



*Everlasting Value*

HONORING THE PAST,  
BUILDING THE FUTURE



Chapter I

## PermataVisa Infinite Credit Card

EVERLASTING VALUE



### PermataVisa Infinite Credit Card

## Get to Know Your PermataVisa Infinite Credit Card

Berbagai kemewahan dan kemudahan menanti Anda. Mulai dari fisik kartu yang berbahan metal, nilai tukar terbaik untuk semua transaksi dengan mata uang asing, akses ke lebih dari 1.000 *airport lounge* di seluruh dunia melalui layanan LoungeKey, hingga terbang gratis dengan penukaran poin reward ke GarudaMiles atau KrisFlyer. Layanan Visa Concierge 24/7 juga tersedia untuk semakin melengkapi kenyamanan perjalanan Anda.

Turut pula hadir *dining privileges* dari PermataVisa Infinite Credit Card yang memberikan Anda kesempatan untuk mengeksplorasi kuliner penuh cita rasa dengan diskon khusus di berbagai restoran ternama dan eksklusif.

Sebagai Nasabah dengan privilese tertinggi, Anda juga berhak menikmati program cicilan khusus hingga 24 bulan untuk transaksi di dalam dan luar negeri baik yang dilakukan secara *offline* maupun *online*. Semua kebutuhan untuk mendukung gaya hidup dapat Anda nikmati, mulai dari koleksi barang *fashion*, perhiasan eksklusif, hingga barang seni bernilai tinggi.

Kami selalu berusaha memberikan fasilitas dan layanan yang terbaik untuk Anda. Untuk mengetahui lebih lengkap mengenai promo terkini PermataVisa Infinite Credit Card silakan mengunjungi halaman PermataVisa Infinite Credit Card di [www.permatabank.com/promovisainfinite](http://www.permatabank.com/promovisainfinite).

## (01) Unparalleled Privileges

### 1.1 Travel Made Easy for the Memories That Will Last Forever

Ada kenangan di setiap perjalanan, dan kami siap mengukir kenangan di setiap perjalanan Anda dengan berbagai penawaran menarik. Pelayanan tak tertandingi hadir mulai dengan:

- **Nilai tukar terbaik** untuk semua transaksi dengan mata uang asing.
- Bebas akses ke lebih dari **1.000 airport lounge** di seluruh dunia melalui layanan LoungeKey akan menambah kenyamanan perjalanan Anda.
- Terbang gratis melalui penukaran poin reward menjadi miles penerbangan. **Setiap transaksi ritel Rp7.500 dapat ditukar dengan 1 GarudaMiles atau 1 KrisFlyer.**
- **Diskon dan/atau cashback** untuk pembelian tiket perjalanan di berbagai *travel agent* ternama yang bekerjasama dengan **PermataBank**.

- **Layanan Visa Concierge 24/7** juga tersedia untuk semakin melengkapi kenyamanan perjalanan Anda.

### 1.2 Dining Privileges for You and Those Who Matter Most

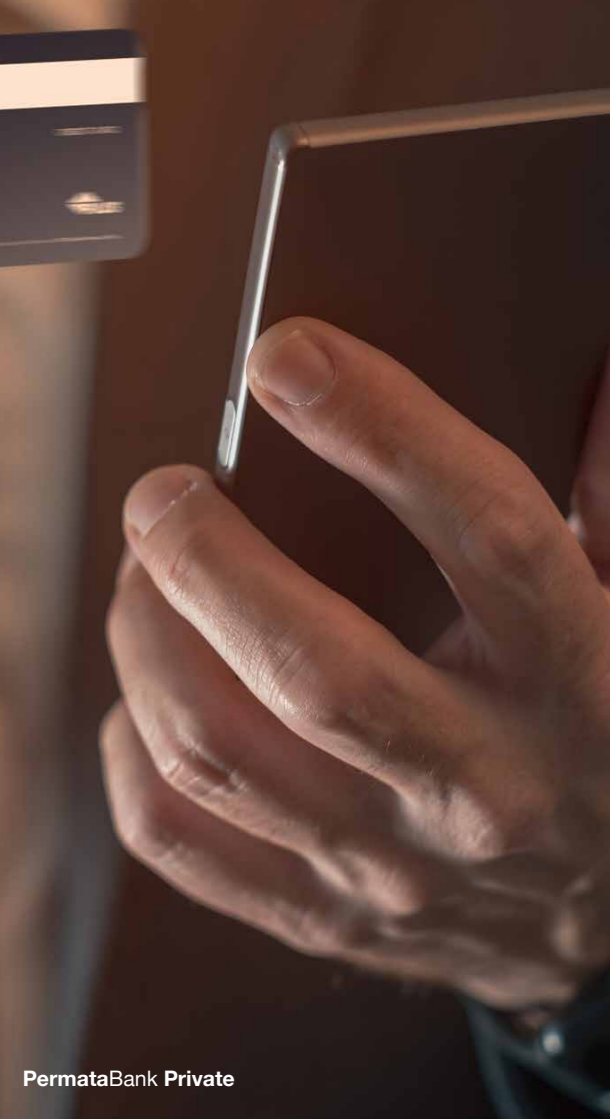
Nikmati momen kuliner spesial penuh cita rasa dengan diskon khusus di berbagai restoran ternama dan eksklusif untuk melengkapi kebersamaan Anda dan keluarga.

### 1.3 The Luxury You Deserve, Throughout Your Journey

PermataVisa Infinite Credit Card bekerjasama dengan *luxury brand stores* untuk memberikan fasilitas cicilan 0% hingga 24 bulan.







## PermataVisa Infinite Credit Card

### (02) Credit Card Activation Guide

Kartu Anda dikirim dalam keadaan tidak aktif. Segera aktivasi dan buat PIN kartu kredit setelah PermataVisa Infinite Credit Card diterima untuk kenyamanan dan keamanan Anda dalam bertransaksi.

## 2.1 Melalui Aplikasi PermataMobile X

- 1 Scan QR Code berikut:



- 2 Download aplikasi Permata**Mobile X** dan lakukan registrasi (bagi yang belum memiliki akun di Permata**Mobile X**).

- 3 Pilih **aktivasi kartu kredit**.

- 4 **Masukkan 4 digit terakhir nomor kartu kredit** Anda.

- 5 **Masukkan 6 digit PIN** kartu kredit yang diinginkan dan **konfirmasi PIN** tersebut.

- 6 **Masukkan mobile PIN** sebagai otorisasi.

- 7 Kartu Kredit sudah berhasil diaktivasi dan memiliki PIN.

## 2.2 Melalui Pesan Singkat (SMS)

- 1 Dengan cara :  
**Ketik AKT <spasi> 4 digit terakhir nomor kartu <spasi>DOB[ddmmyyyy], kirim ke 63399**

## 2.3 Melalui Private Contact Center

- 1 Dengan **mesin IVR** atau dibantu oleh Petugas Private **Contact Center** kami di 1500 100

## (03) Creating & Changing Your Credit Card PIN

Keamanan Anda merupakan prioritas kami, maka dari itu kami terus menghimbau untuk membuat dan menjaga kerahasiaan **PIN** kartu Anda. Penggunaan **PIN** bersifat wajib untuk seluruh transaksi domestik. Penggunaan **Personal Identification Number (PIN)** bersifat opsional untuk transaksi *online* dan luar negeri. PIN dapat diubah sewaktu-waktu oleh Nasabah. Untuk pembuatan PIN, ikuti cara-cara di samping ini:

### 3.1 Melalui Aplikasi PermataMobile X

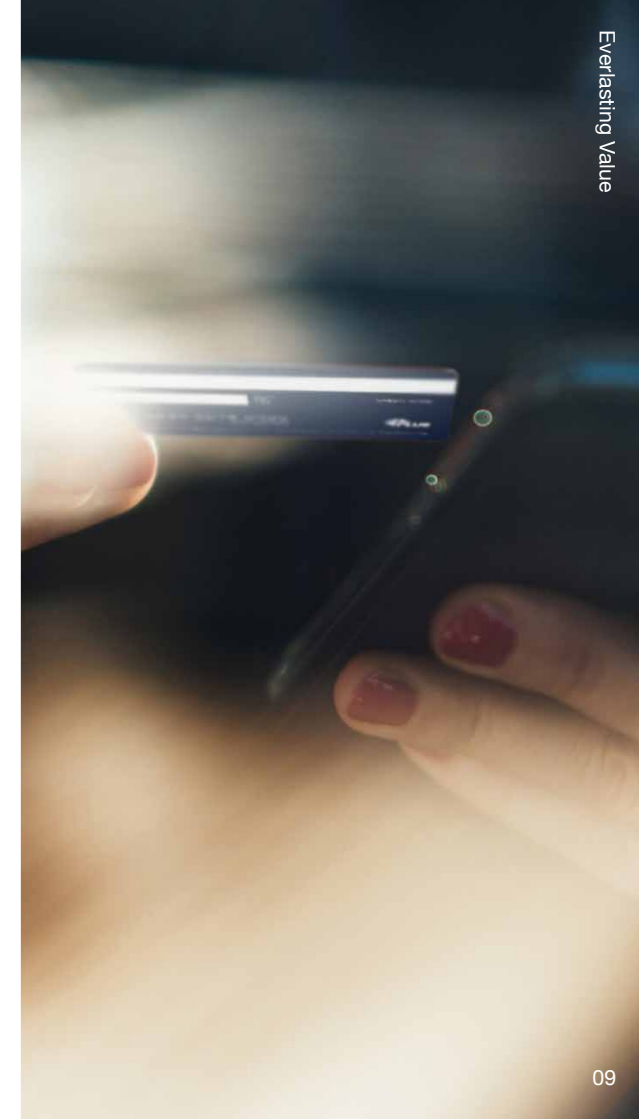
- 1 Buka PermataMobile X dan geser kanan ke menu kartu kredit
- 2 Pilih menu 'Buat/Ganti PIN'
- 3 Pilih kartu kredit yang akan diberikan PIN
- 4 Masukkan 6 digit PIN kartu kredit
- 5 Masukkan mobile PIN sebagai otorisasi
- 6 Pembuatan/perubahan PIN berhasil

### 3.2 Melalui Website

- 1 Klik [www.permatabank.com/siapin](http://www.permatabank.com/siapin)
- 2 Isi lengkap data yang dibutuhkan
- 3 Masukkan kode respon yang diterima melalui SMS
- 4 Buat 6 digit PIN menggunakan *keypad*
- 5 Aktivasi PIN berhasil


### 3.3 Melalui Private Contact Center


- 1 Dengan mesin **IVR** atau dibantu oleh Petugas Private **Contact Center** kami di 1500 100




## PermataVisa Infinite Credit Card

### (04) Contactless Feature

Kartu PermataVisa Infinite Credit Card Anda sudah dilengkapi dengan fitur *contactless*/nirsentuh . Anda diimbau untuk berhati-hati dalam menjaga keamanan kartu.

Fitur *contactless*/nirsentuh merupakan teknologi transaksi untuk memudahkan Nasabah melakukan transaksi hanya dengan *tap*/mendekatkan PermataVisa Infinite Credit Card ke mesin EDC berlogo *contactless*/nirsentuh  .


#### 4.1 Keuntungan Fitur *Contactless*/Nirsentuh

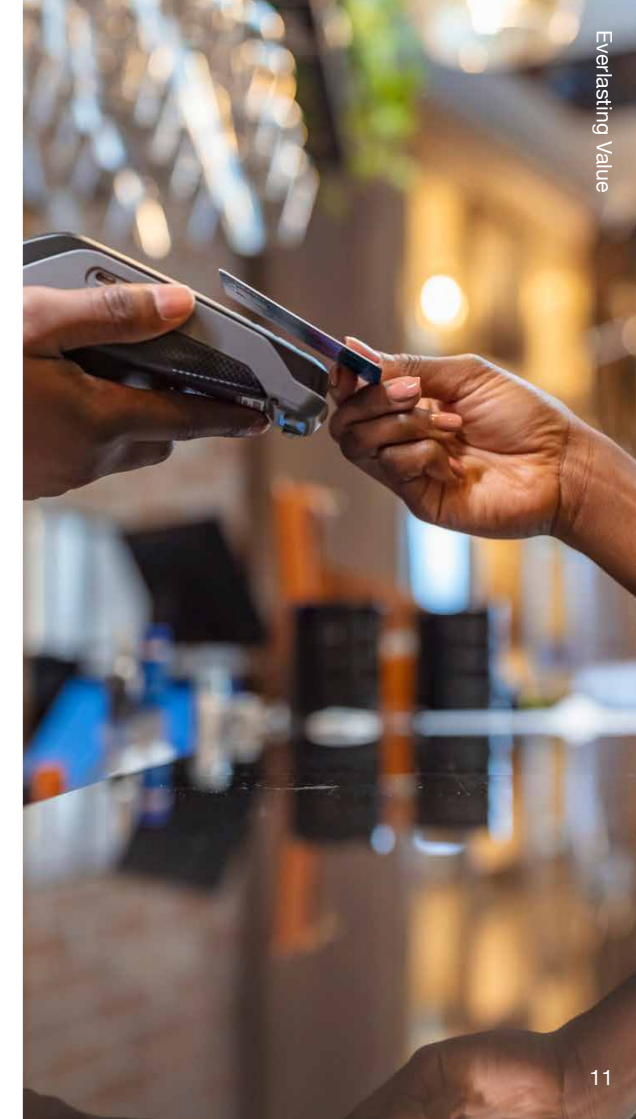
<b>Fast</b>	Nasabah hanya perlu <i>tap</i> /mendekatkan PermataVisa Infinite Credit Card ke mesin EDC (khusus untuk kartu dengan logo <i>contactless</i> /nirsentuh  )
<b>Safe</b>	Saat transaksi, kasir tidak perlu memegang kartu sehingga informasi pribadi seperti nomor kartu, masa berlaku serta 3 (tiga) digit CVV Anda tetap terjaga kerahasiaannya.
<b>Clean</b>	Fisik kartu dipegang oleh Anda (tidak ada perpindahan kartu dari Anda kepada kasir dan sebaliknya) serta Anda tidak perlu menyentuh mesin EDC.

Penting untuk diketahui, untuk keamanan, PermataBank menerapkan pembatasan nominal dan frekuensi transaksi *contactless* harian Anda.

Jaga kartu ini dengan baik sehingga tidak berpindah tangan. Apabila terjadi kerugian transaksi sebelum laporan diterima bank maka segala bentuk kerugian akan menjadi tanggung jawab nasabah.

#### 4.2 Panduan Transaksi

- 1 Pastikan kartu dan *merchant* tempat Anda bertransaksi menyediakan pembayaran dengan fitur *contactless*/nirsentuh yang ditandai dengan adanya logo *contactless*  di fisik kartu dan mesin EDC.
- 2 Pastikan nominal transaksi Anda yang muncul di mesin EDC telah sesuai dengan transaksi yang dilakukan.
- 3 Tap atau dekatkan PermataVisa Infinite Credit Card Anda ke mesin EDC, untuk transaksi domestik dengan nilai lebih dari Rp1.000.000 (Satu juta rupiah) wajib memasukan PIN Anda ke mesin EDC. Untuk transaksi di luar negeri, batas nilai yang memerlukan PIN akan sesuai dengan ketentuan bank.
- 4 Munculnya struk transaksi menandakan bahwa transaksi berhasil dan selesai dilakukan.





## PermataVisa Infinite Credit Card

### (05) Billing Statements

Lembar tagihan yang akan diterima adalah dalam bentuk *e-statement*. Untuk itu penting bagi Anda untuk melakukan registrasi *e-statement*. Anda akan menerima lembar tagihan atas transaksi PermataVisa Infinite Credit Card selama periode 1 bulan sesuai periode penagihan. Anda juga bisa melihat informasi penting lainnya seperti total tagihan, jumlah pembayaran minimum, sisa limit tersedia, tanggal cetak tagihan, dan tanggal jatuh tempo untuk melakukan pembayaran.

#### 5.1 Mengakses Lembar Tagihan Anda

- 1 Registrasi *e-statement* melalui Private Contact Center 1500 100 (jika belum daftar *e-statement*)
- 2 Login ke PermataMobile X
- 3 Masuk ke menu kartu kredit/menu layanan
- 4 Pilih download *e-statement*
- 5 Download lembar tagihan dengan pilih bulan dan jenis kartu kredit

**Rekening Tagihan**

ALVARO BAUTISTA  
PLAY FACE GROUP  
PLAZA PRATAMA  
JL. KDL. SUDIRNO KAW 9  
JAKARTA 10550

Rekening Tagihan

11 12 5 6 7 13

2

3

4

8

9

10

14

17

15

16

18

Tanggal Transaksi	Masuk/Pembelian	DETAIL TRANSAKSI	Jumlah (Rp)
TAGIHAN BULAN LULU			
0804	0804	RETA MASTRAN LINDA	437.800
0817	0817	0817-0817-0817-0817 ALVARO BAUTISTA	3.000
2503	2503	PENGEMBALAN TRANSAKSI RETAIL	507.224 CR
2503	2503	PENGEMBALAN TRANSAKSI RETAIL	762.182 CR
2503	2503	PENGEMBALAN TRANSAKSI RETAIL	704.843 CR
0803	1103	HONG KONG DOLLAR 1842.00 (1 HKD = Rp 1267.78)	0
1303	1303	STARBUCKS TAIPEI TAIN	238.589
1303	1303	NEW TAIWAN DOLLAR 226.90 (1 TWD = Rp 221.36)	467.261
1303	1303	FLAMELESS INTL CORP-HS TAIPEI TAIN	762.182
1303	1303	NEW TAIWAN DOLLAR 206.00 (1 TWD = Rp 221.36)	704.843
1303	1303	FLAMELESS INTL CORP-HS TAIPEI TAIN	762.182
1303	1303	NEW TAIWAN DOLLAR 206.00 (1 TWD = Rp 221.36)	704.843

16

18

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

#### 5.2 Tampilan Lembar Tagihan

- 1 Nama dan alamat Anda
- 2 Nomor kartu kredit Anda
- 3 Tanggal pencetakan rekening tagihan bulanan Anda
- 4 Tanggal jatuh tempo yang merupakan batas akhir waktu pembayaran tagihan bulanan Anda
- 5 Total tagihan Anda pada bulan yang bersangkutan
- 6 Pembayaran minimum dari total tagihan Anda yang harus dibayarkan
- 7 Pagu kredit (limit kredit) merupakan batas maksimum pemakaian kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada) dan merupakan limit gabungan. Total limit untuk seluruh kartu kredit adalah limit tertinggi yang dimiliki

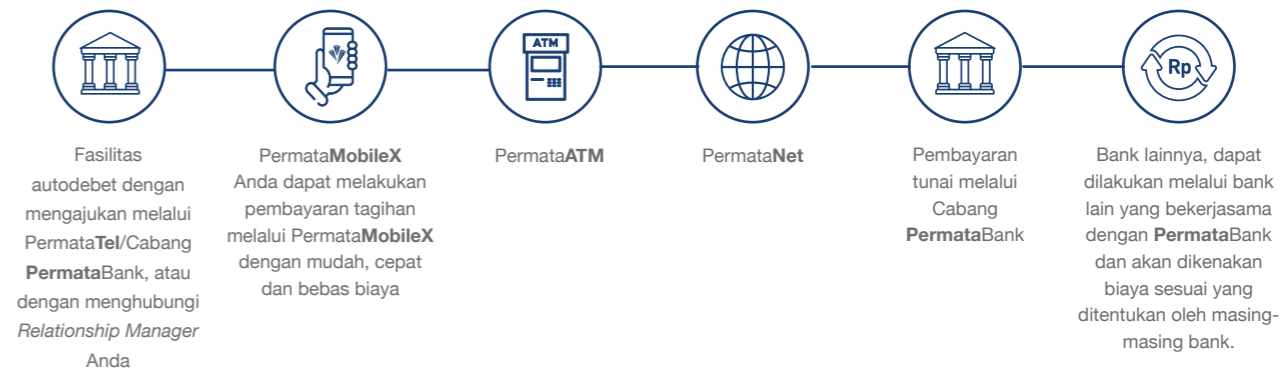


- ⑧ Sisa kredit gabungan yang merupakan jumlah kredit yang belum digunakan oleh kartu kredit Anda dan kartu tambahan (bila ada)
- ⑨ Total sisa transaksi cicilan merupakan jumlah transaksi yang telah Anda lakukan yang dikonversi menjadi transaksi cicilan bulanan
- ⑩ Kualitas kredit merupakan tingkat kolektibilitas pembayaran tagihan kartu kredit Anda
- ⑪ Tanggal Anda melakukan transaksi
- ⑫ Tanggal transaksi dibukukan oleh **PermataBank** dan tercatat dalam rincian tagihan Anda
- ⑬ Keterangan mengenai transaksi, tempat Anda melakukan transaksi dan jumlah transaksi yang dilakukan apabila pembayaran dilakukan dengan mata uang asing
- ⑭ Menunjukkan halaman rekening tagihan Anda dan total halaman rekening tagihan Anda.
- ⑮ Informasi kode mata uang negara di mana Anda melakukan transaksi di luar negeri. Apabila transaksi dilakukan di luar negeri, nilai transaksi dalam mata uang setempat akan tertera dalam kolom keterangan transaksi Anda.
- ⑯ Informasi mengenai poin reward yang anda peroleh dari transaksi yang Anda lakukan.
- ⑰ Jumlah transaksi anda dalam rupiah.
- ⑱ Besarnya persentase bunga per bulan dan persentase efektif bunga per tahun (*annualized percentage rage*) atas transaksi yang dilakukan, termasuk bunga atas transaksi pembelian barang atau jasa, penarikan uang tunai, dan manfaat lainnya dari kartu kredit apabila bunga atas masing-masing transaksi tersebut berbeda.

## PermataVisa Infinite Credit Card

### (06) Payment Method

Berikut beberapa fasilitas pembayaran tagihan yang dapat digunakan:



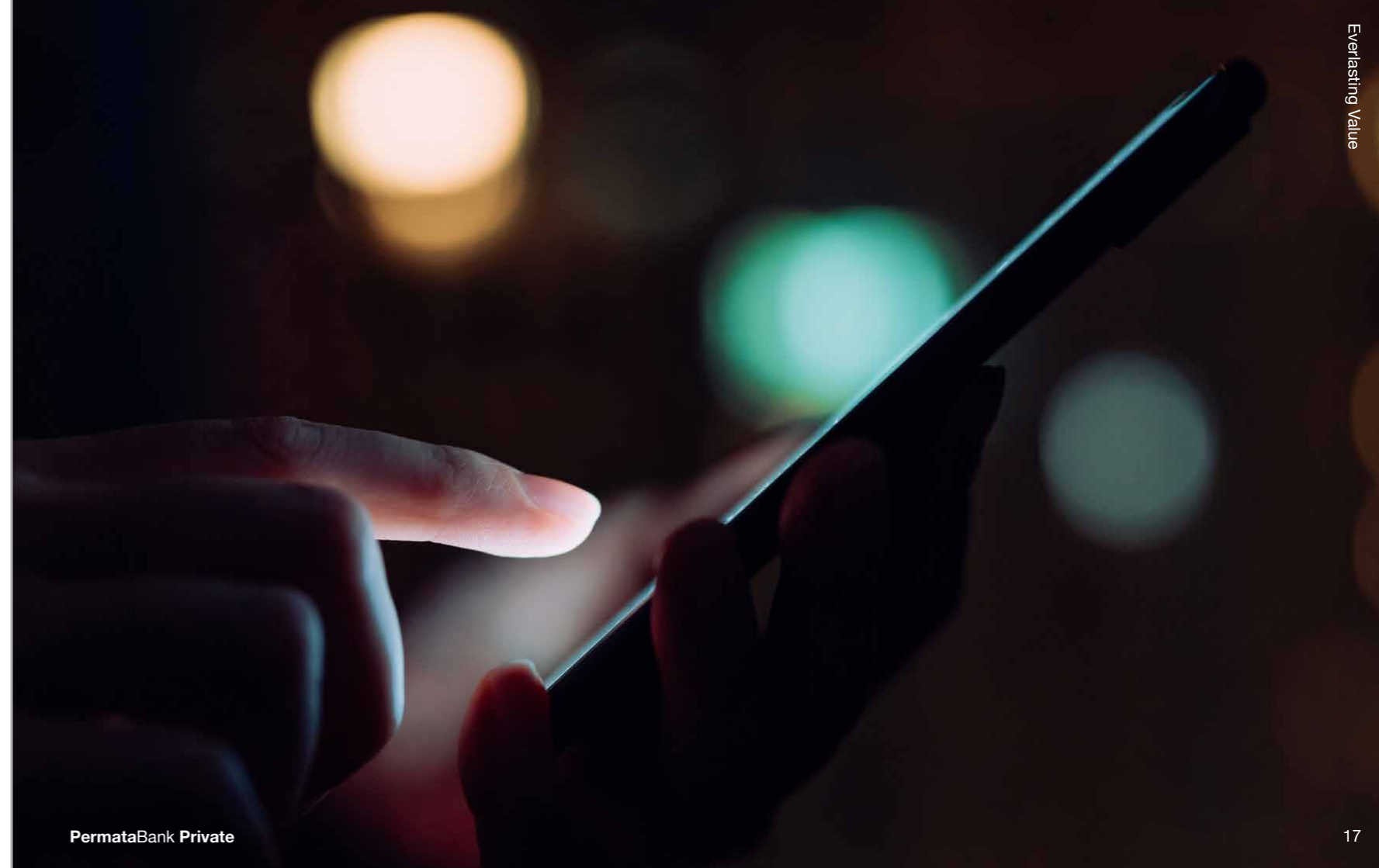
Apabila sampai dengan tanggal jatuh tempo, **PermataBank** belum menerima pembayaran sekurang-kurangnya sebesar *minimum payment*, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga dan atau biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.

Jika Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran atau jika kualitas tagihan telah masuk ke kategori macet berdasarkan kriteria kolektibilitas yang diatur Bank Indonesia, maka **PermataBank** dapat menggunakan tenaga penagihan untuk melakukan penagihan sampai seluruh tagihan dibayar lunas.

## (07) Transactions & Services Through PermataMobile X

Nikmati kemudahan untuk transaksi dan layanan kartu kredit dalam 1 genggam.

- ① **Aktivasi Kartu**  
Kartu Anda dikirimkan dalam keadaan belum aktif, Anda dapat melakukan aktivasi pada fitur ini.
- ② **Pembuatan/Perubahan PIN**  
Untuk kenyamanan Anda bertransaksi buat/ubah PIN Anda sesuai dengan yang Anda hendaki.
- ③ **Pembayaran Tagihan**  
Untuk melakukan pembayaran tagihan kartu kredit Anda dengan lebih mudah.
- ④ **Informasi Tagihan**  
Untuk melihat, memastikan dan melihat tagihan Anda.
- ⑤ **Konversi Transaksi Menjadi Cicilan**  
Ubah transaksi Anda menjadi cicilan melalui fitur ini.
- ⑥ **Pengajuan Kartu Tambahan**  
Ajukan Kartu Tambahan untuk keluarga Anda pada fitur ini.
- ⑦ **Pengajuan Dana Tunai**  
Gunakan fitur ini untuk pengajuan permohonan dana tunai dari limit Kartu Kredit Anda yang akan ditransfer ke rekening **PermataBank** Anda.
- ⑧ **Pemblokiran Kartu**  
Gunakan fitur ini untuk melakukan pemblokiran bila kartu kredit Anda hilang.
- ⑨ **Pengajuan Kenaikkan Pagu Kredit Sementara**  
Untuk kemudahan Anda saat memerlukan pagu kredit yang lebih tinggi dari yang dimiliki saat ini dalam suatu periode tertentu.
- ⑩ **Dan berbagai fitur lainnya**



## PermataVisa Infinite Credit Card

### (08) Information Changes, Lost Cards & Complaints

#### 8.1 Tata Cara Pengaduan

- ① Apabila terdapat perubahan informasi alamat, nomor handphone, atau alamat email, mohon segera hubungi Private Contact Center di 1500 100 untuk dilakukan pengkinian data.
- ② Apabila kartu Anda hilang atau dicuri, segera hubungi Private Contact Center di 1500 100 untuk dilakukan pemblokiran kartu guna menghindari penyalahgunaan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.



## PermataVisa Infinite Credit Card

### (09) Rates & Fees

Scan kode QR berikut untuk mengetahui tarif dan biaya  
PermataVisa Infinite Credit Card



## PermataVisa Infinite Credit Card

# (10) How to Use Your PermataVisa Infinite Credit Card

Kami memperhatikan setiap detail demi mewujudkan keamanan dan kenyamanan Anda. Beberapa hal berikut adalah poin-poin yang perlu diperhatikan ketika Anda memutuskan untuk bergabung bersama Permata**Visa Infinite Credit Card**:

- 10.1** Dengan menandatangani / menggunakan Permata**Visa Infinite Credit Card**, Pemegang Kartu telah menyetujui peraturan-peraturan bagi Pemegang Kartu serta biaya dan bunga kartu kredit.
- 10.2** Periksa nama, inisial dan/atau foto Anda yang tercetak pada kartu kredit. Apabila terdapat kesalahan, harap kartu kredit tersebut digunting menjadi 2 (dua) bagian dan segera informasikan ke Pusat Pelayanan Kartu **PermataBank** Layanan 24 Jam Private Contact Center untuk segera mendapatkan gantinya.
- 10.3** Bunga pembelanjaan (*retail*) akan dikenakan bila Anda membayar kurang dari total tagihan atau membayar setelah tanggal jatuh tempo. Bunga pembelanjaan (*retail*) dihitung mulai tanggal buku (*posting*) transaksi sampai dengan pembayaran efektif diterima **PermataBank**
- 10.4** Transaksi yang dilakukan di luar Indonesia akan dikonversikan ke mata uang rupiah pada tanggal dibukukannya transaksi tersebut.







# *Everlasting Value*

HONORING THE PAST,  
BUILDING THE FUTURE