

PANDUAN TRANSAKSI PEMBAYARAN PADA PERMATAEDC

ALUR TRANSAKSI TRANSAKSI SALE/PEMBELIAN

Untuk kartu berlogo

VISA



1. Pilih menu sale

PEMBELIAN

SALE

SETTLE

VOID

2. Masukkan atau gesek kartu

SALE

Enter Card Number
Or Swipe Customer Card

3. Masukkan nominal

SALE

PAN XXXXXXXXXXXX7796

EXP.(MMYY) 0213

AMT RP. **1.000.000**

4. Pilih Yes untuk memasukkan PIN*.
Pilih No untuk menggunakan tandatangan

PIN?

Yes

No

5. Transaksi sedang diproses

SALE

PROCESSING...

6. Pada layar EDC akan muncul "Printing" dan Slip transaksi akan tercetak. Pastikan tercetak untuk 3 kali, yaitu 1 untuk customer, sisanya untuk Bank dan Merchant

SALE

PRINTING...

PROSES LAINNYA

PEMBATALAN TRANSAKSI / VOID <ul style="list-style-type: none">• Tekan Pembelian/Sale• Tekan VOID• Masukkan password (0000), tekan Enter• Masukan Trace no, tekan Enter	CETAK ULANG/REPRINT <ul style="list-style-type: none">• Tekan tombol Pembelian/Sale• Tekan REPRINT• Tekan LAST atau ANY RECEIPT atau LAST SETTLEMENT
SETTLEMENT <ul style="list-style-type: none">• Tekan Pembelian/Sale• Tekan SETTLE, SETTLE ALL• Masukkan password (0000)• Tekan ENTER (2X)	REPORT <ul style="list-style-type: none">• Tekan Pembelian/Sale• Tekan Report• Pilih Summary atau Detail Report• Masukkan password (0000),• Tekan Enter (2x) <p>Note : apabila masuk dari menu transaksi lain, maka tidak diperlukan password</p>

Contoh Slip Transaksi Sale menggunakan PIN

PermataBank TOKO XYZ JL.BINTARO RAYA NO.10 TANGERANG	
Terminal ID :	25499090
MERCHANT ID	008884455678
CARD TYPE : VISA XXXXXXXXXXXX7796 (Chip)	
Aria Benarji	
SALE	
DATE : 11/02/05	TIME : 15:04:21
BATCH : 000004	TRACE : 000015
RREF# : 00021	APPR : 244502
APPL ID : A000000000031	
APP NAME : VISA CREDIT	
APP CRYPT : 8A268AAAAAAE	
TVR VALUE : 8080801800	
TOTAL AMOUNT: Rp	1.000.000
TRANSAKSI INI TIDAK MEMBUTUHKAN TANDA TANGAN *** TERIMA KASIH***	

Alur Transaksi Sale Contactless))) PermataEDC

Alur Transaksi Sale Contactless

Untuk Mesin PermataEDC dan Kartu Kredit/Debit* berlogo Contactless)))
Jenis kartu yang dapat ditransaksikan adalah :

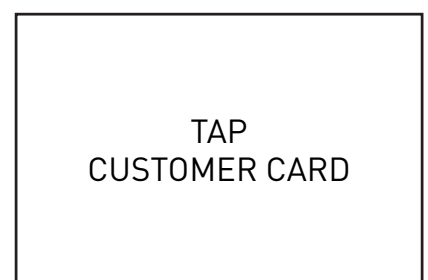
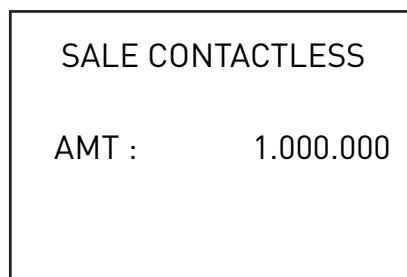
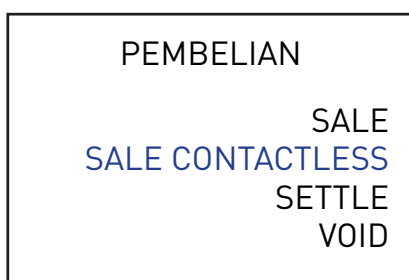
1. Seluruh kartu kredit berlogo VISA dan Mastercard Contactless
2. Kartu Debit yang diterbitkan Bank diluar negeri berlogo VISA dan Mastercard Contactless
3. Kartu Debit Bank Permata yang berlogo contactless

*) Kartu Debit bank lain yang diterbitkan di Indonesia belum dapat diproses dan Ketentuan dapat berubah sesuai peraturan dari Regulator.

1. Pilih menu
sale Contactless

2. Masukan nominal

3. Minta Customer
Tap / Tempelkan
kartu Pada bidang
diatas layar
mesin EDC



4. Untuk nominal sampai dengan Rp 1 juta, tidak memerlukan PIN *)



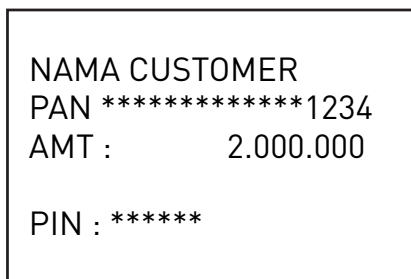
5. Transaksi Approved



6. Pada layar EDC akan muncul "Printing" & Slip transaksi akan tercetak. Pastikan tercetak untuk customer



7. Untuk nominal diatas Rp 1 juta, memerlukan PIN. Minta pelanggan memasukkan PIN



8. Transaksi sedang diproses



9. Pada layar EDC akan muncul "Printing" & Slip transaksi akan tercetak. Pastikan tercetak untuk customer



*) Untuk nominal sampai dengan Rp 1,000,000 tidak memerlukan PIN/Tanda tangan. Transaksi akan langsung diproses. Untuk batasan nominal Rp 1,000,000 dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti ketentuan dari Regulator.

Catatan : Bila pada mesin EDC atau kartu tidak terdapat logo))) , maka lakukan transaksi dengan Dip/Swipe kartu ke Mesin EDC menggunakan Fitur SALE

Contoh Slip Transaksi Sale Contactless menggunakan PIN

PermataBank
TOKO XYZ
JL. BINTARO RAYA NO. 10
TANGERANG

Terminal ID : 25499090
MERCHANT ID 008884455678

CARD TYPE : VISA
XXXXXXXXXXXXXXXX1234 (TAP)

Aria Benarji

SALE
DATE : 11/02/05 TIME : 15:04:21
BATCH : 000004 TRACE : 000015
RREF# : 00021 APPR : 244502

TOTAL AMOUNT : Rp 2.000.000

TRANSAKSI INI TIDAK MEMBUTUHKAN
TANDA TANGAN
*** TERIMA KASIH***

1. PEMBATALAN TRANSAKSI / VOID

- Tekan Pembelian
- Tekan VOID
- Masukkan password (0000), tekan Enter
- Masukan Trace no, tekan Enter

2. SETTLEMENT

- Tekan Pembelian
- Tekan SETTLE, SETTLE ALL
- Masukkan password (0000)
- Tekan ENTER (2X)

3. CETAK ULANG/REPRINT

- Tekan tombol Pembelian
- Tekan REPRINT
- Tekan LAST atau ANY RECEIPT atau LAST SETTLEMENT

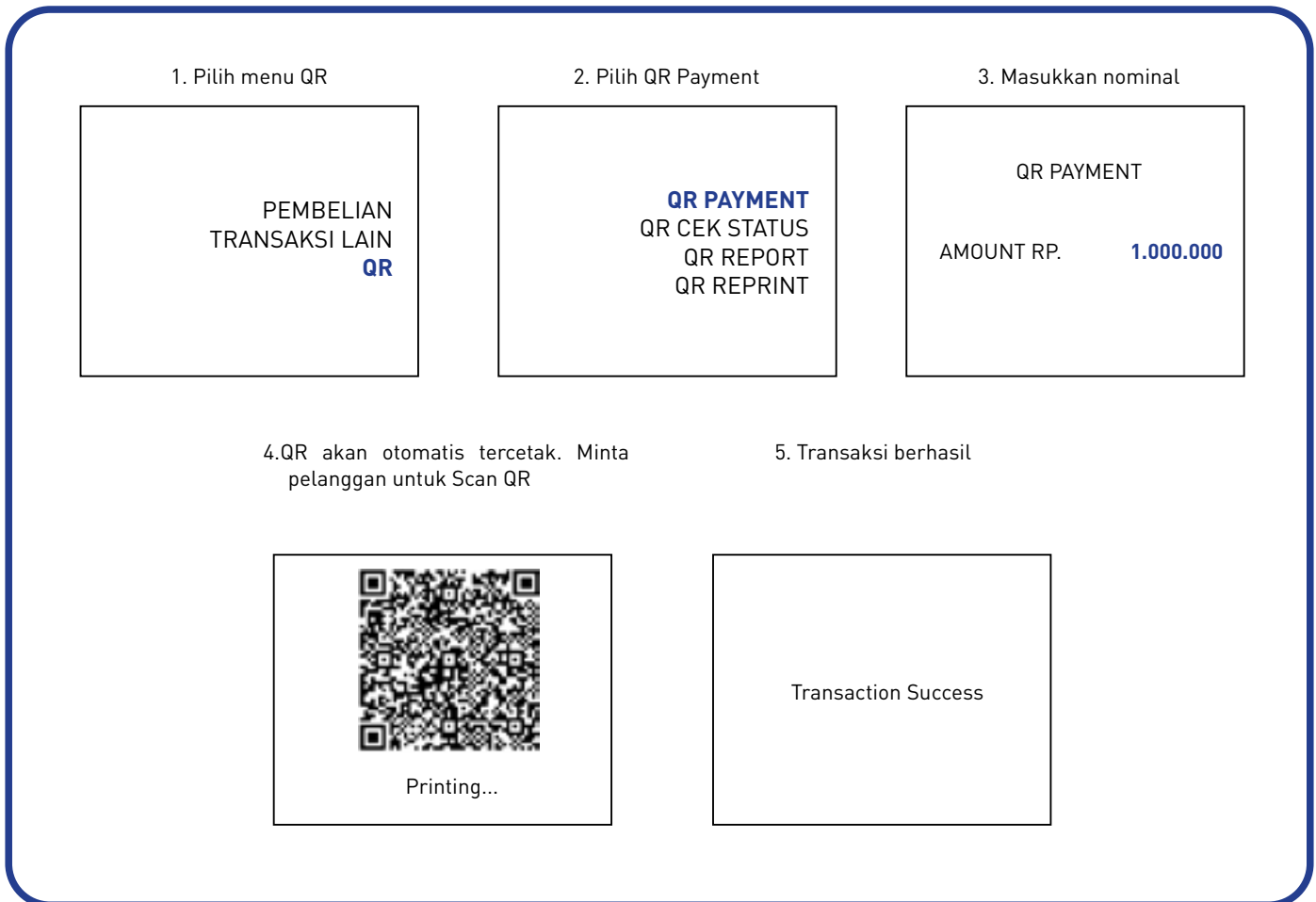
4. REPORT

- Tekan Pembelian
- Tekan Report
- Pilih Summary atau Detail Report
- Jika pilih Detail Report, masukan password (0000), lalu tekan enter

*] Untuk mengetahui transaksi tersebut dilakukan secara contactless, merchant dapat melihat di slip transaksi EDC, dengan adanya tulisan TAP di slip tersebut.

ALUR TRANSAKSI TRANSAKSI QR

Pembayaran QR Bank Permata dapat menerima transaksi pembayaran dari Bank Permata maupun Bank lain atau dompet elektronik lainnya (antara lain seperti OVO, GoPay, DANA, ShopeePay, dan lainnya) yang sudah berstandar QRIS.



PROSES LAINNYA

1. QR CHECK STATUS (untuk pengecekan status transaksi secara manual bila bukti pembayaran tidak keluar)

- Tekan menu QR
- Tekan CHECK STATUS
- Masukkan INV NO
- EDC Mencetak bukti pembayaran

2. CETAK ULANG/REPRINT

- Tekan menu QR
- Tekan QR REPRINT
- Tekan LAST atau ANY RECEIPT (Masukkan TRX ID)
- EDC Mencetak bukti pembayaran

3. REPORT

- Tekan menu QR
- Tekan QR REPORT
- Pilih Summary atau Detail Report
- EDC Mencetak Summary atau Detail Report

Note : Summary dan Detail Report hanya dapat dicetak dihari yang sama dengan tanggal transaksi

TROUBLESHOOTING EDC (PENANGANAN MASALAH)

Pada saat kasir/merchant melakukan transaksi, kemudian muncul message (tulisan) pada layar EDC, hal-hal yang perlu dilakukan adalah sbb :

TULISAN PADA LAYAR	SOLUSI
<p>CONNECTING FAILED/ LOG ON FAILED</p>	<p>Lakukan hal-hal berikut pada EDC :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coba lakukan reset EDC / tekan tombol power off tunggu beberapa saat sampai EDC mati kemudian nyalakan kembali 2. Setelah EDC menyala kembali, coba lakukan transaksi di EDC 3. Harap mencoba transaksi kembali beberapa saat kemudian setelah error message muncul di EDC tersebut 4. Jika telah dicoba transaksi, namun tetap tidak berhasil, segera hubungi PermataTel
<p>SETTLEMENT FAILED</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jika pada saat melakukan settlement terdapat tulisan layar settle failed, maka dapat dicoba dengan melakukan settlement kembali. 2. Jika telah berulang kali mencoba namun tetap tidak berhasil, segera hubungi PermataTel
<p>MUST SETTLE IDR/LYT</p>	<p>Error ini muncul apabila merchant lupa melakukan proses settlement. Merchant tidak bisa melakukan transaksi sebelum melakukan proses settlement</p>
<p>TAMPER, DOWNLOAD NEEDED, NO GO VARIABLE, EDC BLANK, KEYPAD ERROR, EDC MATI TOTAL</p>	<p>Hubungi PermataTel dan laporkan sebagai kerusakan hardware EDC untuk dapat dilakukan penggantian EDC</p>
<p>RECEIPT PRINTER ERROR</p>	<p>Lakukan penggantian kertas struk EDC dan coba transaksi kembali Bila masih gagal Hubungi PermataTel dan laporkan sebagai kerusakan hardware EDC untuk dapat dilakukan penggantian EDC</p>
<p>ERROR MESSAGE DISEBABKAN KARENA KARTU YANG DIGUNAKAN UTK TRX (INSUFFICIENT FUNDS, EXPIRED CARD, INCORRECT PIN, PIN TRIES EXCEEDED, DECLINED)</p>	<p>Error-error ini muncul apabila terdapat kendala pada kartu yang digunakan utk ber transaksi.</p> <p>Insufficient Fund : Dana pada kartu debit cardholder tidak mencukupi senilai transaksi.</p> <p>Expired Card : Kartu milik cardholder expired</p> <p>Incorrect Pin : PIN yang dimasukan cardholder salah</p> <p>Exceeded PIN Tries : PIN yang dimasukan cardholder sudah melebihi batas yang ditentukan oleh issuer Bank</p> <p>Decline : Terjadi tolakan dari issuer card</p>
<p>SCAN BARCODE QR TIDAK TERBACA</p>	<p>Lakukan transaksi kembali untuk mendapatkan QR code yang baru, apabila tetap tidak berhasil segera hubungi PermataTel</p>
<p>CUSTOMER SUDAH SUKSES BAYAR TRANSAKSI QR, TETAPI TIDAK KELUAR BUKTI PEMBAYARAN</p>	<p>Lakukan Pengecekan status manual dengan memilih menu QR Check Status dan masukkan INV NO yang tertera pada struk QR. Apabila transaksi tidak ditemukan, pastikan transaksi sudah berhasil di aplikasi customer. Bila transaksi customer berhasil tetapi transaksi tidak ditemukan segera hubungi PermataTel</p>

HAL-HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN DALAM PEMELIHARAAN EDC

- Insert/DIP kartu sebaiknya tidak terlalu keras dan tidak ditekan
- Tekan tombol jangan terlalu keras
- Jangan terlalu sering cabut-pasang line telepon
- Jangan terlalu sering cabut-pasang kabel power
- Jangan membuka bagian belakang EDC, jika ada kerusakan, hubungi PermataTel
- Hindari EDC dari kelalaian (tumpahan air, terbanting, terjatuh, dll)
- Usahakan jangan sampai gulungan kertas terlalu tipis, untuk menghindari kegagalan mencetak pada EDC
- Usahakan EDC dalam keadaan bersih. Jika banyak debu, bersihkan EDC menggunakan lap kain
- Maksimum EDC yang digunakan dalam 1 (satu) line sebanyak 2 (dua) EDC
- Paralel line menggunakan konektor box bukan dengan twisted dan selotip

**Informasi lain/penyampaian keluhan, silahkan hubungi :
PermataTel 1500111, lalu tekan 104 untuk layanan Merchant (24 Jam)**