

SYARAT DAN KETENTUAN KHUSUS
PermataME
PT. BANK PERMATA TBK

Syarat dan Ketentuan Khusus **PermataME** ini berikut seluruh perubahannya dikemudian hari (jika ada) merupakan perjanjian yang berlaku untuk keperluan pemanfaatan produk tabungan Permata **PermataME** (selanjutnya disebut “**SKK**”) yang mengikat antara PT. Bank Permata, Tbk, suatu perusahaan perbankan yang telah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (selanjutnya disebut dengan “**Bank**”) dengan Nasabah (sebagaimana didefinisikan dibawah ini), dengan ketentuan sebagai berikut :

A. DEFINISI

Sepanjang konteks kalimatnya tidak menentukan lain, dalam SKK **PermataME** ini istilah atau definisi di bawah ini memiliki arti sebagai berikut:

1. **PermataME** adalah produk tabungan dalam mata uang Rupiah yang menawarkan fleksibilitas dalam proses pembukaan rekening baik secara *digital* maupun tradisional serta bertransaksi secara daring (dalam jaringan/*online*) maupun luring (luar jaringan/*offline*) di berbagai toko yang menerima pembayaran menggunakan kartu debit **PermataME** dan/atau Debit langsung Rekening Tabungan Transaksi QR dengan fitur dan fasilitas sebagaimana diatur dalam SKK ini.
2. **Nasabah** adalah perorangan yang tercantum pada Formulir Pembukaan Rekening yang telah disetujui Bank sebagai pemilik rekening Tabungan **PermataME**.
3. **SKU Pembukaan Rekening** adalah syarat-syarat dan ketentuan umum pembukaan rekening yang diterbitkan oleh Bank yang mengikat Nasabah sebagai pemilik rekening Tabungan **PermataME**
4. **Kartu Debit PermataME** adalah kartu debit khusus untuk produk Tabungan **PermataME**.
5. **Merchant** adalah perorangan dan/atau badan usaha yang melakukan penjualan barang dan/atau jasa, yang dalam melaksanakan kegiatan usahanya dapat menerima kartu debit, kartu kredit, Transaksi QR sebagai alat pembayaran.
6. **Transaksi QR** adalah transaksi pembayaran yang dilakukan Nasabah dengan menggunakan fitur QR
7. **Formulir** adalah formulir yang ditetapkan oleh **Bank** yang wajib dilengkapi oleh calon **Nasabah** untuk mengajukan permohonan pembukaan PermataME

B. PEMBUKAAN REKENING

1. Pembukaan **PermataME** dapat dilakukan bagi Nasabah existing **Bank** yang telah memiliki rekening tabungan pada **Bank**, maupun **Nasabah** baru yang belum memiliki rekening tabungan pada **Bank** dan telah memiliki kartu identitas Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang terdaftar pada Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil).
2. Permohonan pembukaan **PermataME** dapat dilakukan melalui Permata**Mobile X** maupun seluruh kantor cabang **Bank** atau melalui Layanan Perbankan lainnya dengan memenuhi seluruh ketentuan dan persyaratan pembukaan rekening yang telah ditetapkan oleh Bank.

3. Pembukaan **PermataME** baik melalui Permata Mobile maupun melalui kantor Cabang atau melalui Layanan Perbankan lainnya akan dibuka atas nama Nasabah dan prosedur pembukaan PermataME dilakukan proses *Know Your Customer* (KYC) sesuai prosedur yang berlaku pada **Bank**.
4. Proses *Know Your Customer* (KYC) dapat dilakukan melalui tatap muka oleh pihak ketiga yang bekerjasama dengan **Bank** sebagai pelaksana tugas *Know Your Customer* (KYC), atau *Video call* dengan petugas **Bank**, ataupun proses *Know Your Customer* (KYC) secara umum melalui kantor cabang Bank. Dalam hal Nasabah melakukan pembukaan rekening dengan proses *Know Your Customer* (KYC) melalui *Video Call* maka **Kartu Debit PermataME** akan dikirimkan ke alamat yang disampaikan Nasabah pada saat pembukaan rekening.
5. Dalam hal Nasabah telah melakukan pengaktifan Kartu **Debit PermataME** maka kartu debit yang dimiliki Nasabah lainnya menjadi tidak aktif atau tidak dapat digunakan lagi.
6. Pembayaran setoran awal pada saat pembukaan **PermataME** dapat dilakukan dengan cara penyetoran langsung pada teller kantor cabang **Bank**, melalui **Permata e-Banking**, atau dengan pemindahbukuan dari rekening tabungan lain ataupun transfer dari rekening di bank lain.
7. Nasabah dapat melakukan penyetoran dana setiap saat melalui seluruh Kantor Cabang Bank atau pemindahbukuan dari rekening tabungan lain yang ada di **Bank** ataupun rekening yang ada di bank lain.
8. **Bank** berhak untuk menolak pembukaan **PermataME** yang diajukan oleh **Nasabah** dengan memberitahukan alasan penolakannya kepada **Nasabah**, kecuali diatur lain di dalam peraturan perundang-undangan.
9. **Bank** berhak untuk menutup secara sepihak **PermataME** apabila di kemudian hari berdasarkan penilaian **Bank** dan atau ketentuan peraturan perundang undangan yang berlaku, dan atau dalam rangka menerapkan prinsip kehati-hatian **Bank**, **Nasabah** dianggap tidak layak melakukan hubungan hokum (perbankan) dengan **Bank**.

C. TABUNGAN PERMATAME

PermataME merupakan tabungan yang menawarkan fleksibilitas dalam proses pembukaan rekening baik secara *digital* maupun tradisional serta bertransaksi secara daring (dalam jaringan/*online*) maupun luring (luar jaringan/*offline*) di berbagai toko yang menerima pembayaran menggunakan kartu **PermataME** sehingga dapat meningkatkan kemudahan dan kenyamanan nasabah dalam melakukan aktivitas perbankan kapan saja dan dimana saja

D. FITUR

1. **Biaya-biaya dan suku bunga.**
Segala biaya-biaya dan suku bunga terkait **PermataME** tercantum dalam ringkasan informasi produk **PermataME** yang dapat nasabah peroleh di kantor cabang **Bank** atau pada website www.permatabank.com, dan **Bank** berhak untuk mengubah besarnya biaya-biaya dan suku bunga yang akan berlaku pada rekening tabungan **PermataME** setiap waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada **Nasabah** sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. **Layanan Perbankan.**
Transaksi atas **PermataME** dapat dilakukan diseluruh Layanan Perbankan milik Bank sebagaimana diatur dalam SKU Pembukaan Rekening.
3. **Layanan PermataSMS Navigator.**

Layanan pengiriman notifikasi melalui SMS ke nomor ponsel yang terdaftar pada rekening tabungan **PermataME** untuk mutasi transaksi sebesar dan lebih dari Rp500.000,- (lima ratus ribu Rupiah).

4. Gratis Biaya administrasi bulanan untuk rekening **PermataME**.
5. Gratis Biaya administrasi bulanan untuk **Kartu Debit PermataME**.
6. Gratis biaya transaksi tarik tunai di jaringan ATM domestik dan luar negeri sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang **PermataDebit Plus** bila saldo sebelum transaksi minimal Rp1.000.000,- (satu juta rupiah).
7. Gratis biaya transfer online ke bank lain di seluruh Indonesia melalui **PermataATM**, **PermataMobile X**, **PermataNet**, dan **PermataTel IVR**
8. Akses Luas dari **Kartu Debit PermataME**
 - Tarik tunai di seluruh jaringan ATM domestik dan luar negeri sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang **Kartu Debit PermataME**.
 - Transaksi belanja di seluruh merchant sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang **Kartu Debit PermataME**.
9. **Flexible**
 - Transaksi atas rekening **PermataME** dapat dilakukan diseluruh layanan Permata **e-banking** antara lain: **PermataMobile X**, **PermataNet**, **PermataATM**, **PermataTel IVR**, **PermataEDC**.
 - Akses transaksi tarik tunai di seluruh **ATM** jaringan domestik dan Internasional berlogo VISA/PLUS.
 - Akses transaksi luas pada semua **Merchant** dan toko online yang berlogo GPN dan/atau VISA
10. **Beragam Fasilitas yang dapat dinikmati**
Layanan **PermataOne**, Layanan **PermataSMS Navigator**, Fasilitas Autodebet, Fasilitas *Standing Instruction*, dan Layanan *Fax On Demand*.

11. **Cashback 10% 20% 30%**

Cashback untuk transaksi belanja menggunakan Rekening **PermataME**:

- a. *Cashback* pada Transportasi Online diberikan sebesar 10% atau maksimum Rp25.000,- (Dua Puluh Lima Ribu Rupiah) per bulan. Tidak ada minimum Rata-rata saldo per bulan agar *cashback* 10% ini dapat dimanfaatkan oleh Nasabah.
- b. *Cashback* 10% pada Transportasi Online dan/atau Toko Online sebesar 20% dengan maksimum akumulasi Rp50.000 (Lima Puluh Ribu Rupiah) per bulan. Minimum Rata-rata saldo per bulan agar *cashback* 10% & 20% ini dapat dimanfaatkan oleh Nasabah adalah Rp2.000.000,- (Dua Juta Rupiah).
- c. *Cashback* 10% pada Transportasi Online dan/atau Toko Online sebesar 20% dan/atau Toko Kopi serta Bioskop sebesar 30% dengan maksimum akumulasi Rp100.000 (Seratus Ribu Rupiah) per bulan. Minimum Rata-rata saldo per bulan agar *cashback* 10%, 20%, & 30% ini dapat dimanfaatkan oleh Nasabah adalah Rp5.000.000,- (Lima Juta Rupiah).

- d. *Cashback* yang diberikan kepada nasabah akan dikreditkan pada rekening **PermataME** pada bulan berikutnya setelah transaksi, maksimum pada tanggal 15 (lima belas) di awal bulan berikutnya.
- e. Dalam hal Nasabah memiliki lebih dari 1 (satu) **PermataME**, maka *cashback* akan dikreditkan hanya ke 1 (satu) **PermataME** dengan total akumulasi transaksi yang dilakukan oleh Nasabah pada transportasi online, toko online, toko kopi, dan bioskop paling besar. Dalam hal kedua (atau lebih) **PermataME** Nasabah memiliki total akumulasi transaksi yang sama, maka *cashback* akan dikreditkan ke rekening **PermataME** dengan rata-rata saldo pada bulan transaksi paling tinggi.

12. Fall Below Fee (Biaya di Bawah Saldo Minimum)

- a. Nasabah akan dikenakan biaya sebesar Rp5.000,- (lima ribu rupiah) per bulan apabila saldo rata-rata bulan sebelumnya di bawah Rp1.000.000,- (satu juta rupiah).
- b. Ketentuan atas biaya sebagaimana dimaksud pada point a ini berlaku efektif per 1-05-2020 (satu Mei dua ribu dua puluh).

E. MEDIA INFORMASI REKENING

Media Informasi Rekening yang dapat digunakan Nasabah PermataME adalah menggunakan bentuk *e-statement* dan *Passbook* (dengan kondisi tertentu.)

F. PENUTUPAN REKENING

1. Penutupan rekening **PermataME** dilakukan di kantor cabang **Bank** terdekat dan wajib disertai dengan dokumen-dokumen sebagaimana dipersyaratkan oleh **Bank**.
2. Ketentuan lain terkait penutupan rekening **PermataME** mengacu pada ketentuan sebagaimana tercantum dalam SKU Pembukaan Rekening.

G. LAIN-LAIN

1. SKK ini berikut dengan seluruh perubahan dan atau pembaruannya (perubahan dan atau pembaruan mana akan diberitahukan sebelumnya oleh **Bank** kepada **Nasabah** sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku) merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dengan SKU Pembukaan Rekening dan Formulir Pembukaan Rekening sehingga dengan ditandatanganinya Formulir Pembukaan Rekening oleh Nasabah, maka Nasabah setuju untuk tunduk dan mengikatkan diri pada ketentuan-ketentuan yang tercantum dalam SKU Pembukaan Rekening dan SKK ini dan karenanya SKK ini tidak memerlukan tandatangan dari **Nasabah**.
2. **Nasabah** dengan ini menyatakan bahwa telah membaca, mengerti, dan tunduk pada ketentuan-ketentuan yang tertulis pada **SKK** ini.
3. **Nasabah** dengan ini menyatakan bahwa seluruh informasi/keterangan yang tercantum dalam Formulir Pembukaan Rekening dan dokumen-dokumen lain yang digunakan sebagai dasar pembukaan rekening Tabungan **PermataME** ini adalah informasi yang benar, sah, akurat serta lengkap.
4. Apabila terdapat keluhan dari **Nasabah** terkait produk/layanan **Bank**, maka **Nasabah** dapat menyampaikan pengaduan keluhan melalui PermataTel IVR dengan nomor telpon 1500111 atau melalui media lain yang ditentukan **Bank** yang dapat dibaca di website www.permatabank.com, dengan mempersiapkan dokumen yang akan dibutuhkan terkait dengan keluhan yang disampaikan.

PERJANJIAN INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANGAN-UNDANGAN
TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK).

PT BANK PERMATA TBK, TERDAFTAR DAN DIAWASI OLEH OTORITAS JASA KEUANGAN, DAN MERUPAKAN
PESERTA PENJAMINAN LEMBAGA PENJAMIN SIMPANAN (LPS).