
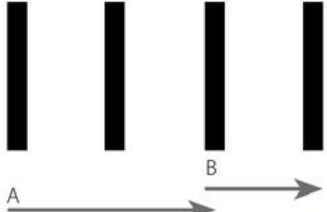


Tabel Spesifikasi Produk PermataShopping Card

Nama Produk	PermataShopping Card
Penerbit	PT Bank Permata, Tbk. (PermataBank)
Deskripsi	Kartu paling pas untuk memenuhi kebutuhan belanja online
Keuntungan Produk Bagi Nasabah	<ul style="list-style-type: none"> • Cashback Setiap Saat Cashback 5% hingga Rp 200.000,- untuk transaksi online dan Rp 100.000,- untuk transaksi lainnya dengan syarat akumulasi transaksi online saja atau kombinasi online dan offline minimum Rp 3.500.000,- dalam satu periode tagihan. • Diskon di Merchant Online Ternama Potongan harga setiap transaksi di berbagai merchant online ternama • Cicilan SimplePay 0% SimplePay 0% hingga 12 bulan transaksi online • Bebas iuran tahunan bebas iuran tahunan satu tahun pertama untuk kartu utama dan 5 kartu tambahan • Berbagai kemudahan dengan PermataMobileX lebih mudah dengan PermataMobileX mulai dari cek tagihan atau limit, ubah transaksi menjadi cicilan SimplePay, pengajuan dana tunai hingga pendaftaran kartu tambahan atau fitur berbagai pembayaran • Buat baru dan ganti PIN Kartu Kredit dengan mudah melalui PermataMobileX, website atau IVR • Program menarik di merchant nikmati beragam promo menarik di berbagai merchant dari diskon hingga cicilan • Fasilitas PermataNavigator transaksi jadi lebih aman dan nyaman dengan notifikasi langsung di ponsel Anda • Fasilitas Bills To Pay kemudahan pembayaran tagihan rutin bulanan melalui Permata Bills To Pay
Syarat Umum Pengajuan Kartu Kredit	<ul style="list-style-type: none"> • Usia Pemegang Kartu: Kartu Utama minimal 21 tahun Maksimal 65 tahun : Kartu Tambahan minimal 17 tahun • Persyaratan Penghasilan (Peraturan Bank Indonesia) Minimum Penghasilan Pegawai : Rp 3.000.000,- Wirausaha* : Rp3.500.000,- Jika penghasilan Anda diantara Rp 3.000.000 – 10.000.000 net (take home pay) per bulan, maka: <ol style="list-style-type: none"> 1. Maksimum jumlah kartu kredit yang dapat dimiliki adalah dari 2 bank penerbit (termasuk PermataBank) dan/atau 2. Maksimum total limit kartu kredit yang dapat dimiliki adalah 3x pendapatan net per bulan <ol style="list-style-type: none"> 1. Fotokopi KTP 2. Fotokopi NPWP 3. Bukti Penghasilan 4. Informasi Nomor Kartu Kredit Bank lain keanggotaan minimal 12 bulan 5. Untuk kartu tambahan wajib menyertakan fotokopi KTP/KITAS <p>*) ketentuan Bank</p>

<p>Tarif dan Biaya</p>	<div style="text-align: right; padding-bottom: 10px;">  </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #4CAF50; color: white;"> <th colspan="3" style="text-align: center; padding: 5px;">TARIF PERMATASHOPPING CARD</th> </tr> <tr style="background-color: #4CAF50; color: white;"> <th style="width: 30%; padding: 5px;">JENIS BIAYA</th> <th style="width: 35%; padding: 5px;">TITANIUM</th> <th style="width: 35%; padding: 5px;">PLATINUM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;"> Luran Tahunan : <ul style="list-style-type: none"> • Kartu Utama • Kartu Tambahan </td> <td style="padding: 5px;">Rp350,000,- (bebas luran tahunan untuk pembelian Rp40jt/thn) Rp200,000,-</td> <td style="padding: 5px;">Rp600,000,- (bebas luran tahunan untuk pembelian Rp70jt/thn) Rp300,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Suku Bunga : <ul style="list-style-type: none"> • Transaksi Ritel • Transaksi Penarikan Tunai </td> <td style="padding: 5px;">1,75% per bulan / 21% per tahun 1,75% per bulan / 21% per tahun</td> <td style="padding: 5px;">1,75% per bulan / 21% per tahun 1,75% per bulan / 21% per tahun</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Pembayaran Minimum*</td> <td style="padding: 5px;">5% dari total tagihan atau minimum Rp50,000,-</td> <td style="padding: 5px;">5% dari total tagihan atau minimum Rp50,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Penarikan Uang Tunai (Cash Advance)</td> <td style="padding: 5px;">6% atau Rp100,000,-</td> <td style="padding: 5px;">6% atau Rp100,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Denda Keterlambatan*</td> <td style="padding: 5px;">1% dari total tagihan atau min. Rp75,000,- dan max. Rp100,000,-</td> <td style="padding: 5px;">1% dari total tagihan atau min. Rp75,000,- dan max. Rp100,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Kenaikan Limit</td> <td style="padding: 5px;">Rp20,000,-</td> <td style="padding: 5px;">Rp20,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Pelampauan Batas Kredit</td> <td style="padding: 5px;">Rp250,000,-</td> <td style="padding: 5px;">Rp250,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Penggantian Kartu Yang Rusak</td> <td style="padding: 5px;">Rp75,000,-</td> <td style="padding: 5px;">Rp75,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Batas Penarikan Uang Tunai Harian</td> <td style="padding: 5px;">Maximum Rp10,000,000,-</td> <td style="padding: 5px;">Maximum Rp10,000,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Permintaan Bukti Transaksi (Sales Draft)</td> <td style="padding: 5px;">Rp25,000,- per transaksi</td> <td style="padding: 5px;">Rp25,000,- per transaksi</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Penggantian PIN</td> <td style="padding: 5px;">Rp10,000,-</td> <td style="padding: 5px;">Rp10,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Permintaan Billing</td> <td style="padding: 5px;">Rp25,000,-</td> <td style="padding: 5px;">Rp25,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Permintaan Ringkasan Transaksi Selama Satu Tahun Berjalan</td> <td style="padding: 5px;">Rp100,000,-</td> <td style="padding: 5px;">Rp100,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> Biaya Perubahan Transaksi Menjadi Cicilan Tetap (SimplePay) a. Perubahan Cicilan (SimplePay) melalui PermataMobile X b. Perubahan Cicilan (SimplePay) melalui Merchant </td> <td style="padding: 5px;"> a. Rp50,000,- (khusus tingkat bunga 0%) & Rp10,000,- untuk tingkat bunga lainnya. b. Rp15,000,- per bulan </td> <td style="padding: 5px;"> a. Rp50,000,- (khusus tingkat bunga 0%) & Rp10,000,- untuk tingkat bunga lainnya. b. Rp15,000,- per bulan </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Fasilitas PermataNavigator</td> <td style="padding: 5px;">Rp7,500,- per bulan</td> <td style="padding: 5px;">Rp7,500,- per bulan</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Cetak Lembar Tagihan</td> <td style="padding: 5px;">Rp25,000,-</td> <td style="padding: 5px;">Rp25,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Pembatalan Dana Tunai (CoC)</td> <td style="padding: 5px;">Rp350,000,-</td> <td style="padding: 5px;">Rp350,000,-</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Biaya Pembatalan Cicilan Tetap (SimplePay)</td> <td style="padding: 5px;">Rp350,000,-</td> <td style="padding: 5px;">Rp350,000,-</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 10px;"> * Berlaku s/d 31 Desember 2022 sesuai kebijakan Bank Indonesia. - Tarif di atas tidak mengikat dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan PermataBank yang akan diinformasikan sebelumnya kepada Pemegang KartuKredit. Tarif dan biaya KartuKredit di atas akan dikenakan sesuai dengan persetujuan Pemegang KartuKredit dalam Aplikasi Form KartuKredit pada saat Pengajuan. - Seluruh informasi dalam brosur ini bergantung pada syarat dan ketentuan yang berlaku. Informasi dalam brosur ini adalah benar pada saat penerbitan. Namun perubahan dapat terjadi dari saat penerbitan hingga saat Anda membaca informasi ini. Tarif dan biaya PermataBank KartuKredit yang terbaru dapat dibaca di website www.permatabank.com atau dengan menghubungi PermataTel 1500111 </p>	TARIF PERMATASHOPPING CARD			JENIS BIAYA	TITANIUM	PLATINUM	Luran Tahunan : <ul style="list-style-type: none"> • Kartu Utama • Kartu Tambahan 	Rp350,000,- (bebas luran tahunan untuk pembelian Rp40jt/thn) Rp200,000,-	Rp600,000,- (bebas luran tahunan untuk pembelian Rp70jt/thn) Rp300,000,-	Suku Bunga : <ul style="list-style-type: none"> • Transaksi Ritel • Transaksi Penarikan Tunai 	1,75% per bulan / 21% per tahun 1,75% per bulan / 21% per tahun	1,75% per bulan / 21% per tahun 1,75% per bulan / 21% per tahun	Pembayaran Minimum*	5% dari total tagihan atau minimum Rp50,000,-	5% dari total tagihan atau minimum Rp50,000,-	Biaya Penarikan Uang Tunai (Cash Advance)	6% atau Rp100,000,-	6% atau Rp100,000,-	Denda Keterlambatan*	1% dari total tagihan atau min. Rp75,000,- dan max. Rp100,000,-	1% dari total tagihan atau min. Rp75,000,- dan max. Rp100,000,-	Biaya Kenaikan Limit	Rp20,000,-	Rp20,000,-	Biaya Pelampauan Batas Kredit	Rp250,000,-	Rp250,000,-	Biaya Penggantian Kartu Yang Rusak	Rp75,000,-	Rp75,000,-	Batas Penarikan Uang Tunai Harian	Maximum Rp10,000,000,-	Maximum Rp10,000,000,-	Biaya Permintaan Bukti Transaksi (Sales Draft)	Rp25,000,- per transaksi	Rp25,000,- per transaksi	Biaya Penggantian PIN	Rp10,000,-	Rp10,000,-	Biaya Permintaan Billing	Rp25,000,-	Rp25,000,-	Biaya Permintaan Ringkasan Transaksi Selama Satu Tahun Berjalan	Rp100,000,-	Rp100,000,-	Biaya Perubahan Transaksi Menjadi Cicilan Tetap (SimplePay) a. Perubahan Cicilan (SimplePay) melalui PermataMobile X b. Perubahan Cicilan (SimplePay) melalui Merchant	a. Rp50,000,- (khusus tingkat bunga 0%) & Rp10,000,- untuk tingkat bunga lainnya. b. Rp15,000,- per bulan	a. Rp50,000,- (khusus tingkat bunga 0%) & Rp10,000,- untuk tingkat bunga lainnya. b. Rp15,000,- per bulan	Biaya Fasilitas PermataNavigator	Rp7,500,- per bulan	Rp7,500,- per bulan	Biaya Cetak Lembar Tagihan	Rp25,000,-	Rp25,000,-	Biaya Pembatalan Dana Tunai (CoC)	Rp350,000,-	Rp350,000,-	Biaya Pembatalan Cicilan Tetap (SimplePay)	Rp350,000,-	Rp350,000,-
TARIF PERMATASHOPPING CARD																																																													
JENIS BIAYA	TITANIUM	PLATINUM																																																											
Luran Tahunan : <ul style="list-style-type: none"> • Kartu Utama • Kartu Tambahan 	Rp350,000,- (bebas luran tahunan untuk pembelian Rp40jt/thn) Rp200,000,-	Rp600,000,- (bebas luran tahunan untuk pembelian Rp70jt/thn) Rp300,000,-																																																											
Suku Bunga : <ul style="list-style-type: none"> • Transaksi Ritel • Transaksi Penarikan Tunai 	1,75% per bulan / 21% per tahun 1,75% per bulan / 21% per tahun	1,75% per bulan / 21% per tahun 1,75% per bulan / 21% per tahun																																																											
Pembayaran Minimum*	5% dari total tagihan atau minimum Rp50,000,-	5% dari total tagihan atau minimum Rp50,000,-																																																											
Biaya Penarikan Uang Tunai (Cash Advance)	6% atau Rp100,000,-	6% atau Rp100,000,-																																																											
Denda Keterlambatan*	1% dari total tagihan atau min. Rp75,000,- dan max. Rp100,000,-	1% dari total tagihan atau min. Rp75,000,- dan max. Rp100,000,-																																																											
Biaya Kenaikan Limit	Rp20,000,-	Rp20,000,-																																																											
Biaya Pelampauan Batas Kredit	Rp250,000,-	Rp250,000,-																																																											
Biaya Penggantian Kartu Yang Rusak	Rp75,000,-	Rp75,000,-																																																											
Batas Penarikan Uang Tunai Harian	Maximum Rp10,000,000,-	Maximum Rp10,000,000,-																																																											
Biaya Permintaan Bukti Transaksi (Sales Draft)	Rp25,000,- per transaksi	Rp25,000,- per transaksi																																																											
Biaya Penggantian PIN	Rp10,000,-	Rp10,000,-																																																											
Biaya Permintaan Billing	Rp25,000,-	Rp25,000,-																																																											
Biaya Permintaan Ringkasan Transaksi Selama Satu Tahun Berjalan	Rp100,000,-	Rp100,000,-																																																											
Biaya Perubahan Transaksi Menjadi Cicilan Tetap (SimplePay) a. Perubahan Cicilan (SimplePay) melalui PermataMobile X b. Perubahan Cicilan (SimplePay) melalui Merchant	a. Rp50,000,- (khusus tingkat bunga 0%) & Rp10,000,- untuk tingkat bunga lainnya. b. Rp15,000,- per bulan	a. Rp50,000,- (khusus tingkat bunga 0%) & Rp10,000,- untuk tingkat bunga lainnya. b. Rp15,000,- per bulan																																																											
Biaya Fasilitas PermataNavigator	Rp7,500,- per bulan	Rp7,500,- per bulan																																																											
Biaya Cetak Lembar Tagihan	Rp25,000,-	Rp25,000,-																																																											
Biaya Pembatalan Dana Tunai (CoC)	Rp350,000,-	Rp350,000,-																																																											
Biaya Pembatalan Cicilan Tetap (SimplePay)	Rp350,000,-	Rp350,000,-																																																											
<p>Cara Penggunaan PermataKartu Kredit</p>	<p>Hal yang perlu Anda lakukan saat melakukan transaksi belanja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periksa tanggal Anda melakukan transaksi. 2. Perhatikan jumlah transaksi Anda dan pastikan jumlah transaksi Anda sesuai sebelum Anda memasukkan 6 digit PIN atau menandatangani slip penjualan (mohon menjaga kerahasiaan dan keamanan PIN). 3. Apabila terdapat kesalahan jumlah transaksi, Anda tidak perlu memasukkan PIN atau menandatangani slip penjualan. Harap pastikan transaksi tersebut telah dibatalkan. Simpanlah slip penjualan yang Anda terima sebagai bukti pembelian/pembayaran Anda, untuk 4. kemudian dicocokkan dengan Rekening Tagihan (billing statement) periode tagihan berikutnya. 5. Periksa kembali nama Anda pada PermataKartuKredit Anda setelah bertransaksi untuk mencegah tertukarnya Kartu Kredit Anda. 																																																												
<p>Pembayaran Kartu Kredit</p>	<p>Pembayaran dapat dilakukan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sarana pembayaran PermataBank <ul style="list-style-type: none"> • PermataMobile X • Cabang PermataBank (selama jam kas buka) • PermataATM • PermataTel di 1500111 (Pastikan Anda telah memiliki TIN (Telephone Identification Number) dan telah melakukan pendaftaran nomor telepon di ATM PermataBank) • PermataNet dengan alamat browsing https://new.permatanet.com/ 2. Pembayaran Transfer Melalui Bank Lain 3. Melalui ATM yang bekerjasama (BCA, BII, BNI, Danamon, CIMB Niaga, Mandiri, OCB NISP) 4. Fasilitas Autodebit rekening PermataBank 																																																												

	<p>Demi kenyamanan Anda bertransaksi dan menghindari denda keterlambatan, tagihan Kartu Kredit harus Anda bayarkan paling lambat pada tanggal jatuh tempo yang telah ditetapkan (efektif dana diterima PermataBank).</p> <p>Jumlah pembayaran yang dapat Anda tentukan, yaitu:</p> <p>a) Minimum atas total tagihan, atau</p> <p>b) Sebagian atas total tagihan (di atas pembayaran minimum), atau</p> <p>c) Total seluruh tagihan Anda.</p>																													
<p>Simulasi perhitungan bunga</p>	<p>Bunga yang digunakan pada simulasi sebesar 1,75% per bulan atau 21% per tahun. Suku bunga bisa berubah berdasarkan ketentuan yang berlaku dan akan diinformasikan ke nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="487 598 974 1018" style="width: 45%;"> <p>Contoh Perhitungan Bunga</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Tanggal Transaksi</th> <th>Tanggal Buku Transaksi</th> <th>Tanggal Cetak Tagihan</th> <th>Tanggal Jatuh Tempo</th> <th>Tanggal Cetak Tagihan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29/12</td> <td>31/12</td> <td>11/01</td> <td>31/01</td> <td>11/02</td> </tr> <tr> <td>Transaksi Retail Rp 750,000</td> <td>Transaksi Retail Rp 750,000</td> <td>Total Tagihan Rp 750,000</td> <td>Pembayaran Rp 500,000</td> <td>Total Tagihan Rp 250,000 + Bunga</td> </tr> </tbody> </table>  </div> <div data-bbox="1039 609 1510 1029" style="width: 50%;"> <p>Rumus Perhitungan Bunga (Jumlah Transaksi x Suku Bunga x Selisih Hari x 12) 365</p> <p>Jadi total bunga yang akan ditagihkan pada tanggal tagihan ini adalah: A + B</p> <p>A. $(Rp. 750.000 \times 1,75\% \times 31 \times 12) / 365 = 4.882.500 / 365 = Rp. 13.376.71$</p> <p>B. $(Rp. 250.000 \times 1,75\% \times 12 \times 12) / 365 = 630.000 / 365 = Rp. 1.726.03$</p> <p>Total = <u>Rp. 15.102.74</u></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Defnsi Kolektibilitas</th> </tr> <tr> <th>Kolektibilitas</th> <th>Kualitas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Lancar</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Dalam Perhatian Khusus</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Kurang Lancar</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Diragukan</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Macet</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>*Setiap fasilitas penyediaan dana yang diberikan oleh Bank kepada Nasabah akan dilaporkan oleh Bank ke dalam sistem informasi perkreditan sesuai dengan ketentuan yang berlaku*</small></p> </div> </div>	Tanggal Transaksi	Tanggal Buku Transaksi	Tanggal Cetak Tagihan	Tanggal Jatuh Tempo	Tanggal Cetak Tagihan	29/12	31/12	11/01	31/01	11/02	Transaksi Retail Rp 750,000	Transaksi Retail Rp 750,000	Total Tagihan Rp 750,000	Pembayaran Rp 500,000	Total Tagihan Rp 250,000 + Bunga	Defnsi Kolektibilitas		Kolektibilitas	Kualitas	1	Lancar	2	Dalam Perhatian Khusus	3	Kurang Lancar	4	Diragukan	5	Macet
Tanggal Transaksi	Tanggal Buku Transaksi	Tanggal Cetak Tagihan	Tanggal Jatuh Tempo	Tanggal Cetak Tagihan																										
29/12	31/12	11/01	31/01	11/02																										
Transaksi Retail Rp 750,000	Transaksi Retail Rp 750,000	Total Tagihan Rp 750,000	Pembayaran Rp 500,000	Total Tagihan Rp 250,000 + Bunga																										
Defnsi Kolektibilitas																														
Kolektibilitas	Kualitas																													
1	Lancar																													
2	Dalam Perhatian Khusus																													
3	Kurang Lancar																													
4	Diragukan																													
5	Macet																													
<p>Risiko terkait Kartu Kredit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Penyalahgunaan Kartu Kredit karena kartu kredit dan PIN diketahui atau diserahkan ke pihak lain. Anda bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan kartu kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Anda. Untuk menghindari penyalahgunaan Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN Anda dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Anda kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN Anda secara berkala di PermataATM. PermataBank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Kartu Kredit dan PIN Anda. • Segera laporkan ke petugas kami melalui layanan 24 jam PermataTel di 1500111 begitu Anda mengetahui kartu Anda hilang atau dicuri, di mana pun Anda berada. Pemegang Kartu tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit sebelum diterimanya pemberitahuan tertulis oleh Bank mengenai kehilangan dan atau pencurian Kartu Kredit tersebut. Pemegang Kartu juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/cash advance yang telah dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tanda tangan Pemegang Kartu melalui Teller atau cabang Bank. • Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar Pembayaran Minimum/Minimum Payment dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu wajib 																													

	<p>membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biayabiaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran Tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas. <p>Jika Pemegang Kartu tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi lain selain “Lancar”, maka pemegang Kartu bertanggung jawab untuk menjaga status kartunya dalam kondisi “Lancar” yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.</p>
Media Informasi Transaksi	Billing Statement / E-statement yang dikirimkan ke alamat nasabah yang terdaftar di system
Tata cara pengaduan	Dapat menghubungi Cabang PermataBank terdekat, PermataTel untuk Layanan Kartu Kredit 1500111 atau www.PermataBank.com

PermataBank berhak untuk mengubah biaya, tarif, dan tingkat suku bunga dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah sebelum perubahan tersebut berlaku efektif sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Sebelum berlakunya perubahan tersebut secara efektif, apabila Nasabah tidak setuju, maka Nasabah dapat memutuskan produk tanpa dikenakan ganti rugi, dan apabila sampai dengan berlakunya perubahan tersebut Nasabah tidak menyampaikan keberatannya maka Nasabah dianggap setuju.