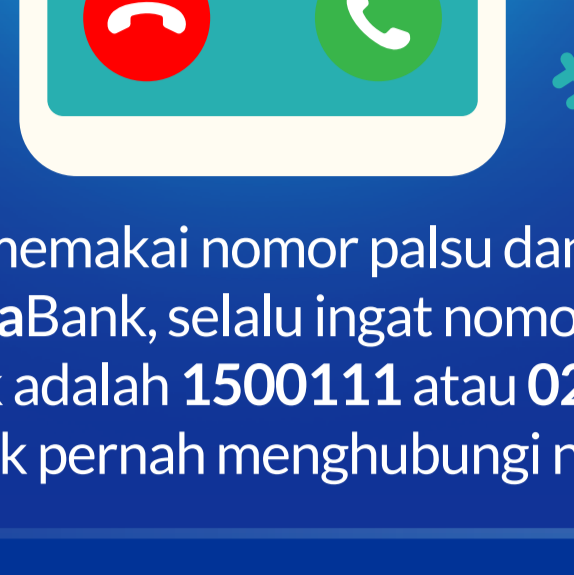




Hati-Hati Akun Palsu Call Center, WhatsApp & SMS mengatasnamakan PermataBank

Saat ini masih ditemukan modus kejahatan dari pihak tidak bertanggung jawab yang mengaku sebagai PermataBank

Mereka seringkali memakai Nomor Call Center Palsu



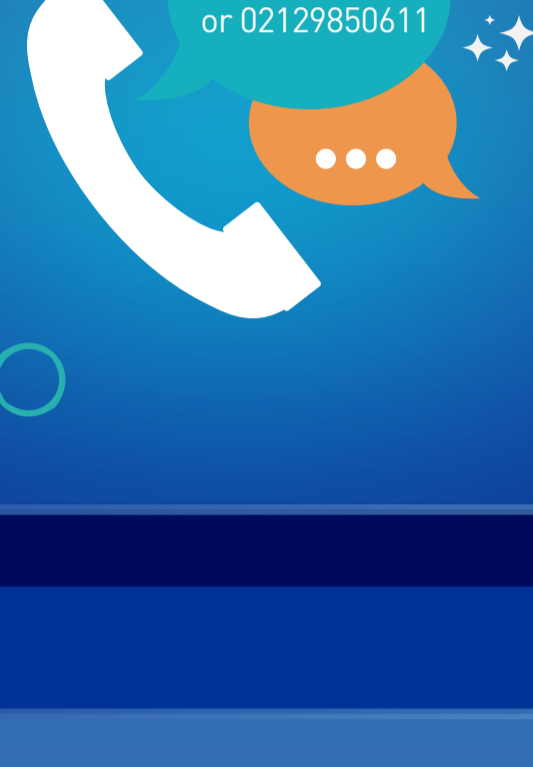
Mereka seringkali memakai nomor palsu dan mengaku sebagai call center PermataBank, selalu ingat nomor call center resmi PermataBank adalah 1500111 atau 02129850611 dan tidak pernah menghubungi nasabah

Jika menerima Telepon dari Call Center Palsu?



Jangan pernah memberikan informasi data rekening, kartu kredit, PIN, OTP, ataupun data-data penting lainnya

Tetap tenang dan segera hubungi call center resmi PermataBank di 1500111 atau 02129850611



Mereka juga menggunakan WhatsApp untuk mengelabui nasabah



Fraudster juga biasa menggunakan akun WhatsApp untuk mengelabui nasabah, seperti meminta nasabah untuk melakukan pengkianan data atau mengatakan bahwa nasabah adalah pemenang program undian

Jika mendapatkan pesan dari oknum tidak bertanggung jawab, segera lakukan:



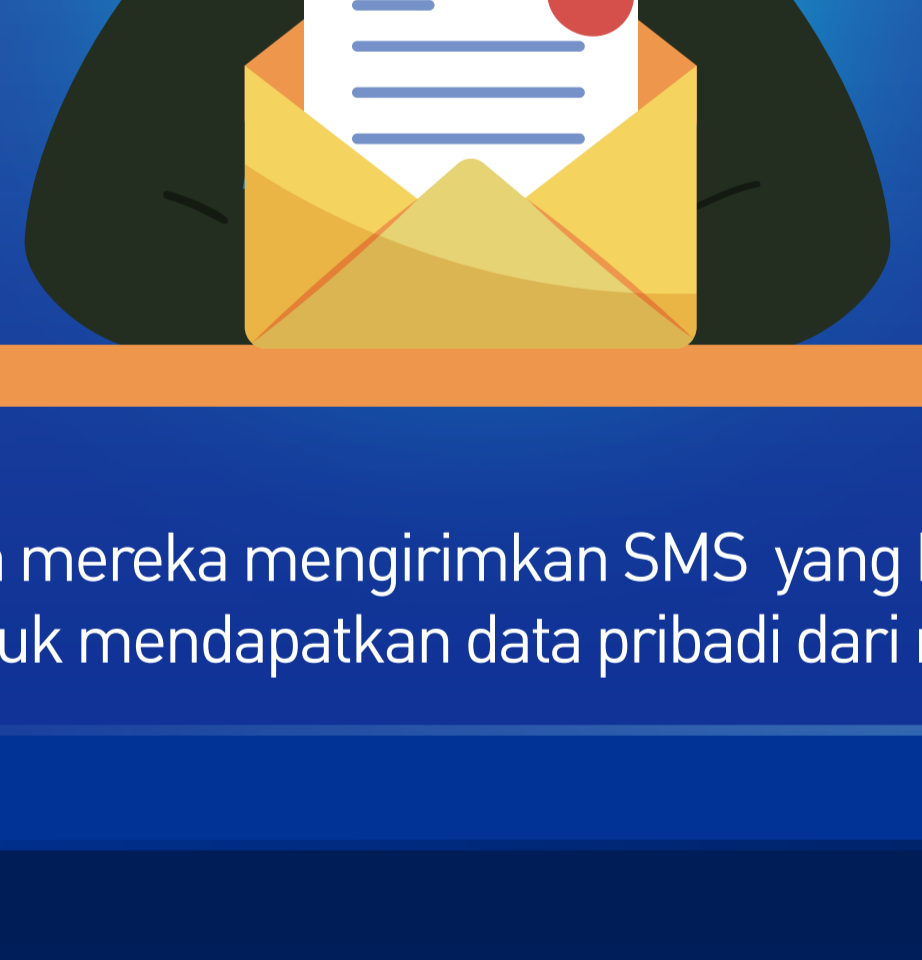
Perhatikan centang hijau yang ada pada nama dari akun WhatsApp PermataBank

Akun WhatsApp PermataBank juga tidak pernah meminta data ataupun informasi lainnya



Akun WhatsApp PermataBank hanya melakukan komunikasi satu arah kepada nasabah

Mereka juga sering mengirimkan SMS berisikan link untuk modus penipuan mereka



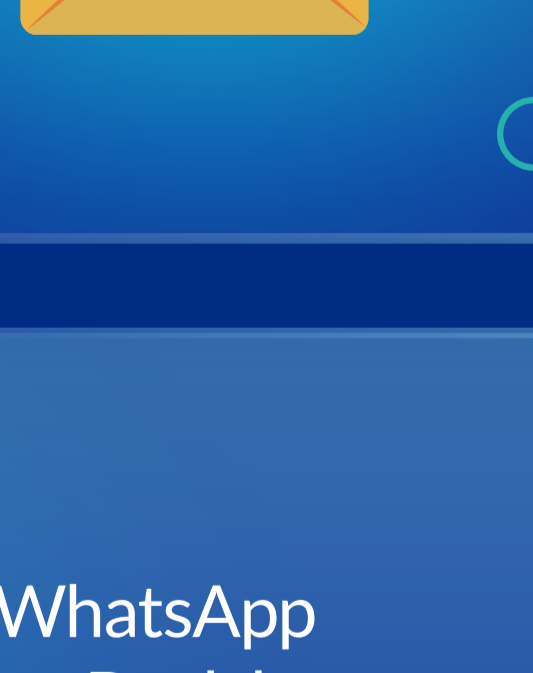
Biasanya mereka mengirimkan SMS yang berisikan Link untuk mendapatkan data pribadi dari nasabah

Jika mendapatkan SMS dari oknum tidak bertanggung jawab, segera lakukan:



Nomor telepon yang digunakan sudah menggunakan nama PermataBank, bukan nomor telepon reguler

SMS hanya digunakan untuk notifikasi aktivitas rekening, kartu kredit, dan informasi marketing lainnya



Akun WhatsApp PermataBank hanya melakukan komunikasi satu arah kepada nasabah

INGAT 3A!

Amati
Tanda-tandanya

Awasi
Identitasnya

Adukan
Segera!!!

Selalu #Ingat 3A, **Amati** identitasnya jika mendapatkan Chat, Telepon, SMS, ataupun Email yang mencurigakan, **Awasi** tanda-tandanya karena akun PermataBank hanya yang bercentang biru, dan **Adukan** segera bila ada yang mengatasnamakan PermataBank, **kamu bisa menghubungi**

PermataTel: 1500111 atau 02129850611

care@permatabank.co.id

@Permatacare

PermataBank

PermataHatiCSR

@PermataBank

@PermataHatiCSR