



## Hindari Modus Penipuan Lewat OTP/Response Code

Dalam upaya mencegah dan menanggulangi kasus penipuan yang mengatasnamakan PermataBank, kami mengingatkan seluruh nasabah untuk waspada terhadap segala bentuknya.

Umumnya penipuan yang dilancarkan adalah dengan menggunakan nomor telepon palsu (*fake call number*) untuk mendapatkan kepercayaan calon korban.

Setelah korban terpedaya, pelaku memberikan informasi palsu tentang kegiatan mencurigakan dalam kartu kredit/rekening tabungan/*mobile banking*. Saat korban panik, pelaku akan meminta data-data rahasia korban.

**Perlu diingat bahwa PermataBank tidak pernah menghubungi nasabah untuk meminta data-data perbankan yang bersifat rahasia, termasuk Kode OTP (*One Time Password*).**

**Ketika pelaku telah berhasil mendapatkan kode OTP nasabah, pada waktu itulah mereka akan mengeksploitasi kartu kredit/rekening/*mobile banking* korban.**

Apabila Anda mendapat telepon yang mengatasnamakan PermataBank, selalu ingat:



Nomor telepon resmi PermataTel merupakan **1500111 & 021-29850611**. Kedua nomor telepon ini tidak pernah dipakai untuk menghubungi nasabah.



Apabila terpaksa mengangkat telepon yang tidak dikenal, selalu waspada & bersikap tenang. Jangan percaya apapun yang dikatakan pelaku.



Stop pembicaraan bila penelepon meminta data-data perbankan Anda. Ingat! PermataBank tidak pernah menghubungi nasabah & meminta data-data seperti OTP, PIN/MPIN, CVV Kartu Kredit & data eksklusif lainnya.

**INGAT 3A!**

**Amati**  
Tanda-tandanya

**Awasi**  
Identitasnya

**Adukan**  
Segera!!!

Jika mendapatkan *chat*, SMS, telepon atau *email* mencurigakan yang mengatasnamakan PermataBank, kamu bisa menghubungi:

 PermataTel 1500-111 dan 021-29850611

 care@permatabank.co.id |  @PermataCare

 PermataBank, PermataHatiCSR

 @PermataBank, @PermataHatiCSR