

Layanan Contactless PermataKartuKredit

Tentang Fitur Contactless

Fitur contactless membuat transaksi PermataKartuKredit di merchant melalui EDC menjadi lebih cepat dan mudah. Merupakan teknologi transaksi yang memungkinkan Nasabah melakukan transaksi hanya dengan tap/mendekatkan PermataKartuKredit ke mesin EDC berlogo contactless ().

Keuntungan Kartu Contactless

Cepat

Nasabah hanya perlu tap/mendekatkan PermataKartuKredit ke mesin EDC

Aman

Saat transaksi, kasir tidak perlu memegang kartu sehingga informasi Pribadi seperti nomor kartu, masa berlaku serta 3 (tiga) digit CVV Anda tetap terjaga kerahasiaannya

Higienis

Fisik kartu dipegang oleh Anda (tidak ada perpindahan kartu dari Anda kepada kasir dan sebaliknya) serta Anda tidak perlu menyentuh mesin EDC

Ketentuan Penggunaan dan Cara Bertransaksi

Transaksi contactless dengan nilai transaksi hingga Rp 1.000.000 (satu juta Rupiah) tidak memerlukan PIN untuk otorisasi transaksi. Transaksi contactless dengan nilai transaksi lebih dari Rp 1.000.000 (satu juta Rupiah) akan memerlukan PIN sebagai otorisasi transaksi.

Cara bertransaksi :

1. Pastikan merchant tempat Anda transaksi menyediakan pembayaran dengan fitur contactless yang ditandai dengan adanya logo contactless () di mesin EDC.
2. Pastikan nominal transaksi Anda yang muncul di mesin EDC telah sesuai dengan transaksi yang dilakukan.
3. Tap atau dekatkan PermataKartuKredit contactless Anda ke mesin EDC, untuk transaksi dengan nilai transaksi lebih dari Rp 1.000.000 (satu juta Rupiah) wajib memasukkan PIN Anda ke mesin EDC.
4. Akan muncul struk transaksi maka transaksi berhasil dan selesai dilakukan.

Informasi Penting

1. Fitur contactless menggunakan teknologi keamanan yang sama dengan kartu kredit ber-chip lainnya.
2. Kartu dengan fitur contactless hanya bekerja ketika di tap/dekatkan dengan jarak 2,5 – 5 cm dengan mesin EDC tanpa adanya penghalang.
3. Anda tetap mengendalikan kartu setiap saat karena kartu selalu berada di tangan Anda saat bertransaksi.

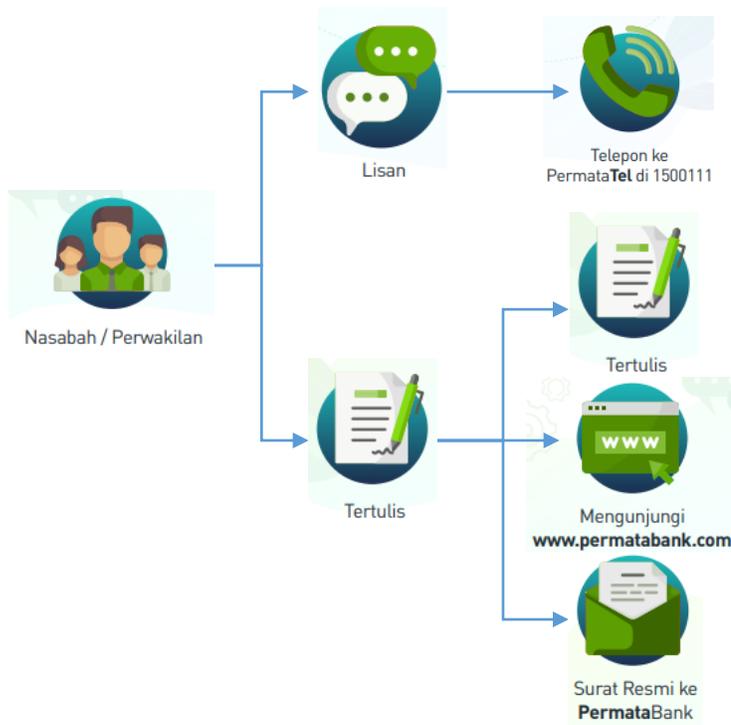
4. Transaksi contactless dengan nilai transaksi hingga Rp 1.000.000 (satu juta Rupiah) tidak membutuhkan PIN sedangkan transaksi lebih dari Rp 1.000.000 (satu juta Rupiah) tetap membutuhkan PIN sebagai otorisasi transaksi.
5. Jaga keamanan PermataKartuKredit Anda, segala bentuk kerugian apapun yang timbul akibat diteruskannya PermataKartuKredit dan/atau PIN Anda kepada pihak lain akan menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
6. Apabila PermataKartuKredit Contactless Anda hilang, segera lakukan pemblokiran kartu melalui PermataMobile X atau hubungi PermataTel 1500111 / Priority Contact Center 1500100 / 1500120 untuk pemegang AirAsia Platinum Credit Card.

Risiko

1. Nasabah tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan fitur contactless kartu kredit, termasuk transaksi dengan nilai transaksi hingga Rp 1.000.000 (satu juta Rupiah) yang tidak menggunakan PIN, sebelum diteruskannya pemberitahuan oleh Bank mengenai kehilangan dan/atau pencurian Kartu Kredit tersebut.
2. Setelah Bank menerima pemberitahuan mengenai kehilangan dan atau pencurian Kartu Kredit, Bank berhak untuk melakukan pemblokiran atas Kartu Kredit dan Pemegang Kartu tidak lagi memiliki kewajiban untuk melakukan pembayaran atas transaksi yang terjadi setelah di blokirnya Kartu Kredit oleh Bank (bila ada), kecuali terbukti bahwa Pemegang Kartu terlibat dalam transaksi tersebut.

Tata Cara Pengaduan dan Penyelesaian Gangguan

Nasabah dapat menyampaikan pengaduan dan penyelesaian gangguan kepada Bank melalui mekanisme berikut :



Apabila terdapat keluhan/penyelesaian gangguan dari Nasabah terkait produk/layanan Bank, maka Nasabah dapat menyampaikan pengaduan keluhan/penyelesaian gangguan melalui PermataTel dengan nomor telpon 1500111 atau melalui media lain yang ditentukan Bank yang dapat dibaca di website www.permatabank.com, dengan ketentuan jika Nasabah menyampaikan pengaduan atau keberatan secara tertulis, seperti namun tidak terbatas pada pengaduan mengenai pembebanan bunga, biaya dan atau denda Kartu Kredit, maka pengaduan atau keberatan tersebut wajib dilengkapi dengan fotokopi identitas dan dokumen pendukung lainnya yang disyaratkan Bank.