

Selamat menggunakan Permata**Debit Plus**, Kartu yang memberi berbagai kemudahan, kenyamanan, dan keuntungan bagi pemiliknya.

Dengan memiliki Permata**Debit Plus**, Anda bisa bertransaksi di Permata**ATM** dan ATM Bank lain, melakukan transaksi belanja di merchant (over the counter) via mesin EDC Bank Permata dan EDC Bank lain sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu anda serta transaksi Online.

A. Definisi

1. **ATM (Automated Teller Machine)** adalah terminal untuk melakukan transaksi perbankan baik pengambilan uang tunai, transfer maupun transaksi- transaksi perbankan lainnya.
2. **EDC (Electronic Data Capture)** adalah mesin/terminal milik Bank yang digunakan oleh merchant untuk menerima dan memproses transaksi belanja yang disetujui oleh Bank dengan menggunakan kartu.
3. **Jaringan domestik** adalah ALTO, ATM Bersama, Prima, Link dan lembaga lainnya yang akan berkembang kemudian.
4. **Kartu Debit Global** adalah kartu debit yang dapat digunakan untuk transaksi di ATM dan belanja di merchant (over the counter) dan Online pada jaringan di dalam negeri (domestik dengan logo GPN) dan luar negeri (global dengan logo Visa).

Berikut adalah tampilan logo Visa:



5. **Kartu Debit Nasional** adalah kartu debit dengan logo GPN yang dapat digunakan untuk transaksi di ATM dan belanja di merchant (over the counter) pada jaringan domestik di dalam negeri.

Berikut adalah tampilan logo GPN:



6. **Kartu Debit Digital** adalah kartu debit yang diterbitkan secara otomatis dari pembukaan rekening melalui channel digital. Tampilan kartu debit digital dapat dilihat pada aplikasi PermataMobile. Informasi kartu debit digital akan menjadi sama dengan informasi kartu debit fisik apabila Pemegang Kartu telah mendapatkan fisik kartu PermataDebit Plus dan mengaktifkannya melalui channel yang tersedia.
7. **Merchant (over the counter dan online)** adalah adalah orang perorangan dan/atau badan usaha yang dalam melaksanakan kegiatan usahanya dapat menerima kartu PermataDebit Plus sebagai alat pembayaran secara over the counter dengan menggunakan mesin EDC atau melalui pembayaran online.
8. **Pemegang Kartu** adalah nasabah perseorangan yang sah sebagai pemilik PermataDebit Plus atas kepemilikan rekening.
9. **PIN (Personal Identification Number)** adalah sandi rahasia terdiri dari 6 angka yang diperlukan sebagai akses untuk dapat bertransaksi dengan menggunakan kartu PermataDebit Plus.

B. PermataDebit Plus Sebagai Kartu ATM

PermataDebit Plus dapat digunakan untuk transaksi di ATM diantaranya sebagai berikut:

1. Transaksi di jaringan PermataATM

- Penarikan Tunai
- Pemindahbukuan/transfer antar rekening di PermataBank, serta rekening Bank lain
- Cetak 8 transaksi terakhir, informasi saldo, dan informasi tagihan PermataCredit Card
- Pembuatan atau perubahan PIN/ TIN
- Registrasi PermataMobile SMS dan Layanan PermataTel
- Transaksi pembayaran tagihan: PermataKartuKredit, Kartu Kredit VISA/MasterCard Bank lain di Indonesia, Telkom, PLN, BPJS, E-Samsat, PAM PALYJA, dan Bintaro, Ponsel (Kartu HALO,XL,Telkomsel,Indosat), dll*
- Pembayaran Premi Asuransi Prudential, Premi Asuransi Astra Buana (AAB) dll*
- Pembayaran Angsuran FIF dan ACC dll*
- Isi ulang pulsa Telkomsel, Indosat, Smartfren, XL dll*
- Pembayaran Biaya Pendidikan
- Pembayaran tiket penerbangan: Garuda Indonesia, Citilink, Lion air, Air Asia dll*

2. Transaksi di ATM Bank Lain dalam dan Luar Negeri (sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu)

- Penarikan tunai
- Cek saldo
- Transfer online ke Bank lain (khusus untuk transfer domestik)

Catatan:

*) Layanan dapat berubah atau berkembang sewaktu-waktu sesuai ketentuan yang berlaku di PermataBank, dalam hal terdapat perubahan atas layanan maka nasabah akan diinformasikan melalui media yang tersedia di PermataBank

C. PermataDebit Plus Sebagai Kartu Debit

PermataDebit Plus dapat digunakan sebagai alat pembayaran yang sah dan diterima di seluruh merchant (over the counter) dan online sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu anda.

Apabila Pemegang Kartu menggunakan PermataDebit Plus untuk melakukan transaksi belanja di merchant (over the counter), maka Pemegang Kartu wajib memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Memastikan bahwa nominal transaksi pada layar EDC sesuai dengan nominal transaksi sebelum nasabah menginput PIN 6 Digit.
2. Untuk transaksi yang disetujui (setelah muncul kata "Approval" pada EDC), maka slip transaksi pembayaran (selanjutnya disebut slip belanja) akan langsung dicetak melalui EDC sesuai dengan nominal transaksi pembayaran. Selanjutnya Pemegang Kartu wajib memeriksa, nomor kartu dan nominal transaksi yang tercetak pada slip belanja.
 - Kelalaian pemeriksaan nominal transaksi pada slip belanja merupakan tanggung jawab Pemegang Kartu sepenuhnya.
 - Pemegang Kartu PermataDebit Plus wajib menyimpan slip belanja yang telah di konfirmasi dengan nomor PIN untuk dicocokkan dengan pendebitan pada rekening yang dilakukan oleh Bank.

D. PermataDebit Online

Hanya berlaku Khusus untuk Kartu Debit Global

Transaksi Online hadir sebagai fitur yang memberikan kemudahan untuk Pemegang Kartu PermataDebit Plus berlogo Visa dalam melakukan transaksi pembelian di merchant online. Untuk keamanan saat bertransaksi, PermataDebit Online telah dilengkapi dengan fitur Verified by Visa (VBV) yang mana saat bertransaksi Pemegang Kartu akan menerima 6 digit OTP (One Time Password) yang akan dikirim ke nomor ponsel yang terdaftar di system Bank secara real time untuk verifikasi transaksi.

- Bank atas pertimbangannya sendiri dapat melakukan pembatasan transaksi online tanpa perlu pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu. Oleh karenanya, Bank dibebaskan dari segala tuntutan akibat pembatasan transaksi yang terjadi.

Fitur PermataDebit Online dapat digunakan oleh Pemegang Kartu maksimal 1 (satu) hari kerja setelah pembukaan rekening. Setiap penggantian nomor telepon untuk penerimaan OTP akan diproses maksimal 1 (satu) hari kerja setelah instruksi penggantian nomor telepon di terima oleh Bank.

Tata Cara Bertransaksi Online menggunakan kartu PermataDebit Plus berlogo Visa sebagai berikut

Transaksi pada merchant online yang sudah menggunakan teknologi 3D Secure-Verified by Visa

1. Masuk ke website *merchant online*
2. Pilih produk yang akan dibeli
3. Masuk ke menu pembayaran dan pilih pembayaran dengan menggunakan kartu kredit/debit dan ikuti langkah selanjutnya sesuai dengan instruksi dari merchant online tersebut.

E. Transaksi Dalam Valuta Asing

Hanya berlaku khusus untuk Kartu Debit Global

- Setiap transaksi PermataDebit Plus berlogo Visa dalam Valuta Asing, maka akan dikenakan konversi kurs jual beli yang ditetapkan oleh Bank dan biaya transaksi cross border.
- Untuk pemilik rekening valas, maka setiap transaksi akan dikenakan kurs jual beli yang telah ditetapkan oleh Bank

HAL-HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN

1. Penggunaan PermataDebit PLUS
 - a) Penggunaan PermataDebit Plus sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang kartu. Oleh karenanya Pemegang Kartu dilarang memindahtangankan kartu PermataDebit Plus kepada pihak lain/siapapun dengan cara apapun dan dengan alasan apapun juga.
 - b) Segera tandatangani (sesuai KTP) Kartu PermataDebit Plus pada panel tanda tangan di bagian belakang kartu dengan ballpoint.
 - c) Pemegang Kartu wajib merahasiakan PIN dan melakukan penggantian PIN secara reguler.
 - d) Pemegang Kartu PermataDebit Plus dapat mengubah PIN (6 angka) di PermataATM terdekat.
 - e) Jagalah kerahasiaan PIN anda, hafalkan dan jangan mencatatnya dimanapun sehingga tidak ada pihak lain yang mengetahui nomor PIN Anda.

- f) Masa berlaku kartu PermataDebit Plus adalah sampai dengan bulan dan tahun sesuai yang tertera pada fisik Kartu dan jika masa berlaku kartu telah habis maka Pemegang Kartu PermataDebit PLUS dapat melakukan penggantian kartu di Cabang PermataBank terdekat dengan membawa kartu lama dan identitas diri yang masih berlaku.
- g) Kartu PermataDebit Plus yang telah habis masa berlakunya tidak dapat digunakan untuk bertransaksi di ATM dan belanja baik transaksi di merchant (over the counter) dan online.
- h) Pemegang Kartu dapat menghubungi PermataTel, PermataCare atau melaporkan ke Cabang PermataBank terdekat apabila terdapat kendala pada saat melakukan transaksi dengan menggunakan kartu PermataDebit Plus.

2. Kartu Hilang

- a) Jika terjadi kehilangan, kartu tertelan di ATM atau pencurian atas Kartu PermataDebit Plus, maka demi keamanan dana di rekening, Pemegang Kartu wajib segera menghubungi PermataTel atau datang ke Cabang PermataBank terdekat. Catat waktu dan nama lengkap petugas Bank yang menerima laporan anda dan berdasarkan laporan tersebut, Bank dapat melakukan pemblokiran atas PermataDebit Plus berdasarkan permintaan dari Pemegang Kartu.
- b) Pemegang Kartu PermataDebit Plus bertanggung jawab penuh atas semua transaksi yang terjadi sebelum dilakukannya pelaporan kepada pihak Bank atas kehilangan dan/atau pencurian kartu Permata Debit Plus Anda. Setelah melaporkan kehilangan Kartu melalui PermataTel, Pemegang Kartu diwajibkan datang ke Cabang PermataBank terdekat untuk proses pembuatan kartu PermataDebit Plus yang baru dengan membawa tanda pengenal yang masih berlaku. Atas penggantian PermataDebit Plus yang hilang atau dicuri, pihak Bank akan membebaskan biaya penggantian kartu baru sesuai ketentuan yang berlaku.

3. Lain – Lain

- a) Perubahan atas seluruh dan/atau sebagian ketentuan dalam panduan ini akan diberitahukan oleh Bank secara tertulis mengacu pada peraturan yang berlaku kepada setiap Pemegang Kartu PermataDebit Plus melalui media yang akan ditentukan kemudian oleh Bank dan merupakan satu kesatuan dengan panduan ini.
- b) PermataDebit Plus hanya bisa digunakan untuk transaksi-transaksi yang telah ditentukan sebagaimana dimaksud dalam Panduan ini dan Pemegang Kartu PermataDebit Plus mengetahui bahwa Bank tidak akan memberikan ganti rugi dan atau pertanggung jawaban dalam bentuk apapun kepada Pemegang Kartu PermataDebit Plus atau pihak manapun apabila Kartu PermataDebit Plus digunakan untuk maksud lain.
- c) PermataDebit Plus diterbitkan oleh PermataBank dan oleh karenanya sepenuhnya adalah hak milik Bank dan harus dikembalikan segera setelah diminta kembali oleh Bank tanpa keharusan bagi Bank untuk memberi alasan apapun.

1. Limit Transaksi Harian Kartu PermataDebit Plus

Transaction	LIMIT TRANSAKSI			
	Kartu PRIORITY AMOUNT & atau (FREQUENCY)	Kartu PREFERRED/ Kartu PermataME/ Airasia Debit Card AMOUNT & atau (FREQUENCY)	Kartu PERSONAL AMOUNT & atau (FREQUENCY)	Permata BINTANG AMOUNT & atau (FREQUENCY)
Tarik Tunai (Cash Withdrawal)	Rp. 10juta/ IDR 10 Million & atau (Max 10 kali/10 times)	Rp. 10juta/ IDR 10 Million & atau (Max 10 kali/10 times)	Rp. 10juta/ IDR 10 Million & atau (Max 10 kali/10 times)	Rp. 500ribu/ IDR 500 K & atau (Max 10 kali/10 times)
Transfer ke rekening sendiri di PermataBank* (Transfere Own Account)	Sesuai saldo pada rekening/ according to account balance & atau (unlimited)			
Transfer ke rekening lain di PermataBank* (Transfere Other PermataBank Account)	Rp. 100juta/ IDR 100 Million & atau (Max 30 kali/30 times)	Rp. 75juta/ IDR 75 Million & atau (Max 10 kali/10 times)	Rp. 50juta/ IDR 50 Million & atau (Max 10 kali/10 times)	Rp. 2juta/ IDR 2 Million & atau (Max 10 kali/10 times)
Transfer ke rekening sendiri / rekening lain di PermataBank dengan mata uang yang berbeda** (Transfer own account / transfer other PermataBank account with different currency)	Rp. 75juta/ IDR 75 Million & atau (unlimited)	Rp. 50juta/ IDR 50 Million & atau (unlimited)	Rp. 50juta/ IDR 50 Million & atau (unlimited)	Rp. 2juta/ IDR 2 Million & atau (unlimited)
Transfer ke bank lain via Online (Transfere to other local bank Online)	Rp. 25juta/ IDR 25 Million & atau (Max 10 kali/10 times)	Rp. 25juta/ IDR 25 Million & atau (Max 10 kali/10 times)	Rp. 25juta/ IDR 25 Million & atau (Max 10 kali/10 times)	Rp. 2juta/ IDR 2 Million & atau (Max 10 kali/10 times)
Pembayaran (Payment)	Rp. 100juta/ IDR 100 Million & atau (unlimited)	Rp. 75juta/ IDR 75 Million & atau (unlimited)	Rp. 60juta/ IDR 60 Million & atau (unlimited)	Rp. 10juta/ IDR 10 Million & atau (unlimited)
Belanja - Over The Counter & Online (Purchase - Over The Counter & Online)	Rp. 50juta/ IDR 50 Million & atau (unlimited)	Rp. 20juta/ IDR 20 Million & atau (unlimited)	Rp. 10juta/ IDR 10 Million & atau (unlimited)	Rp. 2juta/ IDR 2 Million & atau (unlimited)

Catatan:

* Dengan mata uang yang sama (IDR) / In the same currency (IDR)

**Dari rekening valas ke rekening IDR atau sebaliknya (Nominal transaksi dalam IDR) / From foreign to IDR currency or vice versa (transaction amount in IDR currency)

2. Biaya Transaksi Sebagai Kartu ATM

Jaringan	Info Biaya					
	Informasi Saldo	Tarik Tunai		Transfer Online	Gagal Transaksi *	
		Saldo < 5Juta	Saldo > 5Juta		Tarik Tunai	Transfer Online
PermataATM	GRATIS	GRATIS	GRATIS	Rp 7.500	GRATIS	Rp 3.000
Domestik sesuai dengan logo pada tampak belakang kartu	Rp 4.000	Rp 7.500	GRATIS **	Rp 7.500 atau GRATIS **	Rp 3.000	Rp 3.000
Global (VISA)	Rp 5.000	Rp 25.000	GRATIS **	Tidak Tersedia	Rp 5.000	Rp 3.000

Catatan:

* Gagal transaksi di / ke jaringan ATM domestik/ global terjadi akibat saldo tidak mencukupi

**Berlaku untuk minimum saldo tertentu sebelum transaksi (atau sesuai dengan syarat ketentuan yang berlaku)

3. Biaya Lainnya

Jaringan	Tarik Tunai
Biaya Administrasi Kartu/bulan	Rp 5.000 atau GRATIS*
Biaya Penggantian Kartu: - Karena Hilang atau tertelan di ATM - Karena rusak fisik	Rp 15.000
- Dari jenis kartu Global (VISA) ke kartu Debit Nasional (GPN) - Dari jenis kartu Debit Nasional (GPN) ke Kartu Global (VISA)	GRATIS Rp 15.000

Catatan:

* sesuai dengan jenis rekening

PermataBank berhak untuk mengubah tarif biaya, limit transaksi atau biaya lainnya dengan pemberitahuan ke nasabah paling lambat 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan tersebut melalui media yang ditetapkan oleh Bank

Informasi lebih lanjut kunjungi **www.PermataBank.com** atau hubungi **PermataTel 1500111**, **email permatacare** ke care@permatabank.co.id dan twitter di [@permatacare](https://twitter.com/permatacare).

PT Bank Permata Tbk. terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.