

SYARAT DAN KETENTUAN PROGRAM PERMATAQR

Syarat dan Ketentuan Program PermataQR PT Bank Permata Tbk (selanjutnya disebut "Ketentuan Program Permata QR") ini merupakan syarat dan ketentuan yang mengatur Program PermataQR yang dilakukan oleh PT Bank Permata Tbk., suatu perusahaan perbankan yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan berkedudukan di Jakarta (selanjutnya disebut "**Bank**"). Dengan mengikuti Program PermataQR ini maka Merchant wajib menyetujui atas semua Ketentuan Program Permata QR ini.

I. Ketentuan Program Permata QR

A. Program Cash Back sebesar Rp.50.000

1. Merchant yang dapat mengikuti program Cash Back adalah Merchant baru yang mengajukan **QR Sticker** dan telah disetujui oleh Bank selama periode program.
2. Periode Program Merchant mulai sejak tanggal 1 Februari 2021 sampai dengan tanggal 31 Juli 2021.
3. Merchant akan mendapatkan reward berupa Cash Back apabila:
 - Terdapat transaksi PermataQR minimal 3 (tiga) transaksi dan total nilai transaksi minimal Rp.50.000 (lima puluh ribu) selama sebulan. Khusus periode Mei 2021 sd Juli 2021 berlaku syarat transaksi PermataQR minimal 1 (satu) transaksi dan total nilai transaksi minimal Rp.50.000 (lima puluh ribu) selama sebulan.
 - Nilai Cash Back yang diterima oleh Merchant sebesar Rp.50.000 (lima puluh ribu).
 - Program Cash Back tidak berlaku untuk kelipatan transaksi.
 - Merchant hanya menerima Cash Back 1 kali selama periode program.
 - Pembayaran Cash Back akan dilaksanakan setelah periode program berakhir dengan mengkreditkan ke rekening Merchant yang terdaftar di Bank dan dipotong pajak sesuai ketentuan berlaku.
 - Status Merchant aktif di sistem Bank pada saat pengkreditan Cash Back.

B. Program Undian PermataQR

1. Merchant yang dapat mengikuti Program Undian PermataQR adalah Merchant baru (new) dan existing dengan status aktif dan masih menerima pembayaran menggunakan PermataQR (QR sticker/aplikasi, QR EDC, QR API) dan tercatat pada sistem Bank.

2. Periode Program Program Undian PermataQR mulai sejak tanggal 1 Februari sampai dengan 31 Juli 2021.
3. Total nilai transaksi PermataQR per MID yang tercatat di sistem Bank selama periode program akan diakumulasikan untuk perhitungan poin, dimana dengan minimal nilai transaksi Rp.50.000 (lima puluh ribu) akan mendapat 1 (satu) poin reward yang dapat digunakan untuk Program Undian PermataQR, berlaku kelipatan.
4. Merchant dapat mengikuti Program Undian PermataQR apabila memiliki minimal 10 poin per MID.
5. Skema hadiah Program Undian PermataQR dan syarat minimal Poin hadiah adalah:

Hadiah Program	Minimal Poin / MID
1 Unit Mobil "Toyota New Calya"	100 Poin
2 Unit Sepeda Motor Honda "Honda Beat CBS"	50 Poin
10 Tabungan Rp 10,000,000.-	10 Poin
20 Tabungan Rp 5,000,000.-	10 Poin
100 Tabungan Rp 1,000,000.-	10 Poin

6. Bank akan melaksanakan pengundian pada bulan September 2021.
7. Dalam hal satu pemilik Merchant memiliki beberapa MID maka hanya 1 hadiah yang dapat diterima Merchant tersebut.
8. Program Undian PermataQR tidak berlaku untuk Merchant yang pemiliknya adalah karyawan Bank atau keluarga karyawan Bank (suami, istri, anak).
9. Mekanisme penyerahan hadiah:
 - a. Penyerahan hadiah akan dilakukan kepada pemenang Program Undian PermataQR yang telah memenuhi Ketentuan Program PermataQR ini.
 - b. Vendor akan memproses sesuai dengan SLA (Service Level Agreement) dan hadiah akan dikirimkan ke Merchant.
 - c. Untuk di luar Wilayah JABODETABEK akan dikenakan biaya tambahan sesuai dengan Wilayah Merchant.
10. Merchant menyetujui bahwa proses pembelian atau pengadaan hadiah tersebut, termasuk pemilihan warna dan aksesoris standar akan diproses oleh Bank dengan harga Off The Road (OTR), sedangkan beban pajak atas hadiah, pengurusan surat-surat kepemilikan termasuk STNK, BPKB dan dokumen resmi lainnya serta biaya lain yang

muncul akibat dari hadiah yang diterima oleh pemenang merupakan tanggungjawab Merchant (area di luar Jakarta termasuk pengiriman unit hadiah, pemilihan plat nomor kendaraan, aksesoris tambahan, warna khusus dan lainnya) dan dibayarkan langsung ke Dealer yang ditunjuk oleh Bank. Bank tidak akan menanggung dan/atau memberikan ganti rugi kepada Merchant atau pihak manapun dalam bentuk apapun atas segala tuntutan/klaim dan ganti rugi sehubungan dengan proses pembelian atau pengadaan atau pengurusan surat-surat atas hadiah tersebut.

11. Model, tipe dan warna hadiah tidak mengikat dan tergantung persediaan – Dalam hal persediaan stok barang hadiah sudah habis, maka akan diganti dengan jenis hadiah lain yang bernilai sama atau hampir sama yang dikeluarkan oleh distributor resmi.
12. Nilai hadiah sebagaimana tercantum pada Program Undian PermataQR merupakan objek pajak sesuai dengan ketentuan perundang-undangan perpajakan yang berlaku sehingga Nasabah wajib tunduk pada ketentuan pajak.
13. Hadiah tidak bisa diuangkan, dan/atau ditukar dengan hadiah lain.
14. Informasi pemenang akan disampaikan di website Bank pada akhir periode program setelah pengesahan dilakukan oleh PermataBank dan pejabat berwenang lainnya (paling lambat pada bulan Oktober 2021).
15. Jika pemenang tidak dapat dihubungi oleh Bank selama 30 hari kerja setelah periode program berakhir, maka pemenang akan dibatalkan dan tidak berhak atas hadiah.

C. Program Referral Merchant Get Merchant (MGM)

1. Merchant yang mengikuti Program Referral Merchant Get Merchant (MGM) adalah merchant existing PermataQR yang bersedia memberikan referensi layanan PermataQR kepada mitra/relasinya.
2. Periode Program Referral Merchant Get Merchant (MGM) mulai sejak tanggal 1 Februari sampai tanggal 31 Juli 2021.
3. Point untuk mengikuti Program Referral Merchant Get Merchant (MGM) dapat di peroleh Merchant melalui Referral 1 Merchant yang sudah disetujui (approved) oleh Bank dan pada merchant yang direferensikan, sudah terdapat transaksi senilai minimal Rp. 10.000 selama periode program. Poin yang akan didapat merchant yang berhasil memberikan referal tersebut adalah sebanyak 5 (lima) poin yang dapat digunakan untuk mengikuti Program Undian PermataQR sebagaimana disebutkan pada Program huruf B.

4. Merchant Pemberi Referral harus mengirimkan email konfirmasi ke **care@permatatabank.co.id** sebagai konfirmasi keikutsertaan Program MGM.
Isi email yang dikirimkan adalah :
 - To/Kepada : care@permatatabank.co.id
 - Subject / Judul email : Konfirmasi Keikutsertaan Program MGM
 - Isi email 1) Nama Merchant Pemberi Referral : 2) Kode NMID Pemberi Referral
5. Merchant yang di referralkan adalah Merchant perorangan yang mengajukan QR Sticker, merupakan pengajuan baru dan belum pernah menjadi merchant PermataBank
6. Merchant penerima referral wajib mengisi no NMID pemberi referral pada kolom "Kode Referral Sales" pada aplikasi PermataQR saat Merchant penerima referral melakukan proses pengajuan
7. Merchant yang mengikuti Program Referral Merchant Get Merchant (MGM) tunduk pada ketentuan Program Undian PermataQR sebagaimana disebutkan pada Program huruf B
8. Status Merchant pemberi dan penerima referral harus aktif dan tercatat di sistem Bank pada saat penghitungan poin di akhir periode program.

Informasi lebih lanjut mengenai produk PermataQR dapat dibaca di permatatabank.com/permataqrmerchant.

II. Pernyataan Merchant

Atas keikutsertaan Merchant pada Program ini, Nasabah dengan ini menyatakan hal-hal sebagai berikut:

1. Bank telah memberikan keterangan dan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik Program, dan Merchant telah memahami dan menyetujui segala ketentuan Program yang telah dijelaskan dan disampaikan tersebut, termasuk segala ketentuan yang tercantum dalam Ketentuan Program PermataQR ini.
2. Program ini merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum PermataQR yang berlaku pada Bank berikut seluruh perubahannya yang akan ada di kemudian hari.
3. Bank sewaktu-waktu menurut pertimbangannya sendiri, dapat melakukan perubahan Ketentuan Program PermataQR, atau mendiskualifikasi Merchant yang tidak memenuhi atau dicurigai melakukan kecurangan atau abuse terhadap ketentuan Program ini.

III. Ketentuan Umum Lainnya

1. Merchant wajib menjaga status rekening tetap aktif sampai dengan penyerahan hadiah.
2. Keputusan atas pemenang oleh Bank adalah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat oleh pihak manapun.
3. Untuk informasi program lebih lanjut dapat mengirimkan email ke care@permatbank.co.id atau menghubungi PermataTel (24 jam) di nomor telepon 1500111.