

## Pemegang PermataDebit Plus Yang terhormat

Selamat menggunakan PermataDebit Plus, Kartu yang memberi berbagai kemudahan, kenyamanan, dan keuntungan bagi pemiliknya.

Dengan memiliki PermataDebit Plus, Anda bisa bertransaksi di PermataATM dan ATM Bank lain, melakukan transaksi belanja di *merchant (over the counter)* via mesin EDC Bank Permata dan EDC Bank lain sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu anda serta transaksi Online.

### A. Definisi

1. **ATM (Automated Teller Machine)** adalah terminal untuk melakukan transaksi perbankan baik pengambilan uang tunai, transfer maupun transaksi- transaksi perbankan lainnya.
2. **EDC (Electronic Data Capture)** adalah mesin/terminal milik Bank yang digunakan oleh merchant untuk menerima dan memproses transaksi belanja yang disetujui oleh Bank dengan menggunakan kartu.
3. **Jaringan domestik** adalah ALTO, ATM Bersama, Prima, Link dan lembaga lainnya yang akan berkembang kemudian.
4. **Kartu Debit Global** adalah kartu debit yang dapat digunakan untuk transaksi di ATM dan belanja di *merchant (over the counter)* dan Online pada jaringan di dalam negeri (domestik dengan logo GPN) dan luar negeri (global dengan logo Visa).

Berikut adalah tampilan logo Visa:



5. **Kartu Debit Nasional** adalah kartu debit dengan logo GPN yang dapat digunakan untuk transaksi di ATM dan belanja di *merchant (over the counter)* pada jaringan domestik di dalam negeri.

Berikut adalah tampilan logo GPN:



6. **Kartu Debit Digital** adalah kartu debit yang diterbitkan secara otomatis dari pembukaan rekening melalui channel digital. Tampilan kartu debit digital dapat dilihat pada aplikasi PermataMobile. Informasi kartu debit digital akan menjadi sama dengan informasi kartu debit fisik apabila Pemegang Kartu telah mendapatkan fisik kartu PermataDebit Plus dan mengaktifkannya melalui channel yang tersedia.

7. **Merchant (*over the counter* dan *online*)** adalah adalah orang perorangan dan/atau badan usaha yang dalam melaksanakan kegiatan usahanya dapat menerima kartu PermataDebit Plus sebagai alat pembayaran secara *over the counter* dengan menggunakan mesin EDC atau melalui pembayaran online.
8. **Pemegang Kartu** adalah nasabah perseorangan yang sah sebagai pemilik PermataDebit Plus atas kepemilikan rekening.
9. **PIN (Personal Identification Number)** adalah sandi rahasia terdiri dari 6 angka yang diperlukan sebagai akses untuk dapat bertransaksi dengan menggunakan kartu PermataDebit Plus.

## **B. PermataDebit Plus Sebagai Kartu ATM**

PermataDebit Plus dapat digunakan untuk transaksi di ATM diantaranya sebagai berikut:

### **1. Transaksi di jaringan PermataATM**

- Penarikan Tunai
- Pemindahbukuan/transfer antar rekening di PermataBank, serta rekening Bank lain
- Cetak 8 transaksi terakhir, informasi saldo, dan informasi tagihan Permata Credit Card
- Pembuatan atau perubahan **PIN/ TIN**
- Registrasi PermataMobile SMS dan Layanan PermataTel
- Transaksi pembayaran tagihan: Permata **KartuKredit**, Kartu Kredit VISA/MasterCard Bank lain di Indonesia, Telkom, PLN, BPJS, E-Samsat, PAM Palyja, dan Bintaro, Ponsel (Kartu HALO, XL, Telkomsel, Indosat), dll\*
- Pembayaran Premi Asuransi Prudential, Premi Asuransi Astra Buana (AAB) dll\*
- Pembayaran Angsuran FIF dan ACC dll\*
- Isi ulang pulsa-Telkomsel, Indosat, Smartfren, XL dll\*
- Pembayaran Biaya Pendidikan
- Pembayaran tiket penerbangan: Garuda Indonesia, Citilink, Lion air, Air Asia dll\*

### **2. Transaksi di ATM Bank Lain Dalam dan Luar Negeri (sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu)**

- Penarikan tunai
- Cek saldo
- Transfer online ke Bank lain (khusus untuk transfer domestik)

Catatan:

\*) Layanan dapat berubah atau berkembang sewaktu-waktu sesuai ketentuan yang berlaku di PermataBank. Dalam hal terdapat perubahan atas layanan maka nasabah akan diinformasikan melalui media yang tersedia di PermataBank

## C. PermataDebit Plus Sebagai Kartu Debit

PermataDebit Plus dapat digunakan sebagai alat pembayaran yang sah dan diterima di seluruh *merchant (over the counter) dan online* sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu anda.

Apabila Pemegang Kartu menggunakan PermataDebit Plus untuk melakukan transaksi belanja di *merchant (over the counter)*, maka Pemegang Kartu wajib memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Memastikan bahwa nominal transaksi pada layar EDC sesuai dengan nominal transaksi sebelum nasabah menginput PIN 6 Digit.
2. Untuk transaksi yang disetujui (setelah muncul kata *“Approval”* pada **EDC**), maka slip transaksi pembayaran (selanjutnya disebut slip belanja) akan langsung dicetak melalui **EDC** sesuai dengan nominal transaksi pembayaran. Selanjutnya Pemegang Kartu wajib memeriksa, nomor kartu dan nominal transaksi yang tercetak pada slip belanja.
  - Kelalaian pemeriksaan nominal transaksi pada slip belanja merupakan tanggung jawab Pemegang Kartu sepenuhnya.
  - Pemegang Kartu PermataDebit Plus wajib menyimpan slip belanja yang telah di konfirmasi dengan nomor PIN untuk dicocokkan dengan pendebitan pada rekening yang dilakukan oleh Bank.

Dapatkan informasi terkini mengenai promo menggunakan kartu PermataDebit Plus pada tautan informasi berikut: [www.permatabank.com/id/promotions](http://www.permatabank.com/id/promotions)

## D. PermataDebit Online

### Hanya berlaku Khusus untuk Kartu Debit Global

Transaksi Online hadir sebagai fitur yang memberikan kemudahan untuk Pemegang Kartu PermataDebit Plus berlogo Visa dalam melakukan transaksi pembelanjaan di *merchant online*. Untuk keamanan saat bertransaksi, PermataDebit Online telah dilengkapi dengan fitur *Visa Secure yang mana saat bertransaksi Pemegang Kartu akan menerima 6 digit OTP (One Time Password)* yang akan dikirim ke nomor ponsel yang terdaftar di system Bank secara real time untuk verifikasi transaksi.

- Bank atas pertimbangannya sendiri dapat melakukan pembatasan transaksi online tanpa perlu pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemegang Kartu. Oleh karenanya, Bank dibebaskan dari segala tuntutan akibat pembatasan transaksi yang terjadi.

*Fitur PermataDebit Online dapat digunakan oleh Pemegang Kartu maksimal 1 (satu) hari kerja setelah pembukaan rekening. Setiap penggantian nomor telepon untuk penerimaan OTP akan*

*diproses maksimal 1 (satu) hari kerja setelah instruksi penggantian nomor telepon di terima oleh Bank.*

Catatan:

*\*) nomor ponsel yang dapat digunakan hanya nomor ponsel yang diterbitkan oleh Operator Telekomunikasi di Indonesia*

## **Tata Cara Bertransaksi Online menggunakan kartu PermataDebit Plus berlogo Visa sebagai berikut**

Transaksi pada *merchant online* yang sudah menggunakan teknologi Visa Secured

1. Masuk ke website *merchant online*
2. Pilih produk yang akan dibeli
3. Masuk ke menu pembayaran dan pilih pembayaran dengan menggunakan kartu kredit/debit dan ikuti langkah selanjutnya sesuai dengan instruksi dari *merchant online* tersebut.

## **E. Transaksi Dalam Valuta Asing**

### **Hanya berlaku khusus untuk Kartu Debit Global**

- Setiap transaksi PermataDebit Plus berlogo Visa dalam Valuta Asing, maka akan dikenakan konversi kurs jual beli yang ditetapkan oleh Bank dan biaya transaksi *cross border*.
- Untuk pemilik rekening valas, maka setiap transaksi akan dikenakan kurs jual beli yang telah ditetapkan oleh Bank

## **HAL-HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN**

1. Penggunaan PermataDebit PLUS
  - a) Penggunaan PermataDebit Plus sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pemegang kartu. Oleh karenanya Pemegang Kartu dilarang memindahtangankan kartu PermataDebit Plus kepada pihak lain/siapapun dengan cara apapun dan dengan alasan apapun juga.
  - b) Segera tandatangani (sesuai KTP) Kartu PermataDebit Plus pada panel tanda tangan di bagian belakang kartu dengan *ballpoint*.
  - c) Pemegang Kartu wajib merahasiakan PIN dan melakukan penggantian PIN secara regular.
  - d) Pemegang Kartu PermataDebit Plus dapat mengubah **PIN** (6 angka) di Permata**ATM** terdekat.

- e) Jagalah kerahasiaan **PIN** anda, hafalkan dan jangan mencatatnya dimanapun sehingga tidak ada pihak lain yang mengetahui nomor **PIN** Anda.
- f) Masa berlaku kartu PermataDebit Plus adalah sampai dengan bulan dan tahun sesuai yang tertera pada fisik Kartu dan jika masa berlaku kartu telah habis maka Pemegang Kartu PermataDebit PLUS dapat melakukan penggantian kartu di Cabang PermataBank terdekat dengan membawa kartu lama dan identitas diri yang masih berlaku.
- g) Kartu PermataDebit Plus yang telah habis masa berlakunya tidak dapat digunakan untuk bertransaksi di ATM dan belanja baik transaksi di *merchant (over the counter)* dan *online*.
- h) Pemegang Kartu dapat menghubungi PermataTel, PermataCare atau melaporkan ke Cabang PermataBank terdekat apabila terdapat kendala pada saat melakukan transaksi dengan menggunakan kartu PermataDebit Plus.

## 2. Kartu Hilang

- a) Jika terjadi kehilangan, kartu tertelan di ATM atau pencurian atas Kartu PermataDebit Plus, maka demi keamanan dana di rekening, Pemegang Kartu wajib segera menghubungi **PermataTel atau datang ke Cabang PermataBank terdekat**. Catat waktu dan nama lengkap petugas Bank yang menerima laporan anda dan berdasarkan laporan tersebut, Bank dapat melakukan pemblokiran atas PermataDebit Plus berdasarkan permintaan dari Pemegang Kartu.
- b) Pemegang Kartu PermataDebit Plus bertanggung jawab penuh atas semua transaksi yang terjadi sebelum dilakukannya pelaporan kepada pihak Bank atas kehilangan dan/atau pencurian kartu Permata Debit Plus Anda. Setelah melaporkan kehilangan Kartu melalui **PermataTel**, Pemegang Kartu diwajibkan datang ke Cabang PermataBank terdekat untuk proses pembuatan kartu PermataDebit Plus yang baru dengan membawa tanda pengenal yang masih berlaku. Atas penggantian PermataDebit Plus yang hilang atau dicuri, pihak Bank akan membebankan biaya penggantian kartu baru sesuai ketentuan yang berlaku.

## 3. Lain – Lain

- a) Perubahan atas seluruh dan/atau sebagian ketentuan dalam panduan ini akan diberitahukan oleh Bank secara tertulis mengacu pada peraturan yang berlaku kepada setiap Pemegang Kartu PermataDebit Plus melalui media yang akan ditentukan kemudian oleh Bank dan merupakan satu kesatuan dengan panduan ini.
- b) PermataDebit Plus hanya bisa digunakan untuk transaksi-transaksi yang telah ditentukan sebagaimana dimaksud dalam Panduan ini dan Pemegang Kartu PermataDebit Plus mengetahui bahwa Bank tidak akan memberikan ganti rugi dan atau pertanggung jawaban dalam bentuk apapun kepada Pemegang Kartu PermataDebit Plus atau pihak manapun apabila Kartu PermataDebit Plus digunakan untuk maksud lain.

- c) PermataDebit Plus diterbitkan oleh PermataBank dan oleh karenanya sepenuhnya adalah hak milik Bank dan harus dikembalikan segera setelah diminta kembali oleh Bank tanpa keharusan bagi Bank untuk memberi alasan apapun.

## Informasi Limit dan Biaya Transaksi

### 1. Limit Transaksi Harian Kartu PermataDebit Plus

| Media Transaksi    | Transaksi  | LIMIT TRANSAKSI HARIAN<br>Nominal & atau Frekuensi |  |                                   |                                  |
|--------------------|--|--|--|-----------------------------------|----------------------------------|
|                    |  | Kartu PRIORITY                                     | Kartu PREFERRED/<br>Kartu PermataME/<br>AirAsia Debit Card | Kartu PERSONAL                    | Kartu BINTANG/<br>SimPel         |
| ATM                | Tarik Tunai  | Rp. 20 juta & atau<br>max 10 kali                  | Rp. 20 juta & atau<br>max 10 kali                          | Rp. 20 juta & atau<br>max 10 kali | Rp. 3 juta & atau<br>max 10 kali |
|                    | Transfer ke rekening sendiri (dalam 1 CIF) di PermataBank <b>dalam mata uang yang sama</b>       | <i>Sesuai Saldo Pada Rekening</i>                  |  |                                   |                                  |
|                    | Transfer ke rekening sendiri (dalam 2 CIF) di PermataBank <b>dalam mata uang yang sama</b>       | Rp. 100 juta & atau<br>max 30 kali                 | Rp. 75 juta & atau<br>max 10 kali                          | Rp. 50 juta & atau<br>max 10 kali | Rp. 2 juta & atau<br>max 10 kali |
|                    | Transfer ke rekening sendiri / rekening lain di PermataBank <b>dengan mata uang yang berbeda</b> | Rp. 75 juta  | Rp. 50 juta  | Rp. 50 juta                       | Rp. 2 juta                       |
|                    | Transfer Online ke Bank Lain   | Rp. 50 juta & atau<br>max 10 kali                  | Rp. 50 juta & atau<br>max 10 kali                          | Rp. 50 juta & atau<br>max 10 kali | Rp. 5 juta & atau<br>max 10 kali |
|                    | Pembayaran   | Rp. 100 juta                                       | Rp. 75 juta  | Rp. 60 juta                       | Rp. 10 juta                      |
| <b>EDC/ Online</b> | <i>Belanja - Over The Counter &amp; Online</i>   | Rp. 50 juta  | Rp. 20 juta  | Rp. 10 juta                       | Rp. 2 juta                       |

### 2. Biaya Transaksi Sebagai Kartu ATM

| Jaringan   | Info Biaya      |             |                 |                   |                 |
|--|-----------------|-------------|-----------------|-------------------|-----------------|
|  | Informasi Saldo | Tarik Tunai | Transfer Online | Gagal Transaksi * |                 |
|  |                 |             |                 | Tarik Tunai       | Transfer Online |
| PermataATM   | GRATIS          | GRATIS      | Rp 7.500        | GRATIS            | Rp 3.000        |
| Domestik sesuai dengan logo pada tampak belakang kartu | Rp 4.000        | Rp 7.500    | Rp 7.500        | Rp 3.000          | Rp 3.000        |
| Global (VISA)  | Rp 5.000        | Rp 25.000   | Tidak Tersedia  | Rp 5.000          | Tidak Tersedia  |

Catatan:

\* Gagal transaksi di / ke jaringan ATM domestik/ global terjadi akibat saldo tidak mencukupi

**Biaya diatas merupakan standard tarif yang berlaku dan tidak berlaku pada Produk dengan ketentuan khusus**

| No | Jenis Biaya | Biaya |
|----|-------------|-------|
|----|-------------|-------|

|   |   |          |
|---|---|----------|
| 1 | Biaya administrasi kartu/ bulan   | Rp5,000  |
| 2 | Biaya Penggantian kartu :   |          |
|   | - Karena hilang, rusak, tertelan di ATM                                 | Rp15,000 |
|   | - Dari jenis kartu Debit Nasional (GPN) ke kartu Debit Global (VISA)    | Rp15,000 |
|   | - Karena expired dan atau kartu yang akan expired dalam waktu 3 bulan*) | GRATIS   |
|   | - Dari jenis kartu Debit Global (Visa) ke kartu Debit Nasional (GPN)    | GRATIS   |

### 3. Biaya Lainnya

#### Catatan:

- Biaya diatas merupakan standard tarif yang berlaku dan tidak berlaku pada PRODUK dengan ketentuan khusus

\*) Contoh untuk kartu yang akan expired dalam waktu 3 bulan, artinya apabila expired date pada kartu tertulis September 2020 maka nasabah sudah dapat melakukan penggantian kartu sejak 1 Juni 2020 GRATIS tanpa dikenakan biaya.

PermataBank berhak untuk mengubah tarif biaya, limit transaksi atau biaya lainnya dengan pemberitahuan ke nasabah paling lambat 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan tersebut melalui media yang ditetapkan oleh Bank.

Informasi lebih lanjut kunjungi [www.PermataBank.com](http://www.PermataBank.com) atau hubungi **PermataTel 1500111**, email [permatacare](mailto:permatacare@permatabank.co.id) ke [care@permatabank.co.id](mailto:care@permatabank.co.id) dan twitter di [@permatacare](https://twitter.com/permatacare)

## TATA CARA AKTIVASI KARTU PERMATADEBIT PLUS

**Kondisi: Apabila anda Nasabah lama / eksisting dan Anda menerima kartu PermataDebit Plus baru sebagai kartu pengganti kartu PermataDebit Plus yang lama TANPA PIN MAILER maka anda dapat melakukan aktivasi kartu melalui channel berikut:**

### **1. PermataMobile X**



- Login ke PermataMobile X
- Pilih “Tampilkan Akun” pada bagian bawah layar, lalu pilih rekening baru
- Klik icon “Expand”
- Pilih menu “Aktivasi Kartu Fisik”, lalu masukkan 4 digit terakhir nomor kartu fisik
- Masukkan 6 digit PIN dan masukkan kembali 6 digit tersebut untuk konfirmasi  
**Jaga kerahasiaan PIN, karena PIN akan menjadi PIN ATM dan PIN saat bertransaksi di merchant**
- Masukkan kode OTP yang anda terima untuk menyelesaikan proses aktivasi kartu
- Kartu akan aktif dalam waktu kurang lebih 1 jam

### **2. ATM PermataBank**

Kunjungi ATM PermataBank terdekat dengan membawa kartu Debit lama & kartu Debit baru yang sudah anda terima,

TAHAP1: Dapatkan kode Referensi

- Masukkan kartu lama, di mesin ATM kemudian pilih “ Transaksi Lainnya”
- Pilih “Penggantian Kartu”
- Input PIN kartu PermataDebit Plus yang lama
- Muncul screen petunjuk langkah selanjutnya



- Resi ATM berisi kode referensi akan keluar dan simpan resi tersebut

#### TAHAP 2: Proses Aktivasi kartu Debit yang baru

- Masukkan kartu Debit yang baru di mesin ATM
- Tekan tombol “Aktivasi kartu Baru” di bagian kiri
- Masukkan kode referensi yang di dapatkan pada tahap 1, kemudian pilih “Benar”
- Buat PIN untuk kartu Debit yang baru
- Masukkan konfirmasi PIN kartu baru
- Layar akan menampilkan informasi bahwa kartu anda telah berhasil diaktifkan
- Resi ATM berupa konfirmasi aktivasi kartu akan keluar

### **3. IVR-Layanan Mesin Swajawab Call Center PermataBank**

#### **No Telepon Layanan Call Center 1500111**

- Pastikan no HP / no Telepon yang digunakan untuk melakukan aktivasi kartu sudah terdaftar. Jika belum terdaftar, maka lakukan pendaftaran melalui ATM Permata Bank
- Tekan kode layanan kilat, 109 untuk bahasa Indonesia & 209 dalam bahasa Inggris
- Tekan 2, Untuk aktivasi kartu Debit
- Input No Kartu debit dengan menekan 16 angka nomor kartu Debit lama
- System akan melakukan pengecekan apakah No telp yang digunakan sudah terdaftar di ATM atau belum
- Input 6 digit PIN ATM lama anda
- Input 4 digit terakhir Nomor kartu baru anda
- Input 6 digit PIN ATM baru anda
- Konfirmasi PIN dan aktivasi kartu berhasil

# TATA CARA AKTIVASI KARTU PERMATADEBIT PLUS

**Kondisi: Apabila anda Nasabah lama / baru dan anda menerima kartu PermataDebit Plus baru bersama DENGAN PIN Mailer maka anda dapat melakukan aktivasi kartu melalui channel berikut:**

## **1. Call Center PermataBank**

### **No Telepon Layanan Call Center 1500111**

- Pastikan no HP / no Telepon yang digunakan adalah sama dengan no Hp/ no telepon yang di daftarkan pada system Bank
- Pilih menu layanan kilat 101
- Anda akan disambungkan dengan petugas untuk melakukan aktivasi kartu baru

## **2. Cabang PermataBank terdekat**

Anda cukup menyampaikan kepada petugas Bank bahwa anda akan melakukan aktivasi kartu PermataDebit Plus yang baru, jangan lupa membawa kartu identitas yang berlaku.

PT Bank Permata Tbk. terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.