

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

PermataVirtual Account

PermataVirtual Account

I. INFORMASI LAYANAN

DEFINISI

Layanan PermataVirtual Account adalah layanan perbankan yang disediakan oleh PT Bank Permata, Tbk. (PermataBank) untuk menerima pembayaran dari pelanggan Nasabah atas transaksi bisnis yang dilakukan oleh pelanggan dengan Nasabah dalam mata uang Rupiah (Rp).

NAMA PENERBIT

PT Bank Permata Tbk

FITUR

Fitur Layanan PermataVirtual Account:

1. Metode Pembayaran
 - a. Pembayaran Penuh (*Full Payment*); dimana pelanggan dari Nasabah harus melakukan pembayaran sesuai dengan jumlah tagihan dengan maksimum pembayaran Rp9.999.999.999 per transaksi
 - b. Pembayaran Sebagian (*Partial Payment*); dimana pelanggan dari Nasabah dapat melakukan pembayaran kurang dari jumlah tagihan dengan maksimum pembayaran Rp9.999.999.999 per transaksi.

2. Metode Koneksi Database

Secara API, dimana database PermataVirtual Account akan dikelola sendiri oleh Nasabah dan setiap pembayaran ke PermataBank akan dikonfirmasi langsung oleh sistem Nasabah.

3. Jenis Nomor PermataVirtual Account
 - a. Statis; dimana setiap pelanggan dari Nasabah akan mendapatkan satu nomor PermataVirtual Account dan dapat digunakan untuk beberapa transaksi yang telah ditentukan Nasabah
 - b. Dinamis; dimana setiap transaksi yang dilakukan oleh pelanggan dari Nasabah akan mendapatkan satu nomor PermataVirtual Account dan hanya dapat digunakan untuk transaksi tersebut.

MANFAAT BAGI PENGGUNA

Manfaat Layanan PermataVirtual Account:

1. Menerima transaksi pembayaran pelanggan Nasabah melalui berbagai channel di PermataBank, atau Bank lainnya (dengan menggunakan LLG, RTGS, atau jaringan ATM Bersama, PRIMA dan ALTO), maupun Mitra dari *payment gateway* yang telah bekerja sama dengan PermataBank
2. Mempermudah proses rekonsiliasi Nasabah atas transaksi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan Nasabah
3. Informasi dana dan data transaksi secara *real time*.

RISIKO PRODUK

Hal-hal yang perlu diperhatikan oleh Nasabah terkait dengan Layanan PermataVirtual Account adalah sebagai berikut:

1. Nasabah wajib menginformasikan tata cara pembayaran menggunakan Layanan PermataVirtual Account kepada pelanggan
2. Nasabah wajib memastikan bahwa pelanggan melakukan pembayaran dengan menggunakan nomor PermataVirtual Account yang diberikan pada

saat melakukan transaksi atau yang telah diberikan, termasuk dengan nilai nominal transaksi

3. Nasabah wajib menjaga keamanan atas penggunaan nomor PermataVirtual Account untuk setiap transaksi
4. Nasabah wajib untuk memastikan pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan dilakukan sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan
5. Nasabah wajib memberikan data yang valid untuk dikirimkan ke sistem PermataBank
6. Layanan PermataVirtual Account wajib dilengkapi dengan nama Nasabah (nama badan usaha atau merek dagang) dan nama pelanggan, sehingga pelanggan dapat memastikan tagihannya sebelum melakukan transaksi pembayaran melalui Layanan PermataVirtual Account.

II. PERSYARATAN DAN TATA CARA PENGADUAN NASABAH

1. Persyaratan:
 - a. Nasabah Perorangan dan/atau Perusahaan
 - b. Memiliki rekening Giro di PermataBank
 - c. Melengkapi Formulir Aplikasi PermataVirtual Account
 - d. Menandatangani PKS (Perjanjian Kerja Sama) dan/atau SKU (Syarat dan Ketentuan Umum) Layanan PermataVirtual Account.
2. Tata Cara Pengaduan Nasabah:
 - a. Lisan; menghubungi PermataTel di 1500111 atau Client Services Group melalui hotline 1500399 dan seluruh cabang PermataBank
 - b. Tulisan; mengirimkan email ke Channel Support PermataBank channel.support@permatabank.co.id atau Client Services Group Clientservices@permatabank.co.id.

III. BIAYA

Biaya atas Layanan PermataVirtual Account meliputi:

LAYANAN

BIAYA

Biaya <i>Development</i> *	Rincian mengenai biaya development akan mengacu pada kesepakatan yang dibuat oleh PermataBank dan Calon Nasabah
Biaya Per Transaksi	Rp5.000

DISCLAIMER

1. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.