

Syarat Dan Ketentuan Khusus

PermataMe iB PT BANK PERMATA TBK

Syarat dan Ketentuan Khusus PermataME iB ini berikut seluruh perubahannya di kemudian hari (jika ada) merupakan perjanjian yang berlaku untuk keperluan pemanfaatan produk tabungan PermataME iB (selanjutnya disebut “SKK”) yang mengikat antara PT. Bank Permata, Tbk, suatu perusahaan perbankan yang telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (selanjutnya disebut dengan “Bank”) dengan Nasabah (sebagaimana didefinisikan dibawah ini), dengan ketentuan sebagai berikut:

A. DEFINISI

Sepanjang konteks kalimatnya tidak menentukan lain, dalam SKK PermataME iB ini istilah atau definisi di bawah ini memiliki arti sebagai berikut:

1. **PermataME iB** adalah Tabungan transaksional yang memberikan kebebasan bertransaksi tanpa batas dan berbagai *reward* atas seluruh transaksi finansial Nasabah menggunakan rekening PermataME iB dan aplikasi perbankan digital PermataBank (PermataMobile X) dengan fitur dan fasilitas sebagaimana diatur dalam SKK ini.
2. **Nasabah** adalah perorangan yang tercantum pada Formulir Pembukaan Rekening yang telah disetujui Bank sebagai pemilik rekening **PermataME iB**.
3. **SKU Pembukaan Rekening** adalah syarat-syarat dan ketentuan umum pembukaan rekening yang diterbitkan oleh Bank yang mengikat Nasabah sebagai pemilik rekening **PermataME iB**.
4. **Kartu Debit PermataME iB** adalah kartu debit khusus untuk produk **PermataME iB** dalam bentuk kartu fisik berupa kartu yang diterbitkan dengan

bentuk, desain dan logo khusus PermataME iB bekerjasama dengan *Visa International* yang berfungsi antara lain tetapi tidak terbatas sebagai media penarikan tunai melalui Anjungan Tunai Mandiri (ATM) dan sebagai kartu pembayaran / kartu debit pada Merchant dan/atau kartu digital berupa Kartu Debit PermataME iB yang diterbitkan secara digital melalui aplikasi PermataMobile X

5. **Merchant** adalah perorangan dan/atau badan usaha yang melakukan penjualan barang dan/atau jasa, yang dalam melaksanakan kegiatan usahanya dapat menerima kartu debit, kartu kredit, Transaksi QR sebagai alat pembayaran.
6. **Transaksi QR** adalah transaksi pembayaran yang dilakukan Nasabah dengan menggunakan fitur QR.
7. **Formulir** adalah formulir yang ditetapkan oleh **Bank** yang wajib dilengkapi oleh calon **Nasabah** untuk mengajukan permohonan pembukaan PermataME iB baik dalam bentuk digital ataupun dokumen tertulis.
8. **Akad** adalah perjanjian tertulis yang memuat ijab (penawaran) dan qabul (penerimaan) antara Bank dengan Nasabah yang berisi tentang hak dan kewajiban masing-masing pihak, sehubungan dengan kesediaan dan atau keikutsertaan Nasabah untuk menempatkan dananya pada rekening berdasarkan prinsip syariah.
9. **Mudharabah Mutlaqah** adalah kerjasama antara pemilik dana (shahibul maal) dan pengelola dana (mudharib) untuk melakukan kegiatan usaha dengan nisbah bagi hasil (keuntungan atau kerugian) menurut kesepakatan di muka. Nasabah bertindak sebagai shahibul maal dan Bank bertindak sebagai mudharib. Shahibul maal memberikan hak penuh kepada mudharib untuk menginvestasikan dananya.
10. **Nisbah** adalah besarnya porsi keuntungan yang dibagi hasilkan Bank kepada Nasabah atas Penempatan dan Pengelolaan dana Nasabah di Bank

11. **Bagi Hasil** adalah pendapatan yang diterima oleh Nasabah sebagai keuntungan dari pengelolaan dana yang dilakukan oleh Bank sesuai dengan porsi (nisbah) yang disepakati bersama dalam Akad

B. PEMBUKAAN REKENING

1. Pembukaan **PermataME iB** dapat dilakukan bagi Nasabah existing **Bank** yang telah memiliki rekening tabungan pada **Bank**, maupun **Nasabah** baru yang belum memiliki rekening tabungan pada **Bank** dan telah memiliki kartu identitas Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang terdaftar pada Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil) bagi WNI atau Passpor dan KIMS/.KITAS/KITAP / KTP WNA/ Surat Referensi bagi WNA.
2. Permohonan pembukaan **PermataME iB** dapat dilakukan melalui **PermataMobile X** maupun seluruh kantor cabang **Bank** atau melalui Layanan Perbankan lainnya dengan memenuhi seluruh ketentuan dan persyaratan pembukaan rekening yang telah ditetapkan oleh **Bank**.
3. Pembukaan **PermataME iB** baik melalui **PermataMobile X** maupun melalui kantor cabang atau melalui Layanan Perbankan lainnya akan dibuka atas nama Nasabah dan prosedur pembukaan **PermataME iB** dilakukan proses *Know Your Customer* (KYC) sesuai prosedur yang berlaku pada **Bank**.
4. **Kartu Debit PermataME iB** berbentuk fisik akan diperoleh langsung ketika Nasabah melakukan pembukaan rekening di cabang, dalam hal nasabah melakukan pembukaan rekening dengan proses *Know Your Customer* melalui **PermataMobile X**, maka **Kartu Debit PermataME iB** berbentuk fisik akan dikirimkan ke alamat yang disampaikan Nasabah pada saat pembukaan rekening.
5. Dalam hal Nasabah telah melakukan pengaktifan **Kartu Debit PermataME iB** maka kartu debit yang dimiliki Nasabah lainnya menjadi tidak aktif atau tidak dapat digunakan lagi.

6. Pembayaran setoran awal pada saat pembukaan **PermataME iB** dapat dilakukan dengan cara penyetoran langsung pada teller kantor cabang **Bank**, melalui **Permata e-Banking**, atau dengan pemindahbukuan dari rekening tabungan lain ataupun transfer dari rekening di bank lain.
7. Nasabah dapat melakukan penyetoran dana setiap saat melalui seluruh kantor cabang Bank atau pemindahbukuan dari rekening tabungan lain yang ada di **Bank** ataupun rekening yang ada di bank lain.
8. **Bank** berhak untuk menolak dan menunda pembukaan **PermataME iB** yang diajukan oleh **Nasabah** dengan memberitahukan alasan penolakan dan penundaannya kepada Nasabah, kecuali diatur lain di dalam peraturan perundang-undangan.
9. **Nasabah** dengan ini memberi persetujuan kepada **Bank** untuk menutup rekening **PermataME iB** apabila di kemudian hari berdasarkan penilaian **Bank** yang wajar dan atau ketentuan peraturan perundang undangan yang berlaku, dan atau dalam rangka menerapkan prinsip kehati-hatian **Bank**, **Nasabah** dianggap tidak layak melakukan hubungan hukum (perbankan) dengan **Bank** dengan menyampaikan alasan yang jelas kepada Nasabah.

C. FITUR

1. **Biaya, Benefit dan nisbah bagi hasil.**

Segala biaya, benefit dan nisbah bagi hasil terkait **PermataME iB** tercantum dalam ringkasan informasi produk **PermataME iB** yang dapat nasabah akses pada website www.permatabank.com dan **Bank** berhak untuk mengubah besarnya biaya, benefit dan nisbah bagi hasil yang akan berlaku pada rekening **PermataME iB** setiap waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada **Nasabah** sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

2. **Layanan Perbankan.**

Transaksi atas **PermataME iB** dapat dilakukan di seluruh Layanan Perbankan milik **Bank** sebagaimana diatur dalam SKU Pembukaan Rekening.

3. Layanan PermataSMS Navigator.

Layanan pengiriman notifikasi melalui SMS ke nomor ponsel yang terdaftar pada rekening tabungan **PermataME iB** untuk mutasi transaksi minimal Rp 1.000.000 (satu juta Rupiah) dengan biaya Rp 12.000 per bulan atau mengikuti ketentuan yang berlaku

4. Setoran Awal

- Khusus untuk pembukaan rekening melalui cabang berlaku minimum setoran awal sejumlah Rp 0,- untuk Warga Negara Indonesia dan Rp 0,- untuk Warga Negara Asing
- Ketentuan minimum setoran awal tidak berlaku untuk pembukaan rekening selain melalui cabang

5. Tidak Ada Saldo Minimum

6. Gratis Biaya Transfer

Gratis biaya transfer ke bank lain melalui PermataMobile X menggunakan metode:

- BI Fast
- Transfer Online
- Transfer SKN/LLG
- Transfer RTGS

7. Biaya Tarik Tunai

Bebas biaya tarik tunai di ATM Bank jaringan ALTO, ATM Bersama, PRIMA, dan VISA atau Plus maksimal 30 kali per bulan dengan saldo minimum sebelum transaksi Rp 1 juta.

8. Gratis Biaya Administrasi Tanpa Syarat

9. Gratis Biaya *Fall Below Fee* Tanpa Syarat

10. Reward transaksi berupa cashback atau discount merchant menarik, berdasarkan program taktikal yang dijalankan oleh Bank

11. Gratis Biaya Administrasi Bulanan untuk **Kartu Debit PermataME iB**

12. Akses Luas dari **Kartu Debit PermataME**

- Tarik tunai di seluruh jaringan ATM domestik dan luar negeri sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang **Kartu Debit PermataME iB**.
- Transaksi belanja di seluruh merchant sesuai dengan logo jaringan yang terdapat pada tampak belakang **Kartu Debit PermataME iB**.

13. Flexible

- Transaksi atas rekening **PermataME iB** dapat dilakukan diseluruh layanan Permata **e-banking** antara lain: Permata**Mobile X**, Permata**Net**, Permata**ATM**, Permata**EDC**.
- Akses transaksi tarik tunai di seluruh **ATM** jaringan domestik dan Internasional berlogo VISA/PLUS.
- Akses transaksi luas pada semua **Merchant** dan toko online yang berlogo GPN dan/atau VISA

14. Beragam Fasilitas yang dapat dinikmati

Layanan Permata**ONE**, Layanan Permata**SMS Navigator**, Fasilitas Autodebet, Fasilitas *Standing Instruction*, dan Layanan *Fax On Demand*.

15. Menggunakan single Nisbah

D. MEDIA INFORMASI REKENING

Informasi rekening/transaksi dapat di akses kapan pun dan dimana pun melalui PermataMobile X dan PermataNet, dan e-Statement dapat di unduh hingga periode 12 bulan terakhir, dengan saldo rata-rata minimal sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Info lebih lengkap dapat diakses pada <https://www.permatabank.com/id/article/cek-e-statement-anda-langsung-di-permatamobile-x>

E. PENUTUPAN REKENING

1. Penutupan rekening **PermataME iB** dilakukan di kantor cabang **Bank** terdekat dan wajib disertai dengan dokumen-dokumen sebagaimana dipersyaratkan oleh **Bank**.
2. Ketentuan lain terkait penutupan rekening **PermataME iB** mengacu pada ketentuan sebagaimana tercantum dalam SKU Pembukaan Rekening.

F. LAIN-LAIN

1. Bank berhak setiap saat melakukan perubahan terhadap isi SKK ini dengan memberikan pemberitahuan kepada Nasabah selambat-lambat 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum berlakunya perubahan yang dimaksud atau jangka waktu lain sebagaimana diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku ("**Periode Pemberitahuan**"). Dalam hal Nasabah tidak menyetujui perubahan isi SKK yang diajukan oleh Bank maka Nasabah dapat mengajukan keberatan dan berhak untuk menutup rekening PermataME iB selama Periode Pemberitahuan. Jika Nasabah tidak mengajukan keberatan atas perubahan isi SKK yang diajukan oleh Bank selama Periode Pemberitahuan maka Bank berhak menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dan Nasabah terikat pada seluruh perubahan yang dilakukan oleh Bank.
2. SKK ini berikutan dengan seluruh perubahan dan atau pembaruannya merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dengan SKU Pembukaan Rekening dan Formulir pembukaan rekening sehingga dengan ditandatanganinya Formulir pembukaan rekening oleh Nasabah, maka Nasabah setuju untuk tunduk dan mengikatkan diri pada ketentuan-ketentuan yang tercantum dalam SKU Pembukaan Rekening dan SKK ini dan karenanya SKK ini tidak memerlukan tandatangan dari **Nasabah**.
3. **Nasabah** dengan ini menyatakan telah membaca ringkasan informasi produk mengenai rekening PermataME iB pada website www.permatabank.com serta

telah memahami seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat pada rekening PermataME iB.

4. **Nasabah** dengan ini menyatakan telah diberikan waktu yang cukup oleh Bank untuk memahami seluruh isi dari SKK ini
5. **Nasabah** dengan ini menyatakan bahwa telah membaca, mengerti dan tunduk pada ketentuanketentuan yang tertulis pda SKK ini.
6. **Nasabah** dengan ini menyatakan bahwa seluruh dokumen yang diberikan dan informasi/keterangan yang tercantum dalam Formulir dan dokumen-dokumen lain yang digunakan sebagai dasar pembukaan rekening Tabungan **PermataME iB** ini adalah informasi dan dokumen yang benar, sah, akurat serta lengkap dan dapat dipertanggungjawabkan oleh Nasabah.
7. Nasabah dapat menyampaikan pengaduan terkait produk dan layanan tabungan PermataBank melalui **PermataTel** 1500111/(021) 29850611 atau melalui email care@permatabank.co.id

PERJANJIAN INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN
PERUNDANGAN-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS
JASA KEUANGAN (OJK).