

BUKU PETUNJUK

Permata**Priority Debit Plus**
Permata**Priority Debit Plus Nasional**



Enjoy and share
YOUR SUCCESS
with your family

Nasabah **PermataBank Priority** dan **PermataBank Priority Syariah** yang Terhormat,

Selamat menggunakan **PermataPriority Debit Plus/PermataPriority Debit Plus Nasional**, kartu yang dapat memberikan berbagai kemudahan, kenyamanan, dan berbagai keistimewaan bagi pemiliknya.

Cukup dengan memiliki **PermataPriority Debit Plus/PermataPriority Debit Plus Nasional**, Bapak/Ibu dapat bertransaksi di berbagai jaringan ATM domestik dan global sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu **PermataPriority Debit Plus**, serta menikmati keleluasaan bertransaksi di mana saja dan kapan saja melalui **PermataATM**, **Priority Contact Center**, **PermataNet**, **PermataMiniATM**, dan **PermataMobile X**.

Terima kasih atas kepercayaan Anda menjadi Nasabah **PermataBank Priority & PermataBank Priority Syariah**.

Ketentuan Umum **PermataPriority Debit Plus**

Dalam buku petunjuk **PermataPriority Debit Plus** ini yang dimaksud dengan:

1. **PermataATM** atau Automated Teller Machine atau Anjungan Tunai Mandiri adalah mesin milik bank yang beroperasi selama 24 jam sehari, berfungsi sebagai terminal untuk melakukan transaksi perbankan melalui bank, baik pengambilan uang, transfer maupun transaksi-transaksi perbankan lainnya;
2. Bank adalah PT. Bank Permata Tbk. yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan;
3. EDC atau Electronic Data Captured adalah fasilitas yang dimiliki oleh bank sebagai sarana dalam menggunakan **PermataPriority Debit Plus** sebagai alat pembayaran di tempat merchant yang tergabung dalam jaringan GPN atau VISA di seluruh dunia;
4. **PermataPriority Debit Plus** adalah kartu yang diterbitkan oleh Bank Permata yang berfungsi sebagai kartu ATM dan kartu debit yang dapat digunakan untuk transaksi di ATM dan belanja di merchant sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu;
5. Merchant adalah orang perorangan dan/atau badan hukum yang dalam melaksanakan kegiatan usahanya dapat menerima **PermataPriority Debit Plus** sebagai alat pembayaran;
6. Nasabah adalah orang perorangan yang memiliki rekening di bank;
7. PIN atau Personal Identification Number adalah sandi rahasia berjumlah 6 angka yang dimiliki setiap pemegang **PermataPriority Debit Plus** sebagai akses untuk dapat bertransaksi dengan menggunakan fasilitas ATM, mesin EDC, dan **PermataMiniATM**. PIN digunakan juga sebagai alat verifikasi untuk mengakses informasi finansial, bertransaksi serta penanganan keluhan pemegang **PermataPriority Debit Plus** melalui **Priority Contact Center**;
8. TIN atau Telephone Identification Number adalah sandi rahasia berjumlah 6 angka yang dimiliki setiap pemegang **PermataPriority Debit Plus** sebagai akses ke **PermataMobile SMS**;

9. Nomor referensi adalah nomor yang diinformasikan oleh merchant/mitra kepada pelanggan untuk diisi pada saat melakukan pembayaran di **PermataATM**, terdiri dari 1-16 angka yang dapat digunakan oleh merchant untuk mengidentifikasi jenis pembayaran;
10. Pemegang **PermataPriority Debit Plus** adalah orang perorangan yang menandatangani panel tanda tangan di bagian belakang kartu. Pemegang **PermataPriority Debit Plus** berhak dan bertanggung jawab terhadap penggunaan kartu tersebut;
11. **Priority Contact Center** adalah pusat pelayanan bank selama 24 jam melalui telepon 1500100 (fixed line maupun telepon selular) atau nomor telepon lainnya yang ditentukan oleh bank;
12. **PermataNet** adalah layanan perbankan lewat internet dari **PermataBank** dengan alamat website <https://new.permatanet.com>;
13. **PermataMobile SMS** adalah layanan elektronik berbasis SMS yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk mengakses rekening dan melakukan transaksi perbankan melalui perangkat selular;
14. **PermataMobile X** adalah layanan elektronik berbasis jaringan internet yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk mengakses rekening (tabungan, giro, kartu kredit, deposito, reksa dana, pinjaman, dll) dan melakukan seluruh transaksi perbankan melalui smartphone dengan platform Android dan iOS;
15. **PermataMiniATM** adalah mesin EDC **PermataBank** yang memiliki fitur selengkap layanan ATM (kecuali tarik tunai) dan dapat menerima transaksi kartu debit dari semua bank lokal yang termasuk jaringan ATM Bersama, ALTO, dan Prima;
16. Fasilitas Navigator adalah layanan informasi melalui SMS (ponsel) mengenai mutasi transaksi dengan nominal tertentu pada rekening secara online dan real time yang bebas biaya khusus Nasabah **PermataBank Priority** untuk seluruh rekening aktif yang Anda miliki; Pastikan nomor HP yang terdaftar di **PermataBank** adalah yang terkini;
17. **Voice ID** adalah teknologi yang menggunakan sidik suara rekaman melalui suara Nasabah untuk mempercepat proses identifikasi sehingga verifikasi jumlah pertanyaan akan lebih sedikit atau menjadi tidak ada sama sekali. Proses pendaftaran **Voice ID**, hubungi **Priority Contact Center 1500100**.

Hal-Hal yang Perlu Diperhatikan oleh Pemegang PermataPriority Debit Plus

1. Tanda tangani (sesuai KTP) **PermataPriority Debit Plus** pada panel tanda tangan di bagian belakang kartu dengan ballpoint.
2. Buat TIN di **PermataATM** untuk dapat menikmati kemudahan dan keleluasaan bertransaksi melalui **PermataMobile SMS**.
3. Pemegang **PermataPriority Debit Plus** dapat mengubah PIN (6 angka) maupun TIN (6 angka) di **PermataATM** terdekat. Hafalkan PIN dan TIN Anda dan jangan mencatatnya di mana pun sehingga tidak ada pihak lain yang mengetahui nomor PIN/TIN Anda.
4. Setiap pemegang **PermataPriority Debit Plus** bertanggung jawab sepenuhnya atas penyalahgunaan **PermataPriority Debit Plus** oleh pihak lain yang disebabkan oleh terungkapnya nomor PIN/TIN dikarenakan

kelalaian pemegang Permata**Priority Debit Plus**.

5. Untuk transaksi berbelanja di mesin EDC merchant diperlukan PIN pemegang Permata**Priority Debit Plus**.
6. Untuk fasilitas Permata**ATM**, Priority Contact Center, Permata**Mobile X**, dan Permata**Net**, pemegang Permata**Priority Debit Plus** dapat memilih rekening yang digunakan untuk bertransaksi (rekening utama atau rekening tambahan milik pemegang Permata**Priority Debit Plus**). Untuk fasilitas Permata**Mobile SMS** dan EDC, tidak ada pilihan rekening, transaksi otomatis menggunakan rekening utama.
7. Apabila pemegang Permata**Priority Debit Plus** mendapati transaksi yang tidak sesuai atau diragukan pada rekeningnya, maka pemegang Permata**Priority Debit Plus** dapat segera melaporkan hal tersebut kepada **PermataBank** untuk segera dilakukan investigasi lebih lanjut sesuai prosedur dan ketentuan mengenai pengajuan komplain yang berlaku di **PermataBank**.
8. Untuk informasi dan keluhan mengenai Permata**Priority Debit Plus**, pemegang Permata**Priority Debit Plus** dapat menyampaikannya langsung ke cabang **PermataBank** terdekat atau menghubungi Priority Contact Center 1500100 (fixed line maupun telepon selular).
9. Apabila pemegang Permata**Priority Debit Plus** ingin berhenti menjadi pemegang Permata**Priority Debit Plus**, maka pemegang Permata**Priority Debit Plus** dapat melakukan permintaan penutupan rekening ke cabang **PermataBank** tempat pembukaan rekening dan mengembalikan Permata**Priority Debit Plus** yang dimilikinya. Dengan ditutupnya rekening dan Permata**Priority Debit Plus**, maka yang bersangkutan tidak dapat lagi menggunakan fasilitas dan layanan yang ada di **PermataBank**.

Permata**Priority Debit Plus** sebagai Kartu Debit

Sebagai kartu debit, Permata**Priority Debit Plus** dapat digunakan sebagai alat pembayaran yang sah dan diterima di seluruh merchant berlogo sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu Permata**Priority Debit Plus** di seluruh dunia yang dilengkapi dengan mesin EDC. Apabila pemegang Permata**Priority Debit Plus** menggunakan Permata**Priority Debit Plus** untuk melakukan transaksi pembayaran di tempat merchant, maka pemegang Permata**Priority Debit Plus** wajib memperhatikan hal-hal terkait penggunaan Permata**Priority Debit Plus** sebagai alat pembayaran di merchant:

1. Berikan Permata**Priority Debit Plus** kepada kasir di tempat merchant. Selanjutnya kasir akan memasukkan kartu pada mesin EDC dan memasukkan nilai transaksi pembayaran;
2. Mesin EDC akan memproses data atas Permata**Priority Debit Plus** dan akan memberi respon perihal apakah transaksi tersebut disetujui atau tidak;
3. Pemegang Permata**Priority Debit Plus** wajib memasukkan PIN 6 digit untuk setiap transaksi. Apabila transaksi disetujui (setelah muncul kata: "Approval" pada EDC), maka slip transaksi pembayaran (selanjutnya disebut "slip belanja") akan langsung dicetak melalui EDC sesuai dengan nilai transaksi pembayaran;
4. Pemegang Permata**Priority Debit Plus** memeriksa nama, nomor kartu,

dan nilai transaksi pembayaran yang tercetak pada slip belanja;

5. Kelalaian pemeriksaan slip belanja oleh pemegang **PermataPriority Debit Plus** merupakan tanggung jawab pemegang **PermataPriority Debit Plus** sepenuhnya;

6. Pemegang **PermataPriority Debit Plus** wajib menyimpan slip belanja yang telah ditandatangani atau telah dikonfirmasi dengan nomor PIN untuk dicocokkan dengan pendebitan pada rekening yang dilakukan oleh bank;

Atas setiap transaksi yang terjadi di merchant, maka saldo rekening pemegang **PermataPriority Debit Plus** secara otomatis akan berkurang sesuai dengan jumlah transaksi pembayaran yang telah dilakukan;

Agar Anda dapat menikmati fasilitas kartu debit, **Priority Contact Center**, **PermataMobile SMS**, **PermataNet**, dan **Navigator**, mohon lakukan hal-hal berikut segera setelah menerima **PermataPriority Debit Plus** ini (berlaku untuk kartu Nasabah baru):

1. Menandatangani **PermataPriority Debit Plus** pada panel yang tersedia di belakang kartu (berlaku juga untuk penggantian kartu).
2. Membuat TIN (Telephone Identification Number) di **PermataBank** ATM (berlaku juga untuk penggantian kartu).
3. Mendaftarkan fasilitas **PermataMobile SMS** melalui **PermataATM** atau website www.permatabank.com atau melakukan pendaftaran fasilitas **PermataNet** melalui aplikasi **PermataMobile X** yang telah diunduh melalui Play Store atau App Store.
4. Melakukan pendaftaran fasilitas **PermataNet** melalui <https://new.permatanet.com>.
5. Mendaftarkan fasilitas **Navigator** di cabang **PermataBank**/Priority Contact Center/**PermataNet** di **PermataATM**.

PermataDebit Online

Khusus untuk **PermataDebit Plus** dengan jaringan global, selain digunakan sebagai alat pembayaran di tempat merchant, **PermataPriority Debit Plus** VISA memiliki fitur **PermataDebit Online**.

PermataDebit Online memberikan kemudahan untuk pemilik dalam melakukan transaksi pembelanjaan melalui internet di situs atau merchant online dengan tahapan otentikasi berupa verifikasi 6 digit password (One Time Password / OTP) yang akan dikirim secara real time ke nomor ponsel Anda.

Dalam menggunakan fitur ini, Anda tidak memerlukan registrasi khusus. Anda hanya wajib memastikan bahwa nomor ponsel Anda terdaftar sebagai nomor ponsel utama pada sistem **PermataBank**.

Tata cara bertransaksi online menggunakan kartu **PermataPriority Debit Plus** dengan jaringan global:

Transaksi pada merchant online yang sudah menggunakan 3D Secure Verified by VISA dengan proses sebagai berikut:

1. Masuk ke website merchant online
2. Pilih produk yang akan dibeli
3. Masuk ke menu pembayaran
 - a. Pilih menu kartu debit*
 - b. Masukkan data Permata**Priority Debit Plus** Anda antara lain nomor Permata**Priority Debit Plus**, bulan dan tahun kedaluwarsa Permata**Priority Debit Plus** (expired date) dan nomor CVV (3 digit nomor yang terletak di bagian panel tanda tangan di bagian belakang kartu)
 - c. Pengisian informasi nama dan alamat billing diisi dengan data nama dan alamat pada rekening tabungan
4. a. Untuk transaksi di merchant 3D Secure-Verified by VISA:
 - Muncul halaman konfirmasi OTP pada layer merchant online
 - Menerima Kode Otorisasi (One Time Password/ OTP) melalui SMS di ponsel Nasabah
 - Input Kode Otorisasi (One Time Password / OTP) pada kotak yang tersedia dan tekan OK
 - Transaksi selesai
- b. Untuk transaksi di merchant Non 3D Secure-Verified by VISA tidak muncul halaman konfirmasi OTP, sehingga setelah menu pembayaran maka transaksi selesai.

Catatan:

*Apabila pada merchant online tidak terdapat pilihan metode pembayaran menggunakan kartu debit, maka Nasabah tetap dapat menggunakan kartu debit sebagai alat pembayaran dengan memilih metode pembayaran kartu kredit atau Visa. Data yang di isi pada layar adalah data pada Permata**Priority Debit Plus** Anda.

Permata**Priority Debit Plus** / Permata**Priority Debit Plus** Nasional sebagai kartu ATM

1. Transaksi di jaringan Permata**ATM**:
 - a. Tarik tunai;
 - b. Pembayaran/isi ulang pulsa;
 - c. Transfer ke rekening sendiri di **PermataBank**;
 - d. Transfer ke rekening lain di **PermataBank**;
 - e. Transfer ke bank lain via online;
 - f. Cetak 8 transaksi terakhir, informasi saldo, dan informasi tagihan Permata**KartuKredit**;
 - g. Perubahan PIN;
 - h. Pembuatan atau perubahan TIN;
 - i. Registrasi Permata**Mobile SMS** (SMS banking);
 - j. Pembayaran tiket penerbangan.
2. Transaksi di jaringan domestik/GPN:
 - a. Penarikan tunai;
 - b. Cek saldo;
 - c. Transfer online ke bank yang tergabung dalam jaringan domestik/GPN.

3. Transaksi di jaringan domestik dan global, sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang kartu **Permata Priority Debit Plus**:
 - a. Penarikan tunai;
 - b. Cek saldo.

Informasi lengkap untuk transaksi di jaringan **PermataATM**, kunjungi www.permatabank.com

Transaksi dalam Valuta Asing

1. Khusus untuk **Permata Debit Plus** dengan jaringan global, setiap transaksi **Permata Priority Debit Plus** dalam valuta asing di merchant jaringan internasional akan dikenakan konversi kurs yang telah ditetapkan oleh Bank dan biaya transaksi *cross border fee* dari nominal transaksi.
2. Untuk pemilik rekening valas, setiap transaksi dalam valuta asing akan dikenakan kurs jual beli.

Kartu Hilang

1. Jika terjadi kehilangan atau pencurian atas **Permata Priority Debit Plus**, pemegang **Permata Priority Debit Plus** wajib segera menghubungi **Priority Contact Center** dan berkewajiban mencatat waktu dan nama lengkap petugas **Priority Contact Center** yang menerima laporan pemegang **Permata Priority Debit Plus**. Berdasarkan laporan tersebut, bank akan melakukan pemblokiran atas **Permata Priority Debit Plus** tersebut.
2. Pemegang **Permata Priority Debit Plus** bertanggung jawab atas semua transaksi yang dilakukan pengguna **Permata Priority Debit Plus** selama pihak bank belum menerima laporan mengenai kehilangan atau pencurian **Permata Priority Debit Plus**.
3. Atas penggantian **Permata Priority Debit Plus** dicuri tersebut maka bank akan membebankan biaya atas penggantian kartu tersebut kepada pemegang **Permata Priority Debit Plus**.
4. Setelah melaporkan kehilangan kartu melalui **Priority Contact Center**, pemegang **Permata Priority Debit Plus** harus segera datang ke cabang **PermataBank** terdekat untuk proses pembuatan kartu baru.

Lain-lain

1. Perubahan atas seluruh atau sebagian ketentuan dalam panduan ini akan diberitahukan oleh bank sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku dan akan disampaikan secara tertulis melalui media yang ditentukan kemudian oleh bank dan merupakan satu kesatuan dan bagian tidak terpisahkan dari panduan ini.
2. **Permata Priority Debit Plus** hanya dipergunakan untuk melakukan transaksi-transaksi yang telah ditentukan sebagaimana dimaksud dalam panduan ini dan bank tidak bertanggung jawab apabila **Permata Priority Debit Plus** digunakan untuk maksud lainnya.

3. Permata**Priority Debit Plus** merupakan hak milik sepenuhnya bank dan harus dikembalikan segera setelah diminta kembali oleh bank tanpa keharusan bagi bank untuk memberikan alasan apa pun.
4. Penggunaan Permata**Priority Debit Plus** sepenuhnya menjadi pemegang Permata**Priority Debit Plus** dan pemegang Permata**Priority Debit Plus** dilarang memindahkan Permata**Priority Debit Plus** kepada pihak lain/siapa pun dengan cara apa pun dan dengan alasan apa pun juga.
5. Masa berlaku Permata**Priority Debit Plus** adalah sampai dengan bulan dan tahun. Sebagaimana tertera pada Permata**Priority Debit Plus**. Apabila masa berlaku Permata**Priority Debit Plus** telah habis dan pemegang Permata**Priority Debit Plus** berkeinginan untuk memperpanjang kepemilikan atas Permata**Priority Debit Plus**, maka pemegang Permata**Priority Debit Plus** dapat meminta penggantian atas Permata**Priority Debit Plus** di cabang PermataBank mana saja dengan membawa kartu lama dan identitas diri.
6. Jika masa berlaku Permata**Priority Debit Plus** telah habis maka Permata**Priority Debit Plus** tidak dapat digunakan untuk bertransaksi melalui ATM, Permata**MiniATM**, dan EDC, namun tetap bisa digunakan untuk transaksi melalui Permata**Net**, Permata**Mobile X**, dan Priority Contact Center bagi Nasabah yang telah memiliki fasilitas layanan tersebut.
7. Jika Permata**Priority Debit Plus** terblokir/diblokir maka Permata**Priority Debit Plus** tersebut tidak dapat digunakan untuk bertransaksi melalui Permatae-Banking (Permata**ATM**, Permata**Net**, Permata**Mobile X**, Permata**MiniATM**, dan Priority Contact Center maupun melalui ATM dan EDC bank lain).
8. Segala ketentuan, hal-hal yang perlu diperhatikan, dan keterangan lain yang telah dipaparkan terkait dengan Permata**Priority Debit Plus**, berlaku juga untuk Permata**Priority Debit Plus Nasional**.

Enjoy and share
YOUR SUCCESS
with your family

Dear Valued **PermataBank Priority** and **PermataBank Priority Syariah** Customer,

Congratulations in using **PermataPriority Debit Plus/ PermataPriority Debit Plus National** card, providing various conveniences, comfort, and variety privilege for the owner.

With **PermataPriority Debit Plus/PermataPriority Debit Plus National**, you can do banking transactions through various domestic & global ATM based on network logo found on the back of **PermataPriority Debit Plus** Card, enjoy the flexibility of doing your banking transactions at any given time and place, using **PermataATM**, **Priority Contact Center**, **PermataNet**, **PermataMiniATM**, and **PermataMobile X**.

Thank you for being a loyal **PermataBank Priority** and **PermataBank Priority Syariah** Customer.

PermataPriority Debit Plus General Provisions

PermataPriority Debit Plus Guide Book contains the following definitions:

1. **PermataATM** is Automatic Teller Machine, property of the bank. The machine operates 24 hours a day as a terminal for banking transactions such as cash withdrawal, transfer, and other transactions;
2. Bank is PT. Bank Permata Tbk., registered and supervised by the Financial Services Authority;
3. EDC or Electronic Data Captured is the bank's facility to utilize **PermataPriority Debit Plus** as a payment device at locations of merchants that are part of GPN Network and the worldwide VISA;
4. **PermataPriority Debit Plus** is card issued by **PermataBank** used as ATM and debit card which can be used for any transactions at ATM and shopping at merchants based on network logo found on the back of **PermataPriority Debit Plus** Card;
5. Merchant is an individual and/or a juristic person that accepts **PermataPriority Debit Plus** as a payment device;
6. Customer is an individual registered as an account holder at the Bank;
7. PIN or Personal Identification Number is a 6-digit secret code assigned to each **PermataPriority Debit Plus** holder as an access to do transactions through ATM, EDC, and **PermataMiniATM**. PIN is also used as a verification tool to access customers' financial information, perform transactions, and to verify **PermataPriority Debit Plus** holders' complaints conveyed through **Priority Contact Center**;
8. TIN or Telephone Identification Number is a 6-digit secret code assigned to each **PermataPriority Debit Plus** holders as an access to **PermataMobile X SMS** and **Priority Contact Center**;
9. Reference number is a set of numbers provided by a merchant/partner, which **PermataPriority Debit Plus** holders need to enter when executing payment through **PermataATM**. The number comprises of 1-16 digits, which can be used by merchants to identify the types of payment;

10. Permata**Priority Debit Plus** holder is an individual who sign the signature panel at the back of the Permata**Priority Debit Plus**. The cardholder holds the rights and responsibilities upon the usage of the card;

11. Priority Contact Center is the bank's 24 hours service center accessible by phone number 1500100 (fixed line or through mobile phone) or other number that the Bank provides;

12. Permata**Net** is an internet based banking services provided by The Bank, accessible through <https://new.permatanet.com>

13. Permata**Mobile SMS** is a SMS-based electronic network service that can be used by the customer to access accounts and conduct banking transactions through mobile devices;

14. Permata**Mobile X** is an Internet-based electronic service that can be used by the customer to access accounts (savings, demand deposits, credit cards, deposits, mutual funds, loans, etc.) and perform all banking transactions through smartphones with Android and iOS platforms;

15. Permata**MiniATM** is PermataBank's EDC machine that has the same features (except withdrawal) as ATM features. Permata**MiniATM** can accept transactions from debit cards issued by all local banks that are part of ATM bersama, ALTO, and Prima networks;

16. Navigator is an online and real-time account information through SMS (mobile phone) for account transactions with certain amount. This service is available for active accounts of PermataBank **Priority** Customer. Please ensure that the mobile phone registered in PermataBank is the most updated one;

17. Voice ID is a technology which used voice identification in accelerating identification process so that number of verification will be reduced or none. Registration process Voice ID, contact Priority Contact Center 1500100.

Important Notes for Permata**Priority Debit Plus** Holder

1. Sign (as per identification card) Permata**Priority Debit Plus** on the signature panel at the back of the card using ballpoint.

2. Create TIN at Permata**ATM** in order to enjoy the convenience and flexibility of doing banking transactions through Priority Contact Center and Permata**Mobile SMS**.

3. Permata**Priority Debit Plus** holder can change his/her PIN (6-digit numbers) as well as TIN (6 digit numbers) at the nearest Permata**ATM**. Memorize PIN and TIN, never write them down so other parties will not recognize your PIN/TIN.

4. Each Permata**Priority Debit Plus** holder is fully responsible for any misuse of Permata**Priority Debit Plus** by any parties that is caused by card holder's failure to safeguard his/her PIN/TIN.

5. PIN of Permata**Priority Debit Plus** holder is required for any transaction using EDC machine at merchants.

6. Permata**Priority Debit Card** holder may choose the account source (primary account or supplementary account of Permata**Priority Debit**

Plus holder) for his/her transaction via **PermataATM**, **Priority Contact Center**, **PermataMobile X Internet** and **PermataNet**. For transactions using **PermataMobile X SMS** and EDC machine, cardholder's primary account is the default account source.

7. Whenever **PermataPriority Debit Plus** holder recognizes transaction(s) at his/her account(s) that are not his/her transaction or are unsure about the transaction, card holder should immediately report the case to **PermataBank** to be investigated further according to the procedures and requirements of complaints handling in **PermataBank**.

8. For information and complaints about **PermataPriority Debit Plus**, **PermataPriority Debit Plus** holder can contact **PermataBank** nearest branch or contact **Priority Contact Center 1500100** (fixed line or through cellular phone). Complaint handling resolution estimation process will be informed by **PermataBank** branch/**Priority Contact Center** (based on the types of complaints reported).

9. When **PermataPriority Debit Plus** holder decides that he/she does not want to be a **PermataPriority Debit Plus** holder anymore, then **PermataPriority Debit Plus** holder should come to **PermataBank** branch where cardholder's account was opened, request the account to be closed and return his/her **PermataPriority Debit Plus**. By closing the account and **PermataPriority Debit Plus**, customer can no longer use the facilities and services of **PermataBank**.

PermataPriority Debit Plus Card as a Debit Card

As a debit card, **PermataPriority Debit Plus** can be used as a legitimate payment method and accepted at all merchants equipped with EDC machine and accordance with the network logo worldwide found on the back of the **PermataPriority Debit Plus** card.

The following are important notices for **PermataPriority Debit Plus** holder when using **PermataPriority Debit Plus** as method of payment at merchant:

1. Present **PermataPriority Debit Plus** to cashier at merchants. The cashier would dip the card through EDC machine and input the nominal of transaction;
2. EDC machine will process the information stored in **PermataPriority Debit Plus** and confirms if the transaction is approved or declined;
3. **PermataPriority Debit Plus** holder must input his/her 6-digit to continue the transaction PIN. When a transaction is approved ("approval" will appear on the EDC screen), the payment receipt (hereinafter refer to as "purchase receipt") is automatically printed by the EDC according to the nominal of payment;
4. Cardholder is obligated to check name, card number, and payment amount printed on the purchase receipt;
5. Negligence checking of the purchase receipt by the cardholder will be the cardholder's full responsibility;
6. Cardholder is required to keep a signed or confirmed purchase receipt with a PIN number to be validated the amount of payment debited from the card holder's account by the bank;

For every transaction at merchants, the balance of cardholder's savings account will be automatically debited according to the amount of executed payment.

In order to benefit from the facilities offered by Permata**Priority Debit Plus**, Priority Contact Center, Permata**Mobile X**, Permata**Net**, and Navigator, please do the following steps upon receiving your Permata**Priority Debit Plus** (applicable for new customers):

1. Sign your Permata**Priority Debit Plus** on the signature panel at the back of the card (applicable for card replacement as well)
2. Create TIN (Telephone Identification Number) at Permata**ATM** (applicable for card replacement as well)
3. Register Permata**Mobile X SMS** through Permata**ATM** or www.permatabank.com or you can also register Permata**Mobile X** Internet through Permata**Mobile X** Application downloaded through Play Store or App Store
4. Register Permata**Net** through <https://new.permatanet.com>
5. Register Navigator at PermataBank branches/Priority Contact Center/Permata**Net** or Permata**ATM**.

Permata**Debit Online**

Special for Permata**Priority Debit Plus** with global network in addition as a payment method at merchants, Permata**Priority Debit Plus** VISA also has Permata**Debit Online** feature.

Permata**Debit Online** provides comfort for cardholder (including Permata**Priority Debit Plus** holder) to do purchase transactions through internet at websites or online merchants with authentication process that includes 6 digit password (One Time Password/OTP) which will be sent to cardholder's cellphone number, real time.

Using these features, cardholder will not be needed to do an additional registration to enjoy this feature. Cardholder will only need to ensure the cellphone number registered at PermataBank.

Steps for Online Transactions using Permata**Priority Debit Plus** with global network:

Transaction at online merchants equipped with 3D Secure-Verified by VISA:

1. Enter the online merchant website
2. Choose the product to be purchased
3. Enter the payment menu:
 - a. Choose debit card* menu
 - b. Input Permata**Priority Debit Plus** holder data such as Permata**Priority Debit Plus** number, expiration date of Permata**Priority Debit Plus** (month and year), and CVV2 number (3 digit numbers on card's signature panel, available at the back of the card)
 - c. Information name & billing address filled with name and address data on Saving account

- 4 a. For transactions at merchants 3D Secure-Verified by VISA:
 - Appears the OTP confirmation page on the online merchant screen
 - Receive the One Time Password (OTP) via SMS on the customer's cellphone
 - Enter the Authorization code (OTP) in the box provided and press OK transaction is completed
- b. For transactions at merchants non 3D Secure-Verified by VISA NO OTP Confirmation appears, so after the payment menu, the transaction is completed.

Note:

*if debit card payment method is not available at online merchant, cardholder can still use debit card as the payment method by choosing credit card or Visa as your payment method option. Then cardholder will need to complete the data requested based on cardholder's Permata**Priority Debit Plus** data.

Permata**Priority Debit Plus** / Permata**Priority Debit Plus National** as an ATM card

1. Transaction within Permata**ATM**:
 - a. Cash withdrawal;
 - b. Bill payment/prepaid reload;
 - c. Transfer to your own account in **PermataBank**;
 - d. Transfer between **PermataBank** accounts;
 - e. Transfer to account in another banks via online;
 - f. Print out last 8 transactions, balance information, and credit card billing statement;
 - g. PIN change;
 - h. TIN set-up or change ;
 - i. Permata**Mobile X** registration (SMS banking);
 - j. Payment for flight ticket purchase.
2. Transaction within domestic/GPN network:
 - a. Cash withdrawal;
 - b. Balance check;
 - c. Online transfer to bank members of domestic/GPN.
3. Transaction within domestic & global ATM based on network logo found on the back of Permata**Priority Debit Plus**:
 - a. Cash withdrawal;
 - b. Balance check.

Further information about transaction within Permata**ATM**, visit www.permatabank.com

Transaction in Foreign Currency

1. Special for Permata**Priority Debit Plus** with global network, any transactions executed in foreign currency within global merchant network will be charged currency conversion rate determined by Bank and cross border fee from transaction amount.
2. For customer with foreign currency account, exchange rates shall apply for any transactions made in foreign currency.

Lost Card

1. In the event of lost or stolen **PermataPriority Debit Plus**, cardholder must immediately contact Priority Contact Center. Cardholder needs to record the reporting time and full name of the Priority Contact Center officer who receive the report. Based on the report, the Bank will proceed to block the card.
2. Until the bank receives lost or stolen report of **PermataPriority Debit Plus** from cardholder, the cardholder remains liable for any transactions that occur using **PermataPriority Debit Plus**.
3. The bank will charge any costs incurred for the card replacement in the event of lost or stolen **PermataPriority Debit Plus** to the cardholder.
4. After reporting a lost or stolen **PermataPriority Debit Plus** to Priority Contact Center, cardholder needs to immediately visit the nearest **PermataBank** branch to get a replacement card.

Others

1. Any amendments to all or some of the provisions in this guide will be notified by the bank in accordance with applicable laws and regulations and will be communicated in writing through the media specified later by the bank and denoted as an integral and inseparable part of this guidance.
2. **PermataPriority Debit Plus** shall be used only for transactions as described in this guidance. The bank is not responsible if **PermataPriority Debit Plus** is used for other purposes.
3. **PermataPriority Debit Plus** is under the bank's full proprietary rights and needs to be returned immediately upon request from the bank. The Bank is not obligated to disclose any reasons for such request.
4. **PermataPriority Debit Plus** holder is fully responsible for the card's usage. The cardholder may not, for any reasons and by any means, transfer **PermataPriority Debit Plus** to any other parties.
5. **PermataPriority Debit Plus** is valid until the month and year specified as printed on the card. When the card reaches its expiry date and the cardholder wishes to extend its ownership of **PermataPriority Debit Plus**, the cardholder may request a replacement of the card at any **PermataBank** branches by providing the expired card and personal identity card.
6. When **PermataPriority Debit Plus** is expired, the card cannot be used for transactions at ATM, **PermataMini ATM**, and EDC, however, the card can still be used for transactions through **PermataNet**, **PermataMobile X**, **PermataMiniATM**, and Priority Contact Center for cardholder who already have these facilities.
7. When **PermataPriority Debit Plus** is blocked, the card cannot be used for transactions through **Permatae-Banking** (**PermataATM**, **PermataNet**, **PermataMobile X**, **PermataMiniATM**, and Priority Center or through other banks' ATM or EDC).
8. All provisions, matter of concern, and other information that has been described related to **PermataPriority Debit Plus**, also applies to **PermataPriority Debit Plus National**.



Nikmati Kemudahan Bertransaksi Melalui

Permata**Mobile X**



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play