



# Transaksi pakai PermataMobile X Nyamannya Max!

Sebagai salah satu bank swasta nasional di Indonesia, PermataBank terus berinovasi untuk menghadirkan berbagai layanan terbaik dan untuk memudahkan nasabahnya. Salah satunya dengan layanan PermataMobile X, sebuah aplikasi *mobile banking* untuk memudahkan berbagai urusan transaksi perbankan.

Cukup *men-download* PermataMobile X di AppStore atau PlayStore dan mengikuti beberapa langkah registrasi dengan menyiapkan nomor rekening, nomor telepon, alamat email yang telah terdaftar di sistem PermataBank yang akan digunakan. Mudahkan?

Berbagai fitur yang disediakan oleh PermataMobile X, mulai dari intip saldo, login Face ID & Finger ID, transfer lebih mudah hanya dengan nomor *handphone*, tarik tunai tanpa kartu di PermataATM, semua akun dalam satu layar dan *share receipt* langsung lewat WhatsApp, LINE, SMS atau *email*. Bukan hanya itu di PermataMobile X juga punya kelebihan lain diantaranya melihat transaksi hingga 12 bulan ke belakang, belanja produk pilihan PermataBank di PermataStore, jual beli Reksa Dana dan Obligasi, QR *pay* serta pembukaan Tabungan, Deposito, kartu kredit dan Pinjaman (KTA).

Tidak perlu dikhawatirkan untuk keamanan bertransaksi dengan PermataMobile X, selain harus *login* dengan *user ID* dan *password* yang hanya diketahui oleh nasabah, setiap transaksi nantinya akan menggunakan *mobile PIN* yang bisa dibuat sendiri oleh nasabah.

Didalam penggunaan aplikasi PermataMobile X terkadang mengalai kendala yang menghambat kenyamanan bertransaksi dengan PermataMobile X. Yuk, kita kenali kendala-kendala yang timbul agar nyaman bertransaksi dengan PermataMobile X:

## 1 Tidak bisa/gagal registrasi PermataMobile X



Pastikan perangkat *handphone* tidak pernah dilakukan modifikasi pada perangkat lunaknya (*root/flash/jailbreak*) dan tidak terinstall aplikasi seperti “aplikasi *magisk* dan *clone App*, *Dual Space Pro*, *Multi Space*, *Dual Space*, *Dual Space Lite*, *Parallel Space (LBE Tech)*, *2Accounts*, *Multiple Accounts (MA Team)*, *Parallel App (DuoPeak Inc)*, *Dual Space-Deepwater bomb*, *Dual Apps (Hide Apps NO ROOT)*, *Parallel Space Lite (LBE Tech)*, *Dual Apps (MTech Engineering)*, *Dual Space 2021 (Richane)*, *DO Multiple Account (River Stone Tech)*, *Dual Apps - Elevensoft*, *Multi Parallel (Winterfell Applab)*, *2Space (XDRAGON)*, *Clone App 32Bit (Arty Support)*, *Dual Apps Direct Works*, *Multi Accounts - techpolarseaco*, *Parallel Space - Flight Studio*, *Parallel Accounts Clone (SUGERSUGER)*, *Dual Parallel (Maxwell Whitelaw)*, *Multi Space Pro (Puzzle Funny Studio)*, *Dual App Lite (Hide Apps NO ROOT)*.

## 2 Tidak bisa/gagal registrasi *mobile PIN*



- Lakukan *reinstall* aplikasi PermataMobile X pada perangkat *handphone* yang digunakan.
- Registrasi kembali untuk *mobile PIN* dengan menjawab pertanyaan sebagai berikut:
  - √Apakah punya nomor rekening? pilih “YA”
  - √Apakah punya *user ID*? pilih “TIDAK”
  - √Ikuti petunjuk sampai selesai
  - √Silahkan *login* dan bertransaksi kembali.

## 3 Jika ganti perangkat *handphone*



- Hapus aplikasi terlebih dulu di perangkat *handphone* lama (*unlink device*)
- Install* kembali di perangkat *handphone* baru kemudian registrasi kembali PermataMobile X dengan menjawab pertanyaan sebagai berikut:
  - √Apakah punya nomor rekening? pilh “YA”
  - √Apakah punya *user ID*? pilih “TIDAK”
  - √Ikuti petunjuk sampai selesai
  - √Silahkan *login* dan bertransaksi kembali

## 4 Jika ada perubahan nomor kartu ATM



- Lakukan registrasi ulang PermataMobile X dan ikuti langkah registrasinya
- Setelah registrasi selesai, otomatis PermataMobile X akan terkoneksi dengan nomor kartu ATM baru.

## 5 PermataMobile X “*stuck in the moment*”



- Cek kestabilan koneksi jaringan internet yang digunakan, jika menggunakan jaringan *wifi* pasti kan paket data tidak aktif.
- Cek pengaturan *mobile data* kemudian pilih “*allow*” *background data* dengan langkah sebagai berikut : masuk ke menu *setting*, pilih *apps & notification*, cari aplikasi PermataMobile X, klik bagian *mobile data* dan *wifi*, kemudian *allow background data/ allow data usage*.

PermataMobile X adalah inovasi PermataBank dengan #AdaRatusanFitur untuk memberikan nasabah kemudahan dan waktu luang dari berbagai urusan perbankan. Info lebih lanjut mengenai PermataMobile X dan cara penanganan kendalanya dapat menghubungi:

PermataTel: 1500111    Email: [care@permatatabank.co.id](mailto:care@permatatabank.co.id)    Twitter: @PermataCare

Facebook: PermataBank    Instagram: @permatatabank



PermataMobile X

