



Waspada! Email Phishing dan File .apk Palsu yang Dikirim oleh Orang Asing berupa .Pdf, Voice Notes, atau File Tanpa Nama





Gajian datang jangan sampai uang Anda melayang. Selalu waspada tindak kejahatan dan penipuan melalui .apk palsu, *Email phishing* dan WhatsApp selalu mengintai Anda. Jangan tergiur dengan hadiah dan terburu-buru klik *link* .apk dengan nama apapun dari orang tak dikenal. Kenali dan waspada terhadap segala bentuk kejahatan.

Kenali dan Waspada File .apk Palsu:

Sering mendapatkan WhatsApp dari orang tak dikenal yang mengatasnamakan pengiriman paket, undangan seminar/pernikahan, *invoice* BPJS, *link download* SatuSehat mobile, tagihan kartu kredit dan lainnya? Jika iya, waspada itu merupakan modus penipuan yang dapat mengambil semua data pribadi Anda sampai dengan data perbankan. Saat ini *file* yang dikirim tidak hanya berbentuk .apk saja, namun bisa berupa .Pdf, *Voice Note*/pesan suara (VN) ataupun tanpa nama yang membuat korbannya percaya dan membuka tautan *file* tersebut. Jangan *download* semua *file* dari orang tak dikenal, lakukan hal berikut untuk menghindari penipuan *file* .apk ini:






-  Pastikan aplikasi yang akan di-*install* berasal dari sumber resmi Google Play atau App Store
-  Pastikan *setting* "*install unknown apps*" dalam posisi "*not allowed*"
-  Aktifkan fitur *antivirus/malware* pada ponsel. Jalankan secara berkala dan teratur
-  Jangan mengklik atau buka *file* .apk dari sumber yang tidak dikenal atau yang mengaku sebagai petugas Bank. Abaikan dan segera hapus *file* .apk
-  Pastikan berita, dokumen atau paket tersebut adalah sesuatu yang sudah Anda ketahui dan rencanakan sebelumnya, bukan sesuatu yang tiba-tiba Anda terima dari pihak lain.
-  Abaikan arahan atau permintaan untuk membuka isi pesan atau mengunduh dan instal *file* .apk. Perangkat ponselmu berisiko terinfeksi oleh virus/*malware* yang berakibat alih data pribadi dan informasi keuangan

Jika Anda sudah mengklik *file* .apk tersebut, segera lakukan tips berikut:



-  Segera matikan jaringan ponsel Anda dan hapus aplikasi mencurigakan di ponsel, setelah *file* .apk sudah sempat di-*download* sebelumnya.
-  Jangan memberikan *permission* terhadap *contact* atau *media storage* pada perangkat ponsel. Terlebih di saat menemukan ketidakwajaran seperti muncul banyak *pop-up box* yang meminta berbagai *permission*.
-  Lakukan *scan antivirus/antimalware* atau *backup* data pribadi Anda dan lakukan *factory reset* untuk memastikan ponsel bersih dari virus/*malware*.
-  Lakukan perubahan password & PIN secara berkala. Hubungi call center PermataBank apabila membutuhkan bantuan untuk mengganti password dan PIN, atau untuk memblokir rekening.

Kenali Email Phishing:

Email phishing merupakan upaya untuk mendapatkan informasi atau data seseorang dengan teknik pengelabuan. Tujuannya untuk mendapatkan data-data penting korban, seperti data pribadi, data akun dan data finansial. Ciri-ciri *email phishing* diantaranya:

-  *Email* menggunakan ejaan atau tata bahasa yang kurang baik.
-  Terdapat *link* mencurigakan, Biasanya mengarah pada *landing page* atau *website* yang menjebak korban.
-  *Domain email* tidak profesional, Dalam kasus *phishing* ini, *domain* memiliki nama yang menyerupai institusi asli, namun biasanya terdapat tambahan huruf atau karakter didalamnya. *Email* resmi PermataBank dapat dikenali dengan *domain* @permatabank.co.id
-  *Website* palsu menyerupai aslinya, Anda diarahkan untuk ke *website* palsu menyerupai aslinya dan diminta mengisi data diri. Oleh karena itu, perlu melakukan *cross check* terhadap *website*, *link*, dan identitas pengirim *email phishing*.
-  Memberikan rasa urgensi dengan menekankan situasi seolah-olah darurat, Taktik *email phishing* ini adalah meminta korban bertindak cepat karena penawaran khusus hanya untuk waktu yang terbatas.

Jika mendapatkan *chat*, SMS, telepon atau *email* mencurigakan yang mengatasnamakan PermataBank, kamu bisa menghubungi:

 PermataTel 1500-111 dan 021-29850611 |  care@permatabank.co.id

 @PermataCare |  @PermataBank |  PermataBank

 Kantor Cabang: Jam operasional pukul 08:30 – 15:00 (waktu setempat)