

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum	
Nama Penerbit	PT Bank Permata Tbk
Nama Layanan	PermataBank Private
Jenis Layanan/Produk	Layanan
Deskripsi Layanan	PermataBank Private merupakan layanan perbankan eksklusif yang memberikan fasilitas lengkap yang dapat dinikmati oleh Nasabah perorangan beserta anggota keluarganya (Pasangan, Anak dan Orangtua dengan usia minimum 17 tahun, dan maksimal 5 orang) yang memenuhi kriteria.
Ketentuan Kriteria dan Benefit PermataBank Private	
Kriteria Nasabah PermataBank Private	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah Funding perorangan (produk Tabungan, Giro, Deposito, WM baik produk konvensional maupun produk Syariah) yang memiliki total penempatan dana minimum Rp 10.000.000.000,- (sepuluh miliar rupiah) atau nilai sebanding dalam kurs lainnya.</li> <li>2. Karyawan PermataBank dengan kriteria level tertentu.</li> <li>3. Nasabah diluar kriteria poin 1 dan 2 di atas dapat diajukan sesuai dengan ketentuan internal PermataBank.</li> </ol>
Benefit / Keistimewaan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PermataPrivate Debit Plus untuk Anda dan 5 Anggota Keluarga (harus didukung bukti Kartu Keluarga/Akta Lahir/Surat Pernikahan).</li> <li>2. Bebas biaya tahunan PermataVisaInfinite Credit Card dengan 1 kartu tambahannya (suami/istri, orang tua, anak).</li> <li>3. Cashback 10% Garuda Indonesia untuk pembelian tiket Garuda Indonesia di kantor penjualan Garuda Indonesia sepanjang tahun dengan kartu PermataPrivate Debit Plus. Nilai maksimum cashback per bulan Rp 1 juta per Nasabah, dengan syarat total dana nasabah sebesar minimum Rp 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) di bulan transaksi.</li> <li>4. Penawaran menarik di Merchant yang bekerjasama berupa diskon atau potongan harga khusus di beberapa merchant yang bekerjasama dengan PermataBank.</li> <li>5. Kebutuhan transaksi perbankan Anda dan keluarga akan di bantu oleh Relationship Manager yang berpengalaman dan didukung oleh tim Product Specialist yang kompeten dalam memberikan solusi melalui produk perbankan dan investasi yang inovatif.</li> <li>6. Kemudahan bertransaksi melalui telepon yang dapat dilakukan oleh Nasabah sesuai dengan Kesepakatan Bersama Pelaksanaan Transaksi Perbankan Khusus Untuk Nasabah Private Banking (SKB).</li> <li>7. Keistimewaan bertansaksi dalam mata uang asing berupa bebas biaya penarikan/penyetoran <i>bank notes</i> mata uang asing sejumlah maksimal ekuivalen 100.000 USD/bulan (20.000 USD/hari) berdasarkan ketersediaan.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. <i>Preferential rate</i> yang menjamin nilai tukar mata uang asing baik bank notes maupun TT melalui konfirmasi RM anda (minimal ekuivalen \$5.000).</li> <li>9. Ketersediaan 6 (enam) mata uang asing (USD, EUR, AUD, HKD, SGD, JPY) di cabang dengan Priority/Private Center.</li> <li>10. Nasabah PermataBank Private yang memiliki PermataPrivate Debit Plus aktif dengan total dana minimum Rp 10.000.000.000,- (sepuluh miliar rupiah) dapat menikmati keistimewaan bebas biaya (berupa <i>refund</i>) sewa <i>Safe Deposit Box</i> dengan ukuran tertentu sesuai dengan penempatan dana, diberikan selama persediaan <i>Safe Deposit Box</i> tersedia.</li> <li>11. Nasabah PermataBank Private yang memiliki PermataPrivate Debit Plus aktif dengan total dana minimum Rp 1.000.000.000,- (satu miliar rupiah) akan mendapat keistimewaan tambahan yaitu hadiah Ulang Tahun dan Hari Raya.</li> <li>12. Nasabah PermataBank Private yang memiliki PermataPrivate Debit Plus aktif dengan total dana minimum Rp 5.000.000.000,- (lima miliar rupiah) mendapatkan fasilitas <i>Airport Pick Up Service</i>, yaitu layanan pengantaran Nasabah dari/ke Bandara di Jakarta, Surabaya, Denpasar dan Medan dari/ke lokasi tertentu di kota yang sama.</li> <li>13. Bebas biaya penarikan uang tunai di ATM seluruh dunia</li> <li>14. Bebas biaya transfer tanpa batas minimum saldo melalui PermataMobile X dan PermataNet.</li> <li>15. Bebas biaya navigator pada seluruh rekening nasabah</li> <li>16. Fasilitas Private Access/Private Center/Private Lounge</li> </ol>
<b>BIAYA</b>	
Biaya Administrasi Layanan PermataBank Private	Rp 500.000,- (lima ratus ribu rupiah) apabila total dana nasabah di bawah Rp 10.000.000.000 (sepuluh miliar rupiah).
Biaya Layanan SMS Navigator	Gratis
Untuk ketentuan biaya lainnya mengikuti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan yang dimiliki oleh Nasabah.	

**Limit Transaksi**

Pemberian limit transaksi harian yang lebih besar melalui media transaksi:

a. PermataMobile X yaitu :

Jenis Transaksi	PermataPrivate Debit Plus (Rp)	Minimum per Transaksi	Maksimum per Transaksi
Transfer ke rekening sendiri di PermataBank dengan mata uang yang sama (IDR)	Tidak terbatas sesuai saldo pada rekening	Rp10 Ribu	Tidak terbatas
Transfer ke rekening lain di PermataBank dengan mata uang yang sama (IDR)	Rp 250 Juta	Rp10 Ribu	Rp250 Juta
Transfer ke rekening sendiri atau rekening lain di PermataBank dengan mata uang yang berbeda (dari rekening Valas ke rekening IDR atau sebaliknya dengan nominal IDR)	Rp 75 Juta	Rp10 Ribu	Rp20 Juta
Transfer ke bank lain melalui RTGS/ LLG*	Rp 1 Miliar	LLG Rp 1 RTGS > Rp 100 Juta	Rp 1 Miliar
Transfer ke bank lain melalui BI-FAST	Rp 250 Juta	Rp 10 Ribu	Rp 250 Juta
Transfer ke bank lain melalui <i>online</i>	Rp 100 Juta	Rp 10 Ribu	Rp 50 Juta
Pembayaran dan Isi Ulang	Rp 100 Juta	-	Rp 100 Juta
Pembayaran dengan QR Pay Permata <b>Mobile X</b>	Rp 20 Juta	Rp 1	Rp 10 Juta

\*: *Batas maksimum per transaksi untuk transfer ke Bank Lain melalui LLG (SKN) adalah mengikuti limit transaksi (limit RTGS & LLG/SKN merupakan limit gabungan). Batas maksimum per transaksi untuk RTGS adalah mengikuti limit transaksi (limit RTGS & LLG/SKN merupakan limit gabungan).*

b. PermataNet yaitu :

Jenis Transaksi	PermataPrivate Debit Plus (Rp)	Minimum per Transaksi	Maksimum per Transaksi
Transfer ke rekening sendiri di PermataBank dengan mata uang yang sama (IDR)	Tidak terbatas sesuai saldo pada rekening	Rp10 Ribu	Tidak terbatas
Transfer ke rekening lain di PermataBank dengan mata uang yang sama (IDR)	Rp 250 Juta	Rp10 Ribu	Rp250 Juta
Transfer ke rekening sendiri atau rekening lain di PermataBank dengan mata uang yang berbeda (dari rekening Valas ke rekening IDR atau sebaliknya dengan nominal IDR)	Rp 75 Juta	Rp10 Ribu	Rp20 Juta
Transfer ke bank lain melalui RTGS/ LLG*	Rp 1 Miliar	LLG Rp 1 RTGS > Rp 100 Juta	Rp 1 Miliar
Transfer ke bank lain melalui BI-FAST	Rp 250 Juta	Rp 10 Ribu	Rp 250 Juta

Transfer ke bank lain melalui <i>online</i>	Rp 100 Juta	Rp 10 Ribu	Rp 50 Juta
Pembayaran dan Isi Ulang	Rp 100 Juta	-	Rp 100 Juta

\*: *Batas maksimum per transaksi untuk transfer ke Bank Lain melalui LLG (SKN) adalah mengikuti limit transaksi (limit RTGS & LLG/SKN merupakan limit gabungan). Batas maksimum per transaksi untuk RTGS adalah mengikuti limit transaksi (limit RTGS & LLG/SKN merupakan limit gabungan).*

c. PermataATM :

Jenis Transaksi	PermataPrivate Debit Plus (Rp)
Tarik Tunai	Rp 15 Juta (maksimum 10 kali)
Transfer ke rekening sendiri di PermataBank dengan mata uang yang sama (IDR)	Sesuai saldo pada rekening
Transfer ke rekening lain di PermataBank dengan mata uang yang sama (IDR)	Rp 150 Juta (max 30 kali)
Transfer ke rekening sendiri atau rekening lain di PermataBank dengan mata uang yang berbeda (dari rekening Valas ke rekening IDR atau sebaliknya dengan nominal IDR)	Rp 75 Juta
Transfer <i>Online</i> ke bank lain	Rp 50 Juta (max 10 kali)
Pembayaran atau Isi Ulang Pulsa	Rp 125 Juta

d. EDC (Belanja – Over the Counter & Online) : Rp 75 Juta/hari

**Risiko**

- Nasabah PermataBank Private harus menjaga total dana minimum sebesar Rp.10.000.000.000,- (sepuluh miliar rupiah) setiap bulannya. Akan terdapat biaya administrasi layanan PermataBank Private yang akan dikenakan kepada Nasabah jika total dana Nasabah berada di bawah Rp.10.000.000.000,- (sepuluh miliar rupiah).
- Dalam hal simpanan Nasabah pada satu bank melebihi Rp 2 (dua) miliar dan suku bunga simpanan yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) maka sesuai ketentuan LPS Tabungan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.
- Nasabah harus menjaga kerahasiaan nomor PIN atau Password dan penyimpanan PermataPrivate Debit Plus untuk menghindari penyalahgunaan oleh pihak lain.

**Persyaratan Pemberian Layanan PermataBank Private**

Anda harus melengkapi persyaratan :	Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui :
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melengkapi dokumen e-KTP untuk WNI perorangan.</li> <li>2. Melengkapi dokumen Paspor &amp; KIMS/KITAS/KITAP /Surat Referensi untuk WNA perorangan.</li> <li>3. Nasabah PermataBank Private harus membuka rekening individu/perorangan di PermataBank dan memiliki VIP Code Private di seluruh CIF yang dimiliki.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Private Contact Center 1500100</li> <li>✓ Email : <a href="mailto:care@permatatabank.co.id">care@permatatabank.co.id</a></li> <li>✓ Cabang PermataBank</li> </ul>

<p>4. Nasabah PermataBank Private diwajibkan melakukan pendaftaran Layanan Navigator dan menandatangani Formulir Keikutsertaan Layanan PermataBank Private.</p>	
<b>Informasi Tambahan</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anda berkewajiban menyediakan informasi dan/atau data sesuai dengan kondisi sesungguhnya dan konsekuensi jika Anda tidak menyampaikan informasi dan/atau data yang sebenarnya menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya.</li> <li>2. Nasabah PermataBank Private harus membuka rekening individu di PermataBank dan memiliki VIP Code Private diseluruh CIF yang dimiliki.</li> <li>3. Nasabah dengan rekening join "OR" yang akan diberikan layanan PermataBank Private adalah <b>Nama Pertama sebelum OR</b>.</li> <li>4. Nasabah yang hanya memiliki 1 (satu) rekening berupa rekening gabungan "AND" tidak bisa diberikan layanan PermataBank Private.</li> <li>5. Bila nasabah memiliki rekening individu lain selain rekening "AND" dan nasabah merupakan nama pertama pada rekening gabungan "AND" maka Total Relationship pada rekening gabungan "AND" dapat dimasukkan dalam perhitungan Total Relationship Nasabah. Namun, rekening gabungan "AND" tersebut tetap tidak di perbolehkan untu diberikan VIP Code PermataBank Private.</li> <li>6. Nasabah diperkenankan hanya memiliki 1 Kartu PermataPrivate Debit Plus.</li> <li>7. Total Dana dihitung per nasabah/individu. Tidak berlaku total dana Keluarga/Perusahaan.</li> <li>8. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.</li> <li>9. Informasi rekening/transaksi dapat diakses kapan pun dan dimana pun melalui PermataMobile X dan PermataNet, dan e-Statement dapat di unduh hingga periode 12 bulan terakhir, dengan saldo rata-rata minimal sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Untuk informasi lengkap terkait ketentuan saldo rata-rata minimal, panduan registrasi PermataMobile X dapat di akses pada link berikut : <a href="https://bit.ly/pb-registccdc">https://bit.ly/pb-registccdc</a> serta cara mengunduh e-statement dapat diakses pada link berikut: <a href="https://bit.ly/pb-estatpmx">https://bit.ly/pb-estatpmx</a>.</li> <li>10. Dokumen RIPLAY Umum PermataBank Private juga dapat diakses melalui <i>website</i> pada link berikut: <a href="https://www.permatabank.com/private">https://www.permatabank.com/private</a></li> <li>11. Nasabah dapat memperbaharui jenis layanan perbankan yang dikehendaki dengan memberikan pernyataan tertulis dengan melengkapi formulir atau dokumen yang ditentukan melalui kantor cabang PermataBank terdekat</li> </ol>	

**Disclaimer (Penting untuk dibaca)**

1. Bank dapat menolak permohonan keikutsertaan layanan PermataBank Private Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

**PT Bank Permata Tbk berizin dan diawasi  
oleh Otoritas Jasa Keuangan dan merupakan  
peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan**

**Tanggal Cetak Dokumen  
Versi Juli 2023**