

Siaran Pers

5 Maret 2021

PermataBank Resmikan *Model Branch* Lippo Cikarang untuk Perluas Layanan Perbankan *Seamless* dan Terdigitalisasi bagi Nasabah di Kawasan Industri dan Komersil.

Model Branch Lippo Cikarang merupakan bagian dari rencana PermataBank untuk memperluas konsep model branch kepada puluhan cabang di 6 kota besar di Indonesia tahun 2021 ini.



Foto: Peresmian Model Branch Lippo Cikarang dilakukan oleh Direktur Utama – Dr. Ridha D.M. Wirakusumah pada tanggal 1 Maret 2021, dan dihadiri oleh para direksi PermataBank dan dilaksanakan secara tertutup dalam protokol kesehatan COVID-19.

Cikarang – PermataBank terus mengoptimalkan layanan perbankan yang *simple, fast,* dan *reliable* dengan menggabungkan interaksi *offline* dengan bantuan staf dan *online* dengan teknologi yang diterapkan dalam pelayanan digital. PermataBank kembali menunjukkan komitmennya dalam memberikan pengalaman perbankan yang *seamless* dan terdigitalisasi dengan meresmikan *Model Branch* ke-5 di Lippo Cikarang, Bekasi. Peresmian *model branch* ini merupakan bagian dari rencana PermataBank untuk memperluas konsep *model branch* kepada puluhan cabang di 6 kota besar Indonesia seperti Jakarta, Medan, Bandung, Semarang, Surabaya, dan Bali di tahun 2021 ini.

Transformasi digital yang dilakukan oleh PermataBank terhadap kantor cabang yang dimulai sejak tahun 2019 bertujuan untuk memberikan kenyamanan bertransaksi secara *contactless* dan *paperless*, tanpa menghilangkan peran staf *customer service* untuk transaksi yang lebih *sophisticated*. Setiap nasabah akan dibantu oleh para staf

dengan penerapan protokol kesehatan sesuai dengan standar pemerintah selama melakukan transaksi di *Model Branch*.



Foto: Salah satu suasana Model Branch – Lippo Cikarang, berbalut nuansa modern dan terdigitalisasi dengan tetap menjalankan protokol kesehatan COVID-19

Abdy D. Salimin, Direktur Teknologi dan Operasional PermataBank mengatakan, “Relokasi dan *remodeling Model Branch* di Lippo Cikarang merupakan langkah strategis PermataBank khususnya untuk mendorong peningkatan ekonomi di kawasan industri dan komersial Jawa Barat, terutama Cikarang. Model Branch yang dihadirkan hari ini merupakan langkah kami untuk menciptakan pengalaman perbankan yang sama ketika melakukan transaksi melalui platform digital PermataBank, dengan suasana dan *customer service* yang familiar dengan nasabah loyal kami disini,”

Terkoneksinya *Model Branch* dengan berbagai *channel* digital milik PermataBank seperti *super app* PermataMobile X, *API Banking*, PermataNet, Permatae-Business, *Digital Value Chain*, *Voice ID Call Center*, ATM, dan media sosial PermataBank akan menjadi sebuah pengalaman digital yang cepat aman dan nyaman bagi nasabah PermataBank.

PermataBank *Model Branch* Cikarang merupakan kantor cabang PermataBank yang didesain ulang serta dilengkapi dengan digitalisasi layanan yang inovatif yang merujuk pada kebutuhan nasabah saat ini. Saat ini ada terdapat lima cabang yang direlokasi, renovasi, maupun didirikan baru sebagai *Model Branch* dan akan terus dikembangkan ke cabang-cabang lainnya sepanjang tahun ini.



Foto: Penggunaan platform digital di Model Branch memberikan pengalaman perbankan yang seamless antara offline dan online.

“Di 2021 ke depan, akan ada puluhan cabang di 6 kota besar yang diubah menjadi *Model Branch*, tidak hanya di kawasan komersil dan industrial, namun juga di berbagai kawasan strategis terpadu di seluruh Indonesia. Rencana ini sejalan dengan komitmen digitalisasi cabang di PermataBank sebagai bentuk perkembangan infrastruktur kami sebagai Bank BUKU IV di Indonesia.” Tutup **Abdy**.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai *Model Branch* PermataBank di Lippo Cikarang - Bekasi, silahkan mengunjungi www.permatabank.com, Instagram @PermataBank atau silahkan menghubungi:

RICHELE MARAMIS

Head, Corporate Affairs PermataBank
+62 21 523 7788
corporate.affairs@PermataBank.co.id

LOLO SIANIPAR

PR Consultant for PermataBank
+62 816 99 6007
Lolo@PiarConsulting.com

TENTANG PERMATABANK

PermataBank adalah bank BUKU IV dan merupakan salah satu dari 10 institusi perbankan terbaik di Indonesia.

Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (Kode: BNLI) dengan pemegang saham pengendali Bangkok Bank Public Company Limited, PermataBank menawarkan produk dan jasa inovatif melayani hampir 4 juta nasabah di 62 kota di Indonesia. Per 1 Maret 2021, PermataBank memiliki 300 kantor cabang, 4 cabang bergerak (Mobile Branch), 925 ATM dengan akses di lebih dari 100.000 ATM (VisaPlus, Visa Electron, MasterCard, Alto, ATM Bersama dan ATM Prima) dan jutaan ATM di seluruh dunia yang terhubung dengan jaringan Visa, Mastercard, Cirrus.

PermataBank meraih berbagai peringkat service excellence di kategori Bank Umum dan Bank Unit Usaha Syariah, dalam Banking Service Excellence Award 2020 oleh majalah InfoBank bekerjasama dengan Market Research Indonesia dan melalui program Corporate Social Responsibility bagi penyandang disabilitas yakni

PermataBRAVE meraih Padmamitra Award 2020 tingkat Nasional dari Kementerian Sosial Republik Indonesia. Sebagai pelopor dalam teknologi mobile banking dan mobile cash di pasar Indonesia, pada tahun 2020, Bank memperkuat aplikasi super PermataMobile X dengan 200 fitur andalan terkini, meluncurkan kembali PermataNET, dan semakin mengukuhkan diri sebagai salah satu pemimpin digital mobile banking di Indonesia.

Untuk informasi lebih lanjut terkait PermataBank kunjungi website kami di <http://www.permatabank.com>