu adalah benar. Hanya Anda yang berhak menggunakan kartu kredit Anda.

### b. Nomor Kartu

16 angka yang tercantum di kartu tersebut adalah nomor kartu Anda. Tuliskan nomor kartu yang tercetak pada Permata Kartu Kredit Anda untuk keperluan pembayaran dan korespondensi.

### c. Logo VISA

Kartu Anda diterima di lebih dari 22 juta tempat usaha di dunia yang menunjukkan logo tersebut. Untuk informasi penawaran unik dari VISA, kunjungi website [www.visa-asia.com](http://www.visa-asia.com)

### d. Masa Berlaku

*Valid thru* menunjukkan masa berlaku kartu Anda. Masa berlaku kartu dimulai dari hari saat kartu diterbitkan hingga hari terakhir di bulan terakhir masa berlaku. Kartu Anda secara otomatis diperpanjang kecuali jika dibatalkan.

### e. EMV Chip

PermataKartuKredit Anda telah disertai *EMV Chip* untuk meningkatkan keamanan kartu Anda.

### f. Kolom Tanda Tangan

Tanda tangani kartu Anda segera dengan tanda tangan yang jelas sesuai dengan identitas diri Anda dan tidak berubah-ubah, karena tanda tangan pada setiap faktur harus sesuai dengan tanda tangan di kartu Anda.

### g. Garis Magnetik

Bagian ini memuat data-data penting kartu Anda untuk keperluan otorisasi persetujuan transaksi. Jaga bagian ini dengan hati-hati agar tidak tergores, patah ataupun tertekuk. Jauhkan dari benda bermagnet lainnya, benda tajam ataupun cairan seperti thinner dan lain-lain.

## Hal Penting Yang Perlu Anda Ketahui

### 1. Pagu Kredit (Credit Limit)

Pagu Kredit adalah batas maksimal kredit Pemegang Kartu yang ditentukan dan disetujui oleh Bank.

### 2. Kartu Utama (Basic Card) dan Kartu Tambahan (Supplementary Card)

Anda merupakan pemegang Kartu Utama, Anda dapat melakukan permintaan untuk penerbitan Kartu Tambahan untuk diberikan kepada suami/istri/anak/anggota keluarga lain, di mana seluruh kewajiban pembayarannya tetap dibebankan kepada Anda. Jumlah maksimal kartu tambahan yang diberikan adalah 5 (lima) kartu.

### 3. Iuran Tahunan (Annual Fee)

Iuran tahunan dibayarkan pada awal keanggotaan kartu Anda serta pada tahun kedua dan seterusnya. Pada waktu Anda menerima kartu, iuran tahunan akan dibebankan pada rekening tagihan Anda dan tercetak pada lembar tagihan. Iuran tahunan dapat berubah sesuai peraturan Bank Permata.

### 4. PIN – Personal Identification Number

PIN adalah nomor identifikasi pribadi yang berupa rangkaian angka sebagai alat identifikasi Pemegang Kartu yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Kartu untuk dapat melakukan penarikan uang tunai / cash advance dan atau transaksi lainnya yang ditentukan dan disetujui oleh Bank.



Anda akan menerima PIN dalam amplop tertutup 1-2 minggu setelah Anda menerima kartu Anda. Jika dalam jangka waktu tersebut, Anda belum menerima PIN, mohon hubungi PermataTel Layanan 24 jam atau Anda dapat langsung membuat PIN Kartu Kredit Anda di website <https://new.permatanet.com/permatanet/retail/exterior/creditcard/pin>

Untuk menghindari penyalahgunaan PIN, simpan dan jaga PIN Anda dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Anda kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN Anda secara berkala di PermataATM. Anda bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan kartu sehubungan dengan PIN Anda. PermataBank tidak memberikan kuasa kepada siapapun untuk mengambil kartu kredit dan PIN dari pemegang kartu yang sah. Segala bentuk kerugian apapun yang timbul akibat diserahkannya kartu kredit dan PIN kepada pihak lain manapun akan menjadi tanggung jawab dari pemegang kartu yang sah

## Transaksi Dengan Kartu Kredit PermataBank

### 1. TRANSAKSI BELANJA

#### Hal-hal yang perlu Anda lakukan:

- 1) Periksa tanggal Anda melakukan transaksi
- 2) Perhatikan jumlah transaksi Anda dan pastikan jumlah transaksi Anda sesuai sebelum Anda memasukkan 6 Digit PIN atau menandatangani slip penjualan (mohon menjaga kerahasiaan dan keamanan PIN).
- 3) Apabila terdapat kesalahan jumlah transaksi, Anda tidak perlu memasukkan PIN atau menandatangani slip penjualan serta pastikan transaksi tersebut telah dibatalkan.
- 4) Simpanlah slip penjualan yang Anda terima, sebagai bukti pembelian/pembayaran Anda, untuk kemudian dicocokkan dengan Rekening Tagihan (*billing statement*) periode tagihan berikutnya.
- 5) Periksa kembali nama Anda pada PermataKartuKreditAnda saat transaksi selesai, untuk mencegah tertukarnya kartu kredit Anda.

### TRANSAKSI PENARIKAN UANG TUNAI

Untuk melayani Anda dalam keadaan darurat, kami juga menyediakan fasilitas penarikan uang tunai dengan batas tertentu dari limit kartu kredit Anda. Tidak diperkenankan melakukan penarikan uang tunai melampaui batas penarikan tunai harian sebesar Rp. 10.000.000,- dan keseluruhan yang ditetapkan Bank. Anda dapat memperoleh uang tunai dengan menunjukkan kartu Anda pada bank mana pun yang memasang logo Visa atau pada 500.000 ATM di seluruh dunia, termasuk tetapi tidak terbatas pada seluruh PermataATM serta ATM yang memasang logo Visa dan Plus.

**Hal-hal yang perlu Anda perhatikan dalam Penarikan Uang Tunai**

Pastikan bahwa kartu Anda diterima pada ATM yang Anda tuju dengan melihat logo yang tertera pada ATM.

Setiap ATM memiliki batas penarikan tunai yang berbeda.

Anda dikenakan biaya penarikan uang tunai setiap kali melakukan penarikan di ATM maupun teller.

Anda akan dikenakan bunga untuk penarikan uang tunai yang Anda lakukan.

## Transaksi Dengan Kartu Kredit PermataBank

### 1. TRANSAKSI BELANJA

Hal-hal yang perlu Anda lakukan :

- 1) Periksa tanggal Anda melakukan transaksi
- 2) Perhatikan jumlah transaksi Anda dan pastikan jumlah transaksi Anda sesuai sebelum Anda memasukkan 6 Digit PIN atau menandatangani slip penjualan. (mohon menjaga kerahasiaan dan keamanan PIN).
- 3) Apabila terdapat kesalahan jumlah transaksi, Anda tidak perlu memasukkan PIN atau menandatangani slip penjualan serta pastikan transaksi tersebut telah dibatalkan.
- 4) Simpanlah slip penjualan yang Anda terima, sebagai bukti pembelian/pembayaran Anda, untuk kemudian dicocokkan dengan Rekening Tagihan (*billing statement*) periode tagihan berikutnya.
- 5) Periksa kembali nama Anda pada Kartu Kredit AstraWorld PermataCard Anda waktu transaksi selesai, untuk mencegah tertukarnya kartu kredit Anda.

## 2. Transaksi TRANSAKSI PENARIKAN UANG TUNAI

Untuk melayani Anda dalam keadaan darurat, kami juga menyediakan fasilitas penarikan uang tunai dengan batas tertentu dari limit kartu kredit Anda. Tidak diperkenankan melakukan penarikan uang tunai melampaui batas penarikan tunai harian sebesar Rp. 10.000.000,- dan keseluruhan yang ditetapkan Bank. Anda dapat memperoleh uang tunai dengan menunjukkan kartu Anda pada bank mana pun yang memasang logo Visa atau pada 500.000 ATM di seluruh dunia, termasuk tetapi tidak terbatas pada seluruh PermataATM serta ATM yang memasang logo Visa dan Plus.

### Hal-hal yang perlu Anda perhatikan dalam Penarikan Uang Tunai

- 1) Pastikan bahwa kartu Anda diterima pada ATM yang Anda tuju dengan melihat logo yang tertera pada ATM.
- 2) Setiap ATM memiliki batas penarikan tunai yang berbeda.
- 3) Anda dikenakan biaya penarikan uang tunai setiap kali melakukan penarikan di ATM maupun teller.
- 4) Anda akan dikenakan bunga untuk penarikan uang tunai yang Anda lakukan.

## Rekening Tagihan PermataKartuKredit

### CARA MEMBACA REKENING TAGIHAN

Setiap bulan pada tanggal tertentu, Anda akan menerima Rekening Tagihan (*billing statement*) yang kami kirimkan ke alamat email Anda yang terdaftar di PermataBank. Keterangan Isi dan Cara membaca Rekening Tagihan Anda adalah sebagai berikut:

1. Nama dan alamat Anda.
2. Nomor kartu kredit Anda.
3. Tanggal pencetakan rekening tagihan bulanan Anda.
4. Tanggal jatuh tempo yang merupakan batas akhir waktu pembayaran tagihan bulanan Anda.
5. Total tagihan Anda pada bulan yang bersangkutan.
6. Pembayaran minimum dari total tagihan Anda yang harus dibayarkan.
7. Pagu kredit (limit kredit), merupakan batas maksimum pemakaian kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada).
8. Sisa kredit gabungan yang merupakan jumlah kredit yang belum digunakan oleh kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada).
9. Total sisa transaksi cicilan merupakan jumlah transaksi yang telah Anda lakukan yang dikonversi menjadi transaksi cicilan bulanan.
10. Kualitas kredit merupakan tingkat kolektabilitas pembayaran tagihan kartu kredit Anda.
11. Tanggal Anda melakukan transaksi
12. Tanggal transaksi Anda dibukukan oleh PermataBank dan tercatat dalam rincian tagihan Anda.
13. Keterangan mengenai transaksi, tempat Anda melakukan transaksi dan jumlah transaksi yang dilakukan apabila pembayaran dilakukan dengan mata uang asing.

- 14) Menunjukkan halaman rekening tagihan Anda dan total halaman rekening tagihan Anda.
- 15) Informasi kode mata uang negara di mana Anda melakukan transaksi di luar negeri. Apabila transaksi dilakukan di luar negeri, nilai transaksi dalam mata uang setempat akan tertera dalam kolom keterangan transaksi Anda. Apabila Anda telah menerima Rekening Tagihan tetapi merasa tidak melakukan transaksi seperti yang tercetak pada rekening tagihan tersebut, maka Anda harus segera melapor ke PermataTel selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal Anda menerima rekening tagihan dalam bentuk cetak atau surat elektronik. Bila setelah 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal tagihan tersebut tidak ada sanggahan, hal tersebut berarti Anda telah menyetujui isi tagihan tersebut.
- 16) Informasi mengenai bonus *cashback* atau poin yang Anda peroleh dari transaksi yang Anda lakukan.
- 17) Jumlah transaksi Anda dalam Rupiah
- 18) Besarnya persentase bunga per bulan dan persentase efektif bunga per tahun (*annualized percentage rate*) atas transaksi yang dilakukan, termasuk bunga atas transaksi pembelian barang atau jasa, penarikan uang tunai, dan manfaat lainnya dari Kartu Kredit apabila bunga atas masing-masing transaksi tersebut berbeda.

Rekening Tagihan (TBC)

**PermataBank**  
Layanan 24 jam PermataToll @ 1500111

**11** **12** **5** **6** **7** **13**

**2** **3** **4** **8** **9** **10**

**15** **16**

**Rekening Tagihan**

**1**

JORGE LORENZO  
LORENZO LAND  
SENYAWAN  
JL. CENDRAWASIH NO. 3  
KOMPLEK DPR  
JAKARTA 10350

**14**

Halaman 1 dari 1

**DETAIL TRANSAKSI**

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembelian	Keterangan Transaksi	Jumlah (Rp)
SALINAN BULAN LALU			432,004
		461785315678899 JORGE LORENZO	0
2503	2503	PENGEMBALAN TRANSAKSI RETAIL	497,081 CR
2503	2503	PENGEMBALAN TRANSAKSI RETAIL	507,204 CR
2503	2503	PENGEMBALAN TRANSAKSI RETAIL	762,192 CR
2503	2503	PENGEMBALAN TRANSAKSI RETAIL	764,843 CR
2503	2503	PENGEMBALAN TRANSAKSI RETAIL	2,335,259 CR
		461785315678899 JORGE LORENZO	0
0803	1103	HONG KONG DOLLAR 1842.00 (1 HKD = Rp 1247.70)	2,335,259
		HONG KONG DOLLAR 1842.00 (1 HKD = Rp 1247.70)	
		NEW TAIWAN DOLLAR 720.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
		NEW TAIWAN DOLLAR 1500.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	SUNTRONICS CO-CHANG KATAPESI CITY TWIN	507,204
		NEW TAIWAN DOLLAR 1520.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	WEI GE TAIPEI CITY TWIN	762,192
		NEW TAIWAN DOLLAR 2300.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	FLAMESS INT'L CORP HS TAIPEI TWIN	764,843
		NEW TAIWAN DOLLAR 2308.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
		Sub-Total	241,599

**17**

**18**

JUMLAH CASHBACK BULAN LALU : 0  
 PEROLEHAN CASHBACK BULAN INI (x) : 0  
 PEROLEHAN BONUS CASHBACK BULAN INI (1x) : 0  
 CASHBACK DITUKAR BULAN INI : 0  
 PENTYSAJIAN CASHBACK (+/-) : 0  
 JUMLAH CASHBACK TERSEDIA : 15,000

CASHBACK JATUH TEMPO 31/08/2014 : 15,000

Tagihan Sebelumnya (Rp)	Pembayaran & Pengembalian Total (Rp)	Pembayaran/Konversi Cektan (Rp)	Transaksi Kredit Lainnya (Rp)	Bunga & Biaya Administrasi (Rp)	Total Tagihan (Rp)
0	0	0	0	0	241,599

Suku Bunga Pembelian (Chukran) : 2.95% / 35.40%  
 Suku Bunga Pengembalian Total (Chukran) : 2.95% / 35.40%



## 2. TANYA (T) JAWAB (J) MENGENAI REKENING TAGIHAN (*Billing Statement*)

T : Apakah yang harus Saya lakukan, apabila belum menerima Rekening Tagihan pada tanggal tertentu?

J : Apabila dalam jangka waktu 7 (tujuh) hari kalender sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran PermataKartuKredit, Anda masih belum menerima Rekening Tagihan, segeralah hubungi PermataTel agar kami dapat mengirimkan salinan Rekening Tagihan secepatnya.

T: Bagaimana bila tanggal jatuh tempo pembayaran tagihan saya bertepatan dengan hari minggu atau hari libur?

J : Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/*Minimum Payment* dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.

T : Apa yang harus Saya lakukan apabila terdapat transaksi yang Saya ragukan?

J : Anda harus melaporkan kepada PermataTel sebelum tanggal jatuh tempo.

T : Untuk mengurus hal tersebut di atas, apakah Saya akan dikenakan biaya?

J : Bila terbukti Anda yang melakukan transaksi tersebut, kami akan membebaskan biaya permintaan slip penjualan yang berlaku. Bila tidak terbukti maka transaksi tersebut dihapus dari tagihan Anda dan Anda tidak dikenakan biaya apapun.

## Cara Melakukan Pembayaran

### 1. Pembayaran dengan Uang Tunai (*Cash*)

Anda bisa melakukan pembayaran dengan cara tunai melalui seluruh cabang Permatatabank selama jam kas buka. Kami memberikan berbagai kemudahan fasilitas pembayaran yang bisa Anda nikmati bila Anda menjadi nasabah PermataBank. Fasilitas tersebut adalah:

- PermataATM
- PermataTel 1500120 (Pastikan Anda telah memiliki TIN (*Telephone Identification Number*) dan telah melakukan pendaftaran nomor telepon di ATM PermataBank).
- PermataNet dengan alamat browsing: <https://new.permatanet.com>
- PermataMobile

### 2. Pembayaran Transfer Melalui Bank lain

Untuk pembayaran melalui Lalu Lintas Giro (LLG) dan RTGS, pembayaran ditujukan kepada:

- a) PermataBank, cantumkan hanya 16 digit nomor Kartu Kredit PermataBank Anda dan Nama sesuai kartu dengan benar pada setiap pembayaran yang Anda lakukan
- b) Cek, Lalu Lintas Giro (LLG), RTGS dan semua jenis pembayaran yang dilakukan hanya akan dibukukan setelah dana tersebut diterima PermataBank.

### 3. Melalui ATM & Kantor Pos

Jika Anda pemegang kartu ATM BCA, Maybank, BNI, Danamon, CIMB Niaga, Mandiri, OCBC NISP pembayaran dapat dilakukan melalui jaringan ATM tersebut, sedangkan untuk pemegang kartu ATM ALTO dan ATM Prima pembayaran dapat dilakukan melalui PermataATM. Anda juga dapat melakukan pembayaran melalui kantor pos terdekat di kota Anda.

### 4. Fasilitas Autodebit

Anda dapat melakukan pembayaran otomatis melalui pendebitan rekening PermataBank Anda dengan mengajukan Surat Kuasa Pendebitan Rekening di cabang tempat Anda membuka rekening. Selain itu pendaftaran *autodebit* juga dapat dilakukan melalui PermataTel dan PermataNet jika Anda sudah memiliki TIN (*Telephone Identification Number*). Pendebitan akan dilakukan saat tanggal jatuh tempo tagihan pembayaran kartu kredit Anda atau pada tanggal lainnya yang ditentukan oleh PermataBank.

## Tanya Jawab Mengenai Pembayaran

*T: Berapa jumlah yang harus Saya bayar untuk setiap tagihan yang diterima?*

J: Jumlah minimal tagihan yang harus Anda bayarkan adalah sebesar jumlah Pembayaran Minimum/*Minimum Payment* yang tercantum pada Rekening Tagihan Anda.

*T: Bagaimana caranya agar Saya tidak dikenakan bunga?*

J: Anda tidak akan dikenakan bunga atas transaksi retail, apabila Anda membayar seluruh tagihan sebelum atau pada tanggal jatuh tempo tagihan, namun untuk transaksi penarikan uang tunai tetap dikenakan bunga harian sejak tanggal pembukuan (*posting*) penarikan uang tunai /*cash advance* hingga pembayaran dilakukan secara penuh.

*T: Kapankah denda keterlambatan pembayaran dibebankan?*

J: Anda akan dikenakan denda keterlambatan apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/*Minimum Payment* dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.

## Perubahan Alamat, No. Telepon & Kehilangan Kartu

### 1. Perubahan Alamat Kantor & Nomor Telepon

Bila terjadi perubahan pada alamat dan nomor telepon Anda, mohon segera melaporkannya pada PermataBank Card Center melalui telepon ke PermataTel 1500120

### 2. Kehilangan Kartu

Jika kartu Anda hilang atau dicuri, Anda harus segera melaporkannya ke PermataTel 1500120 dengan untuk pihak pemblokiran guna menghindari penggunaan kartu oleh pihak ketiga yang tidak bertanggung jawab.

#### Alamat PermataBank:

#### **PERMATABANK CARD CENTER**

Gedung **PermataBank** Bintaro

**PermataBank** tower III Lt. 5

Jl. M.H. Thamrin Blok B1 No. 1

Bintaro Jaya Sektor 7

Tangerang 15224 - Indonesia

Telepon : (021) 745 5888, (021) 745 5858