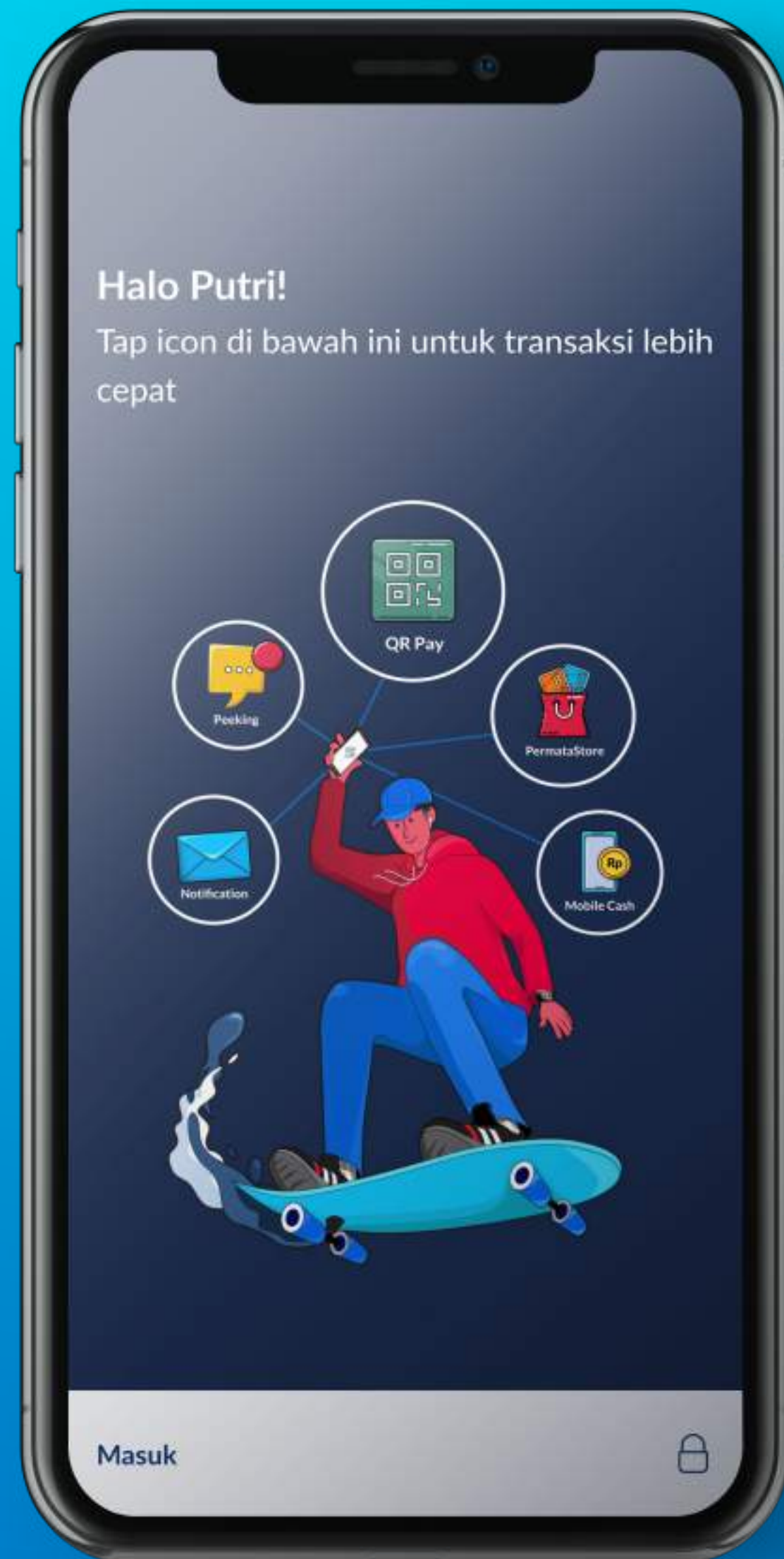


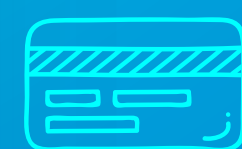
# Panduan Penggunaan PermataRewardCard



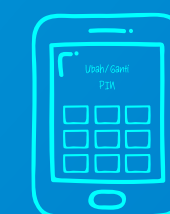


# PermataMobile X

Nikmati kemudahan dalam satu genggam untuk akses *Digital Card*, aktivasi, buat/ubah PIN, dan beragam kemudahan transaksi seperti ubah cicilan, pengajuan dana tunai, informasi transaksi dan tagihan, pembayaran serta fitur lainnya.



**Aktivasi Kartu**



**Buat/Ubah PIN  
PermataKartuKredit**



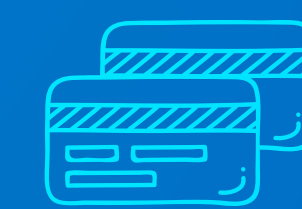
**Bayar Tagihan**



**Informasi  
Tagihan**



**Cicilan 0%  
3 Bulan**



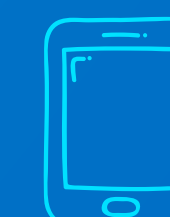
**Ajukan  
Kartu Tambahan**



**Dana Tunai**



**Kenaikan Limit  
Sementara**



**Dan Fitur  
Lainnya**

**Registrasi Sekarang**

# 01

## Informasi Produk



## PermataRewardCard

Permata**RewardCard** hadir untuk memenuhi kebutuhan liburanmu. Berbagai keuntungannya akan memberikan pengalaman berlibur yang luar biasa dengan berlimpahnya *Point Reward* yang bisa ditukarkan.



## Keuntungan



### Berkali-kali Poin Reward

10x Poin *Reward* untuk transaksi menggunakan mata uang asing, 5x Poin *Reward* untuk transaksi di *merchant* Hotel, Maskapai dan *Travel*



### Cicilan 0%

Cicilan 0% 3 bulan melalui Permata**Mobile X** untuk transaksi di mana saja



### Poin Reward

Setiap transaksi akan mendapatkan Poin *Reward* yang bisa ditukarkan dengan berbagai hadiah menarik seperti *mileage*, *lounge* atau *shopping voucher*



### Bebas Iuran Tahunan

Bebas iuran tahunan satu tahun pertama untuk kartu utama dan 5 kartu tambahan



### Program Menarik di Merchant

Nikmati beragam promo menarik di berbagai *merchant* dari diskon hingga cicilan



### Fasilitas PermataNavigator

Transaksi jadi lebih aman dan nyaman dengan notifikasi langsung di ponsel Anda

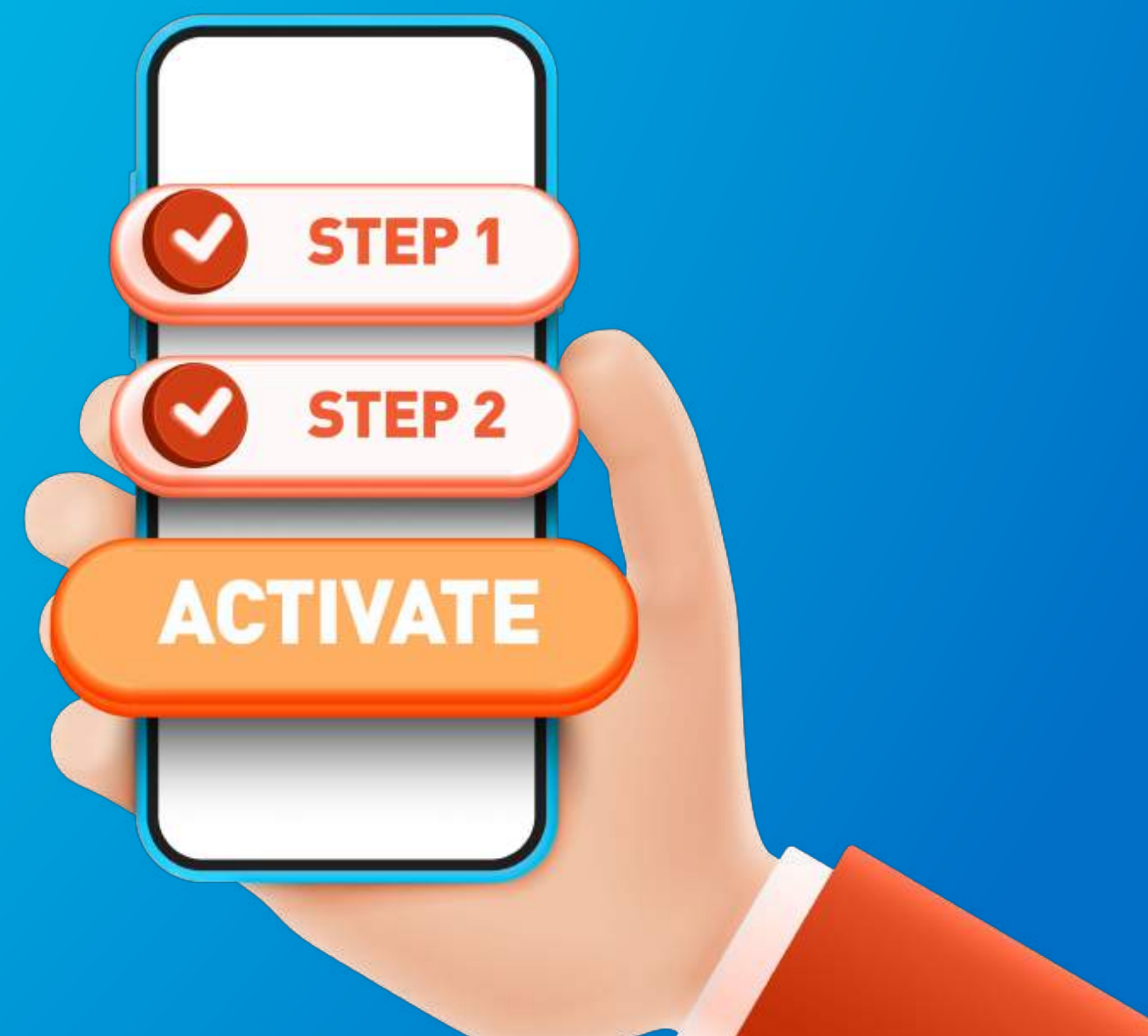


### Fasilitas Bills To Pay

Kemudahan pembayaran tagihan rutin bulanan melalui Permata**BillsToPay**

# 02

## Panduan Aktivasi






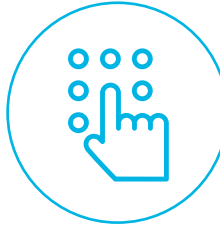
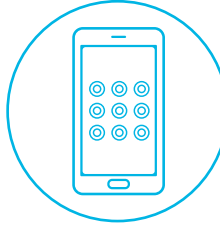



## Aktivasi PermataRewardCard

Segera aktivasi dan buat PIN Kartu Kredit setelah Permata**RewardCard** diterima untuk kenyamanan dan keamanan transaksi Anda.



### ▶ Melalui Permata**Mobile X**

-  **1** *Download* aplikasi Permata**Mobile X** dan lakukan registrasi.  
(bagi yang belum memiliki akun di Permata**Mobile X**).
-  **2** *Log in* ke akun Permata**Mobile X** Anda.
-  **3** Klik menu *summary* dan pilih bagian Kartu Kredit.
-  **4** Pilih Aktivasi Kartu Kredit.
-  **5** Masukkan 4 digit terakhir nomor Kartu Kredit Anda.
-  **6** Masukkan 6 digit PIN Kartu Kredit yang diinginkan dan konfirmasi PIN tersebut.
-  **7** Masukkan *mobile* PIN sebagai otorisasi.
-  **8** Kartu Kredit sudah berhasil diaktivasi dan memiliki PIN.

### ▶ Melalui **SMS**

Ketik **AKT**<spasi>**4 digit terakhir nomor kartu**<spasi>**DOB**[ddmmyyyy]

**Kirim ke 63399**

### ▶ Melalui Permata**Tel**

Dengan mesin IVR atau dibantu oleh Petugas Permata**Tel**.

03

PIN



## Buat/Ubah PIN



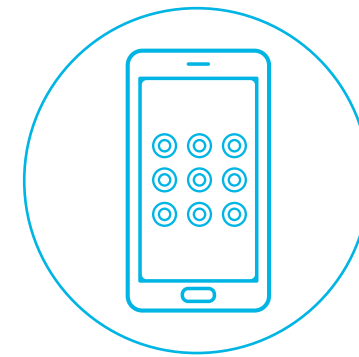
**PIN** - *Personal Identification Number* adalah nomor identifikasi pribadi berupa rangkaian angka sebagai alat identifikasi Pemegang Kartu untuk melakukan transaksi pembelian *offline* dan penarikan uang tunai.

### ▶ Melalui PermataMobile X



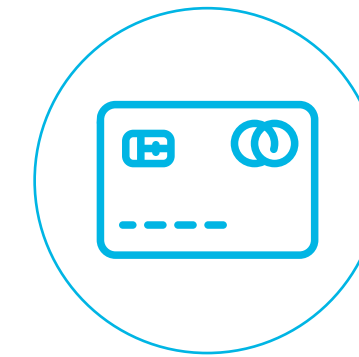
1

Buka Permata**Mobile X** dan geser kanan ke menu Kartu Kredit



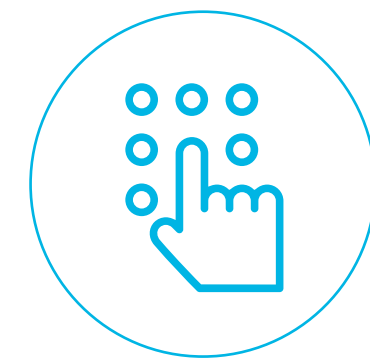
2

Pilih menu '**Buat/Ganti PIN**'



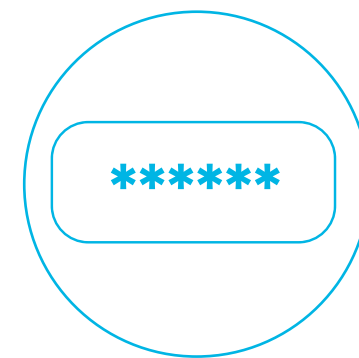
3

Pilih Kartu Kredit yang akan diberikan PIN



4

Masukkan 6 digit PIN Kartu Kredit



5

Masukkan *mobile* PIN sebagai otentikasi



6

Pembuatan/perubahan PIN berhasil

### ▶ Melalui Website

Pastikan nomor *handphone* terdaftar di **PermataBank** dan aktif

- Klik <https://www.permatabank.com/siapin>
- Isi lengkap data yang dibutuhkan
- Masukkan kode respon yang diterima melalui SMS
- Buat 6 digit PIN menggunakan *keypad*
- Aktivasi PIN berhasil

### ▶ Melalui PermataTel

Dengan mesin IVR atau dibantu oleh Petugas Permata**Tel**.



04

Contactless )))



Contactless )))

Merupakan teknologi transaksi yang memungkinkan Nasabah melakukan transaksi hanya dengan *tap*/mendekatkan Permata**KartuKredit** ke mesin EDC berlogo *contactless*.



## ► Keuntungan



### Cepat

Nasabah hanya perlu *tap*/mendekatkan Permata**KartuKredit** ke mesin EDC



### Aman

Saat transaksi, kasir tidak perlu memegang kartu sehingga informasi Pribadi seperti nomor kartu, masa berlaku serta 3 (tiga) digit CVV Anda tetap terjaga kerahasiaannya



### Higienis

Fisik kartu dipegang oleh Anda (tidak ada perpindahan kartu dari Anda kepada kasir dan sebaliknya) serta Anda tidak perlu menyentuh mesin EDC

## Cara bertransaksi

- Pastikan kartu dan *merchant* tempat Anda transaksi menyediakan pembayaran dengan fitur *contactless* yang ditandai dengan adanya logo *contactless* ( ))) di fisik kartu dan mesin EDC.
- Pastikan nominal transaksi Anda yang muncul di mesin EDC telah sesuai dengan transaksi yang dilakukan.
- Tap atau dekatkan Permata**KartuKredit** *contactless* Anda ke mesin EDC, untuk transaksi dengan nilai transaksi lebih dari Rp1.000.000 (satu juta Rupiah) wajib memasukkan PIN Anda ke mesin EDC.
- Akan muncul struk transaksi maka transaksi berhasil dan selesai dilakukan.

## ► Penting!

Untuk keamanan, **PermataBank** menerapkan pembatasan nominal dan frekuensi transaksi *contactless* harian Anda. Jaga kartu Anda, segala bentuk kerugian menjadi tanggung jawab Anda sebelum informasi diterima oleh Bank.

# 05

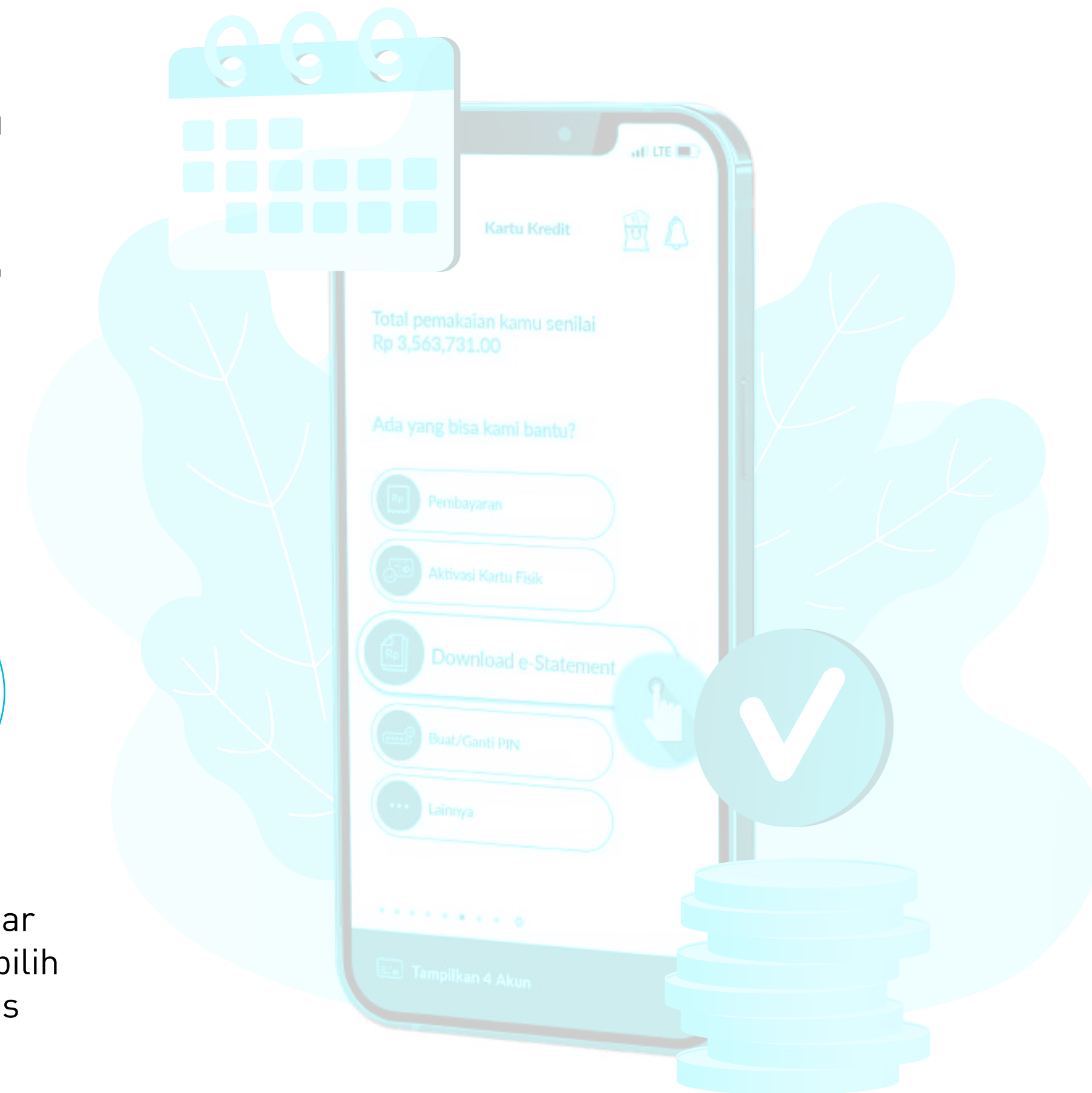
## Tagihan



# Lembar Tagihan

Anda akan menerima lembar tagihan atas transaksi Permata**RewardCard** selama periode 1 bulan sesuai periode penagihan. Anda juga bisa melihat informasi penting lainnya seperti total tagihan, jumlah pembayaran minimum, sisa limit tersedia, tanggal cetak tagihan dan tanggal jatuh tempo untuk melakukan pembayaran.

## Cara Mengakses Lembar Tagihan/*e-Statement*



## Tampilan Lembar Tagihan

**PermataBank**  
Layanan 24 jam PermataTel 1500111  
PT Bank Permata Tbk, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

**Rekening Tagihan**

**ALVARO BAUTISTA**  
PLAY RACE GROUP  
PLAZA PRATAMA  
JL. KOL. SUGIONO KAV 9  
JAKARTA 10350

**NOMOR KARTU**  
4617-8581-0000-0007  
PERMATAME CREDIT CARD

**RINGKASAN TRANSAKSI**

Tanggal Cetak	:	04/04/13
Tanggal Jatuh Tempo	:	24/04/13
Total Tagihan saat ini (Rp)	:	241,598
Pembayaran Minimum (Rp)	:	50,000
Pagu Kredit (Rp)	:	35,000,000
Sisa Kredit Gabungan (Rp)	:	35,752,400
Total Sisa Transaksi Cicilan (Rp)	:	0
Kualitas Kredit	:	1

Halaman 1 dari 1

**DETAIL TRANSAKSI**

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Keterangan Transaksi	Jumlah (Rp)
		TAGIHAN BULAN LALU	432,604
		BEA MATERAI LUNAS	3,000
		4617-8581-0000-0007 ALVARO BAUTISTA	0
2503	2503	PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL	507,024 CR
2503	2503	PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL	762,192 CR
2503	2503	PENGEMBALIAN TRANSAKSI RETAIL	764,843 CR
		4617-8581-0000-3983 ALVARO BAUTISTA	0
0803	1103	HONG KONG DISNEYLAND LANTAUISLAND HKG	2,335,258
		HONG KONG DOLLAR 1842.00 (1 HKD = Rp 1267.78)	
1103	1303	STARBUCKS TAIPEI TWN	238,598
		NEW TAIWAN DOLLAR 720.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	FLAWLESS INTL CORP-HS TAIPEI TWN	497,081
		NEW TAIWAN DOLLAR 1500.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
		NEW TAIWAN DOLLAR 1530.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	WEI GE TAIPEI CITY TWN	762,192
		NEW TAIWAN DOLLAR 2300.00 (1 TWD = Rp 331.38)	
1103	1303	FLAWLESS INTL CORP-HS TAIPEI TWN	764,843
		NEW TAIWAN DOLLAR 2308.00 (1 TWD = Rp 331.38)	

**JUMLAH POIN REWARD BULAN LALU** : 0  
**PEROLEHAN POIN REWARD BULAN INI** : 0  
**PENGURANGAN POIN REWARD BULAN INI** : 0  
**JUMLAH BONUS POIN TERSEDIA** : 0

**POINT REWARD JATUH TEMPO** : 0  
**POINT REWARD JATUH TEMPO** : 0

Tagihan Sebelumnya (Rp)	Pembelian & Pengembalian Tunai (Rp)	Pembayaran/Konversi Cicilan (Rp)	Transaksi Kredit Lainnya (Rp)	Bunga & Biaya Administrasi (Rp)	Total Tagihan (Rp)
0	0	0	0	0	241,598

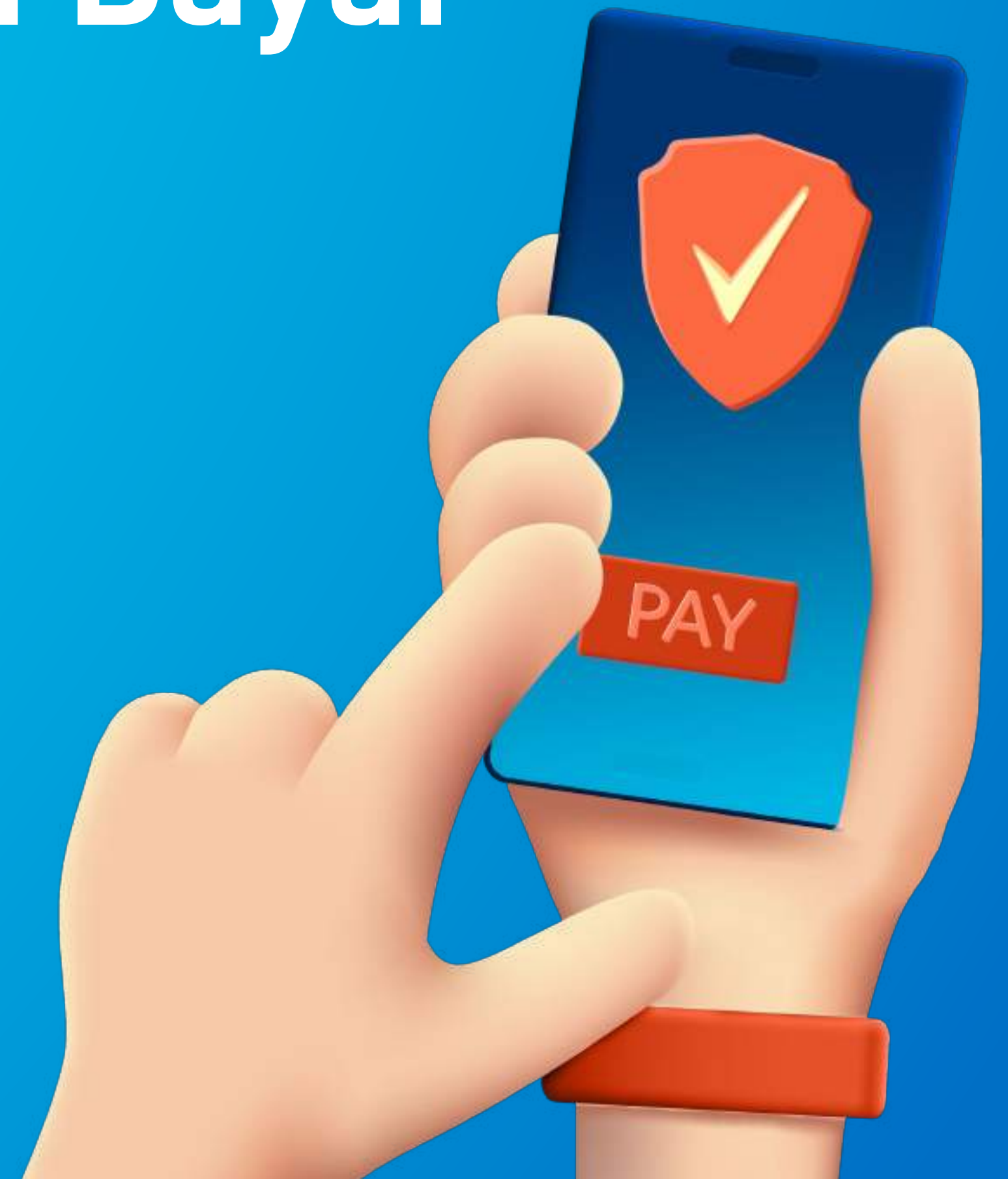
**Suku Bunga Pembelian (Bulanan/Tahunan)** : 2.99 / 35.40  
**Suku Bunga Pengembalian Tunai (Bulanan/Tahunan)** : 2.95 / 35.40

- Nama dan alamat Anda.
- Nomor kartu kredit Anda.
- Tanggal pencetakan rekening tagihan bulanan Anda.
- Tanggal jatuh tempo yang merupakan batas akhir waktu pembayaran tagihan bulanan Anda.
- Total tagihan Anda pada bulan yang bersangkutan.
- Pembayaran minimum dari total tagihan Anda yang harus dibayarkan.
- Pagu kredit (limit kredit) merupakan batas maksimum pemakaian kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada) dan merupakan limit gabungan. Total limit untuk seluruh kartu kredit adalah limit tertinggi yang dimiliki.
- Sisa kredit gabungan yang merupakan jumlah kredit yang belum digunakan oleh kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada).
- Total sisa transaksi cicilan merupakan jumlah transaksi yang telah anda lakukan yang dikonversi menjadi transaksi cicilan bulanan.
- Kualitas kredit merupakan tingkat kolektibilitas pembayaran tagihan kartu kredit Anda.
- Tanggal Anda melakukan transaksi.
- Tanggal transaksi anda dibukukan oleh **PermataBank** dan tercatat dalam rincian tagihan Anda.
- Keterangan mengenai transaksi, tempat anda melakukan transaksi dan jumlah transaksi yang dilakukan apabila pembayaran dilakukan dengan mata uang asing.
- Menunjukkan halaman rekening tagihan kamu dan total halaman rekening tagihan Anda.
- Informasi kode mata uang negara di mana Anda melakukan transaksi di luar negeri. Apabila transaksi dilakukan di luar negeri, nilai transaksi dalam mata uang setempat akan tertera dalam kolom keterangan transaksi Anda.
- Informasi mengenai bonus *cashback* atau poin yang Anda peroleh dari transaksi yang Anda lakukan.
- Jumlah transaksi anda dalam rupiah.
- Besarnya persentase bunga per bulan dan persentase efektif bunga per tahun (*annualized percentage rage*) atas transaksi yang dilakukan, termasuk bunga atas transaksi pembelian barang atau jasa, penarikan uang tunai, dan manfaat lainnya dari kartu kredit apabila bunga atas masing-masing transaksi tersebut berbeda.

Periksa lembar tagihan Anda setiap bulan. Hubungi PermataTel 1500111 jika menemukan hal yang mencurigakan (paling lambat 14 hari sejak tanggal cetak tagihan)

# 06

## Cara Bayar



# Cara Pembayaran

Berikut beberapa fasilitas pembayaran yang dapat digunakan:



## Permata**Mobile X**

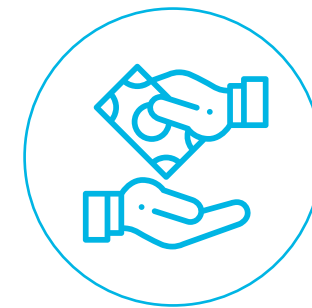
Kamu dapat melakukan pembayaran tagihan dengan mudah, cepat dan bebas biaya



## Permata**ATM**



## Permata**Net**



## Pembayaran tunai melalui cabang **PermataBank**



## Fasilitas *Autodebet* dengan mengajukan melalui **PermataTel**/Cabang **PermataBank**



## **Bank lainnya**

Dapat dilakukan melalui bank lain yang bekerjasama dengan **PermataBank** dan akan dikenakan biaya sesuai yang ditentukan oleh masing-masing bank

Apabila sampai dengan tanggal jatuh tempo, **PermataBank** belum menerima pembayaran sekurang-kurangnya sebesar *minimum payment*, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.

Jika Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran atau jika kualitas tagihan telah masuk ke kategori macet berdasarkan kriteria kolektibilitas yang diatur Bank Indonesia, maka **PermataBank** dapat menggunakan tenaga penagihan untuk melakukan penagihan sampai seluruh tagihan dibayar lunas.

# 07

## Pengaduan



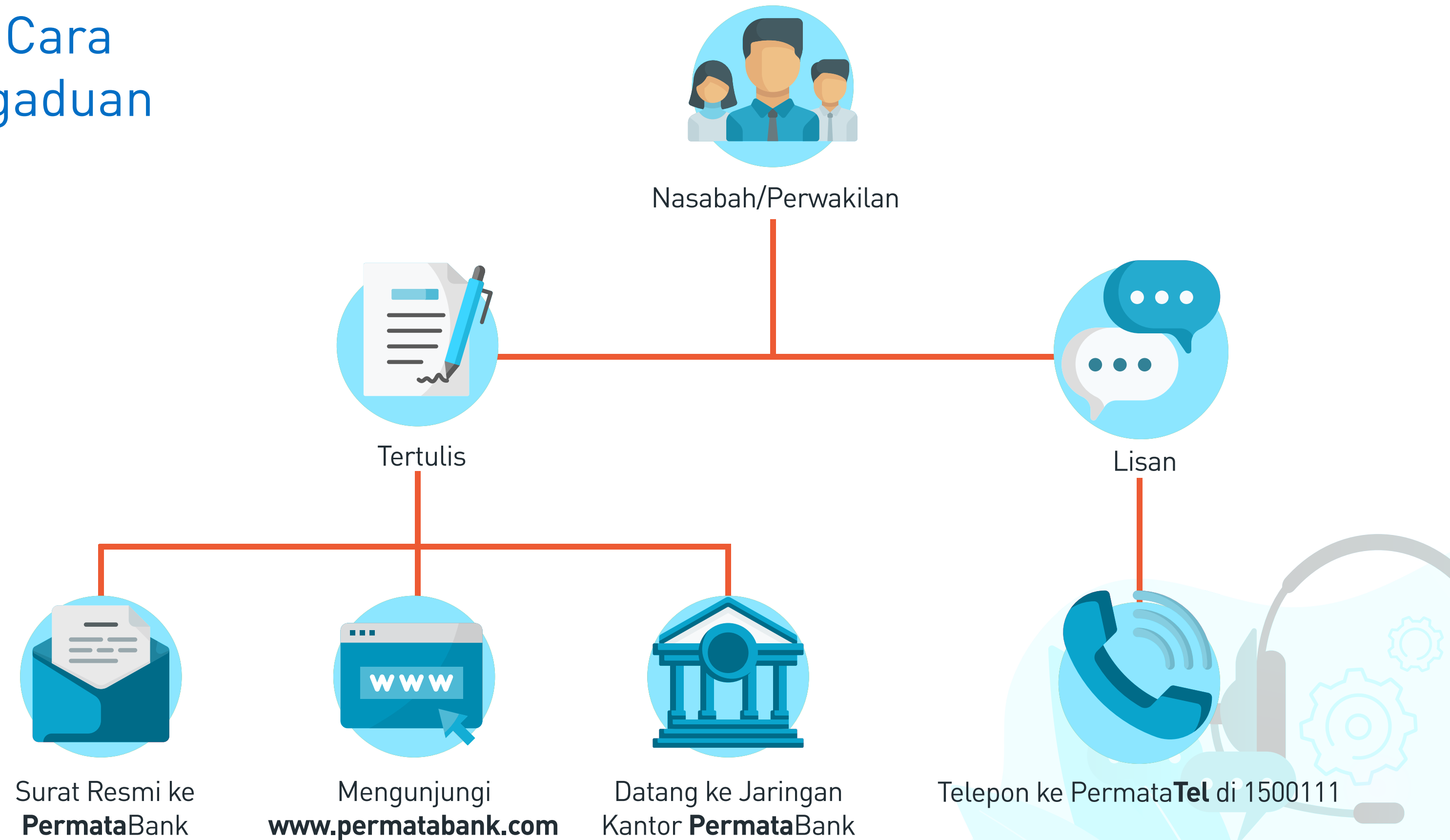


# Perubahan Informasi, Kehilangan Kartu, dan Pengaduan

Apabila terdapat perubahan informasi alamat, nomor *handphone*, atau alamat e-mail, mohon segera hubungi Permata**Tel** 1500111 untuk dilakukan pengkininan data.

Apabila kartu kamu hilang atau dicuri, segera hubungi Permata**Tel** 1500111 untuk dilakukan pemblokiran kartu guna menghindari penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

## Tata Cara Pengaduan





# Anda telah siap!

Gunakan selalu Permata**RewardCard** untuk kebutuhan transaksimu dan nikmati keuntungannya!