

Ringkasan Informasi Produk PermataKartuKredit

PERMATAKARTUKREDIT

adalah alat pembayaran pengganti uang tunai yang dapat Anda gunakan pada saat melakukan transaksi pembelian dan tarik tunai. Anda dapat berbelanja atau bertransaksi terlebih dahulu dan membayar kemudian sesuai dengan tagihan (*billing statement*) yang disampaikan oleh PermataBank kepada Anda setiap bulannya.

Benefit

Keuntungan dan keistimewaan yang bisa Anda dapatkan sebagai pemegang PermataKartuKredit:

- Permata Cicilan (SimplePay)
Ubah transaksi pembelian Anda menjadi cicilan bulanan dengan bunga khusus.
- Permata Bills To Pay
Gunakan fasilitas pembayaran tagihan rutin secara otomatis melalui kartu kredit dan nikmati kemudahan serta manfaat isemewanya.
- Penerimaan luas di seluruh dunia
PermataKartu Kredit bisa digunakan di lebih dari 20 juta tempat perbelanjaan di seluruh dunia.
- PermataTel, Layanan 24 Jam
Untuk mendapatkan informasi mengenai PermataKartuKredit termasuk pengajuan kartu kredit, Anda dapat menghubungi PermataTel di 1500111 yang dapat diakses dari seluruh wilayah Indonesia tanpa kode area dan dikenakan pulsa lokal, 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

Cash Advance/Tarik Tunai

Kami juga menyediakan fasilitas penarikan uang tunai dengan batas tertentu dari limit kartu kredit Anda (tidak diperkenankan melakukan penarikan uang tunai melampaui batas penarikan uang tunai harian sebesar Rp 10.000.000,-). Anda dapat memperoleh uang tunai dengan kartu kredit Anda pada Bank manapun yang memasang logo MasterCard atau melalui ATM berlogo Mastercard.

Syarat Umum Pengajuan Kartu Kredit

- Usia Pemegang Kartu:
Kartu Utama Minimal 21 tahun Maksimal 65 tahun
Kartu Tambahan Minimal 17 tahun
- Persyaratan Penghasilan (Peraturan Bank Indonesia)
Minimum Penghasilan
Pegawai : Rp 3.000.000,-
Wirausaha* : Rp 3.500.000,-
Jika penghasilan Anda diantara Rp 3.000.000-10.000.000 net (*take home pay*) per bulan, maka:
 1. Maksimum jumlah kartu kredit yang dapat dimiliki adalah dari 2 bank penerbit (termasuk Permata Bank) dan/atau
 2. Maksimum total limit kartu kredit yang dapat dimiliki adalah 3x pendapatan net per bulan
 *) ketentuan Bank
- Persyaratan Dokumen:
 1. Fotokopi KTP
 2. Info No.Kartu Kredit Bank lain keanggotaan min.12 bulan
 3. Untuk WNA, diperlukan fotokopi paspor dan KITAS
 4. Untuk kartu tambahan wajib menyertakan fotokopi KTP/KITAS
 5. Fotokopi NPWP
 6. Bukti penghasilan

Tarif dan Biaya

Berikut adalah biaya yang dikenakan ke pemegang kartu:

1. Biaya iuran tahunan
2. Biaya penarikan tunai
3. Biaya denda keterlambatan
4. Biaya *overlimit*
5. Biaya penggantian kartu kredit
6. Biaya penggantian PIN
7. Biaya permintaan bukti transaksi
8. Biaya kenaikan limit
9. Biaya ringkasan transaksi
10. Biaya cetak tagihan
11. Biaya perubahan transaksi menjadi cicilan tetap (SimplePay)
12. Biaya fasilitas PermataNavigator

Atau biaya lainnya yang mungkin dikenakan oleh Bank berdasarkan pemberitahuan Bank kepada pemegang kartu sesuai dengan peraturan dan perundangan yang berlaku.

Cara Penggunaan PermataKartu Kredit

Hal yang perlu Anda lakukan saat melakukan transaksi belanja:

1. Periksa tanggal Anda melakukan transaksi.
2. Perhatikan jumlah transaksi Anda dan pastikan jumlah transaksi Anda sesuai sebelum Anda memasukkan 6 digit PIN atau menandatangani slip penjualan (mohon menjaga kerahasiaan dan keamanan PIN).
3. Apabila terdapat kesalahan jumlah transaksi, Anda tidak perlu memasukkan PIN atau menandatangani slip penjualan. Harap pastikan transaksi tersebut telah dibatalkan.
4. Simpanlah slip penjualan yang Anda terima sebagai bukti pembelian/pembayaran Anda, untuk kemudian dicocokkan dengan Rekening Tagihan (*billing statement*) periode tagihan berikutnya.
5. Periksa kembali nama Anda pada PermataKartuKredit Anda setelah bertransaksi untuk mencegah tertukarnya Kartu Kredit Anda.

Pembayaran Kartu Kredit

Pembayaran dapat dilakukan melalui:

1. Sarana pembayaran PermataBank
 - Cabang PermataBank (selama jam kas buka)
 - PermataATM
 - PermataTel di 1500111 (Pastikan Anda telah memiliki TIN (*Telephone Identification Number*) dan telah melakukan pendaftaran nomor telepon di ATM PermataBank)
 - PermataNet dengan alamat browsing <https://new.permatanet.com/>
 - PermataMobile
2. Pembayaran Transfer Melalui Bank Lain
3. Melalui ATM yang bekerjasama (BCA, BII, BNI, Danamon, CIMB Niaga, Mandiri, OCBC NISP)
4. Fasilitas Autodebit rekening PermataBank

Demi kenyamanan Anda bertransaksi dan menghindari denda keterlambatan, tagihan Kartu Kredit harus Anda bayarkan paling lambat pada tanggal jatuh tempo yang telah ditetapkan (efektif dana diterima PermataBank).

Jumlah pembayaran yang dapat Anda tentukan, yaitu:

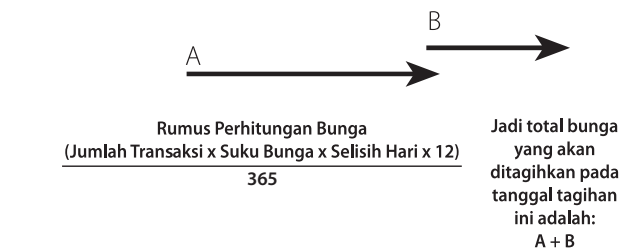
- a. Minimum atas total tagihan, atau
- b. Sebagian atas total tagihan (di atas pembayaran minimum), atau
- c. Total seluruh tagihan Anda.

Simulasi Perhitungan Bunga

Bunga yang digunakan pada simulasi sebesar 2% per bulan atau 24% per tahun. Suku bunga bisa berubah berdasarkan ketentuan yang berlaku dan akan diinformasikan ke nasabah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Contoh Perhitungan Bunga atas Pembayaran tidak penuh

Tanggal Transaksi	Tanggal Buku Transaksi	Tanggal Cetak Tagihan	Tanggal Jatuh Tempo	Tanggal Cetak Tagihan
29/12	31/12	11/01	31/01	11/02
Transaksi Retail Rp 750,000	Transaksi Retail Rp 750,000	Total Tagihan Rp 750,000	Pembayaran Rp 500,000	Total Tagihan Rp 250,000 + Bunga



$$A. (Rp. 750.000 \times 2\% \times 31 \times 12) / 365 = 5.580.000 / 365 = Rp 15.287.67$$

$$B. (Rp. 250.000 \times 2\% \times 12 \times 12) / 365 = 720.000 / 365 = Rp 1.972.60$$

Total = Rp 17,260.27

Penting !!

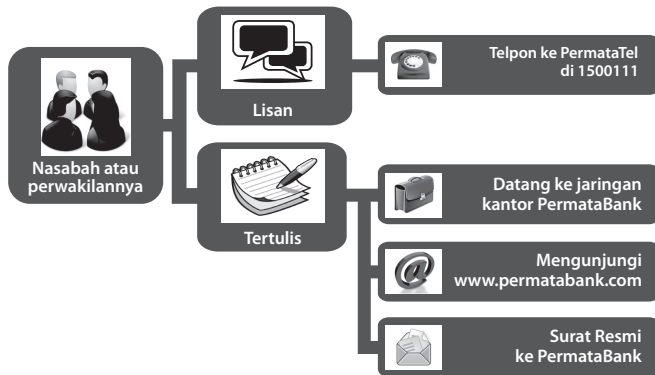
Bila Anda menemukan transaksi yang bukan merupakan transaksi Anda atau pemegang kartu tambahan Anda pada rekening tagihan PermataKartuKredit, ajukan segera pertanyaan atau keberatan Anda melalui layanan 24 jam PermataTel di 1500111 dan susulkan surat pernyataan penyanggahan transaksi secara tertulis ke PermataBank, selambat-lambatnya 14 hari kalender sejak tanggal pencetakan rekening tagihan Anda.

Seluruh nilai transaksi Kartu Kredit Anda akan dibebankan pada Kartu Kredit dalam mata uang rupiah. Transaksi yang dilakukan dalam mata uang selain mata uang rupiah akan dikonversikan ke mata uang rupiah sesuai ketentuan konversi berdasarkan kurs yang berlaku pada Visa/MasterCard International serta biaya konversi yang ditetapkan Bank pada saat transaksi kartu kredit dibukukan di Bank.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai fitur produk, biaya, manfaat, persyaratan PermataKartuKredit serta ketentuan lainnya dapat dilihat di website: www.permatabank.com/retail/kartu-kredit.

Tata Cara Pelayanan Pengaduan Nasabah

Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada PermataBank melalui beberapa cara yang dimiliki PermataBank, diantaranya:



Informasi lebih lanjut mengenai tata cara pelayanan pengaduan nasabah dapat diakses di www.permatabank.com/TentangKami/Profil-Korporasi

Risiko

Risiko terkait Kartu Kredit:

1. Penyalahgunaan Kartu Kredit karena kartu kredit dan PIN diketahui atau diserahkan ke pihak lain. Anda bertanggung jawab atas segala risiko penyalahgunaan kartu kredit sehubungan dengan kartu kredit dan PIN Anda. Untuk menghindari penyalahgunaan Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN Anda dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Anda kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan. Lakukan perubahan PIN Anda secara berkala di PermataATM. PermataBank tidak memberikan kuasa kepada pihak manapun untuk mengambil Kartu Kredit dan PIN Anda.
2. Segera laporkan ke petugas kami melalui layanan 24 jam PermataTel di 1500111 begitu Anda mengetahui kartu Anda hilang atau dicuri, dimana pun Anda berada. Pemegang Kartu tetap bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit sebelum diterimanya pemberitahuan tertulis oleh Bank mengenai kehilangan dan atau pencurian Kartu Kredit tersebut. Pemegang Kartu juga bertanggung jawab atas semua penarikan uang tunai/cash advance yang telah dilakukan dengan menggunakan Kartu Kredit dengan verifikasi yang sah berupa PIN atau tanda tangan Pemegang Kartu melalui Teller atau cabang Bank.
3. Apabila sampai dengan pada Tanggal Jatuh Tempo atau pada hari kerja berikutnya jika Tanggal Jatuh Tempo adalah hari libur, Bank belum menerima pembayaran sebesar jumlah yang ditagih atau sekurang-kurangnya sebesar *Minimum Payment* dari Pemegang Kartu, maka Pemegang Kartu wajib membayar denda keterlambatan, bunga, dan atau biaya-biaya lainnya dengan jumlah yang ditentukan oleh Bank.
4. Dalam hal Pemegang Kartu tidak melakukan pembayaran Tagihan sebagaimana diatur dalam persyaratan dan ketentuan ini atau jika kualitas tagihan Kartu Kredit dimaksud telah termasuk dalam kualitas macet berdasarkan kriteria kolektibilitas sesuai ketentuan Bank Indonesia, maka Bank dapat menggunakan tenaga penagihan sendiri atau jasa pihak ketiga untuk melakukan penagihan sampai dengan tagihan dan denda dibayar lunas.
5. Jika Pemegang Kartu tidak menginginkan status yang tercatat di Bank Indonesia dalam kondisi selain "Lancar", maka Pemegang kartu bertanggung jawab untuk menjaga status kartunya dalam kondisi "Lancar" yaitu kondisi dimana pembayaran dilakukan tepat waktu dan tidak terjadi penunggakan.